

使用者指南

Pantum M6200/M6500/M6550 Series

Pantum M6600 Series

黑白雷射多功能一體機

PANTUM

目錄

01 使用本機前.....	1
產品視圖	1
控制台	4
控制台概覽	4
數位鍵盤功能.....	7
狀態燈功能	8
02 紙張與列印介質.....	9
紙張規格	9
裝入紙張	9
紙張與原稿使用步驟.....	11
使用平板掃描.....	11
使用文檔進紙器（ADF）掃描	13
03 驅動安裝與卸載.....	14
驅動安裝	14
一鍵安裝（適用於 Windows 系統和 macOS 系統）	14
驅動卸載	15
Windows 系統驅動卸載方法	15
macOS 系統驅動卸載方法.....	15
04 有線網路設置（適用於有線網路機型）	16
設置 IP 位址.....	16
自動設置	16
手動設置	16
05 無線網路設置（適用於 Wi-Fi 機型）	17
基礎結構模式.....	17

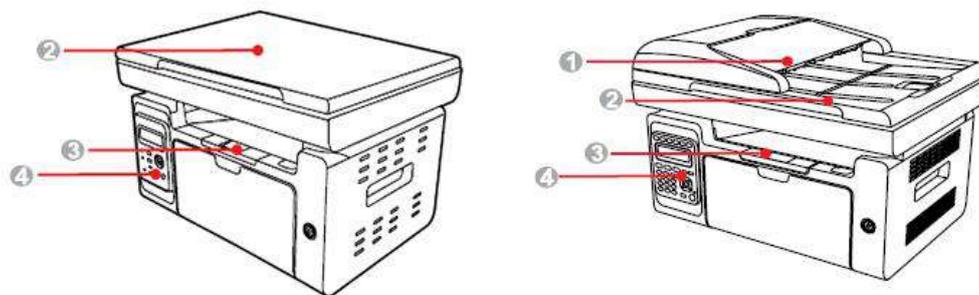
無線網路配置工具.....	18
如何關閉已連接的 Wi-Fi 網路.....	18
06 Web 伺服器.....	19
訪問內嵌 Web 伺服器.....	19
07 列印.....	20
列印功能.....	20
列印設置.....	21
列印參數設置.....	21
手動雙面列印.....	21
08 複印.....	23
複印功能.....	23
普通複印設置.....	24
多頁合一.....	24
逐份.....	25
手動雙面複印.....	25
身份證複印設置.....	27
票據複印設置.....	27
09 掃描.....	28
拉掃.....	28
Windows 系統掃描.....	28
macOS 系統掃描.....	29
推掃.....	30
掃描到 PC.....	30
掃描到 Email.....	30
掃描到 FTP.....	31
10 傳真.....	32

連接設備	32
傳真設置	32
傳真功能	33
發送傳真	33
接收傳真	35
設置干擾和 VoIP 系統的電話線路相容性	36
11 日常維護	37
印表機清潔	37
雷射碳粉盒的維護	41
關於雷射碳粉盒	41
更換雷射碳粉盒	42
12 故障排除	45
清除卡紙	45
中間卡紙	45
文檔進紙器 (ADF) 卡紙	47
軟體故障	49
錯誤資訊	50
常見故障解決	51
一般故障	51
圖像缺陷	53
傳真故障	56
13 產品規格	57
規格總述	57
列印規格	58
複印規格	58
掃描規格	59

01 使用本機前

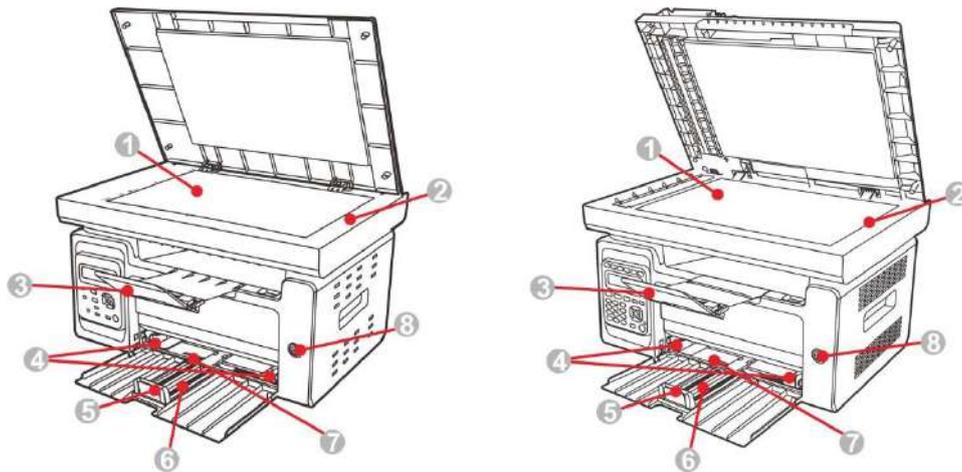
產品視圖

側視圖（一）



- | | | |
|---|--------|-----------------------|
| 1 | 文檔進紙器蓋 | 用於從掃描卡紙時解除卡紙。 |
| 2 | 掃描器蓋 | 打開掃描器蓋，可在玻璃稿臺上放置掃描原稿。 |
| 3 | 出紙槽 | 用於存放列印出來的紙張。 |
| 4 | 控制台 | 指示印表機狀態，進行設置操作。 |

側視圖 (二)



1	玻璃稿台	用於放置從平板進行掃描的原稿。
2	掃描台	用於放置掃描原稿。
3	出紙託盤	防止列印出來的紙張滑落。
4	自動進紙導紙板	滑動導紙板以匹配紙張的寬度
5	擋紙板	滑動擋紙板以匹配紙張的長度
6	進紙託盤	用於放置列印的介質。
7	自動進紙盒	用於放入列印介質。
8	電源開關	用於打開或關閉印表機電源。

注：• 印表機電源開關分為兩種，分別是“輕觸式”電源開關和“自鎖式”電源開關。具體請以購買印表機的實際外觀為準。

• “輕觸式”電源開關的印表機，電源開關只有一種狀態，短按後重定。

開啟：關機狀態下，短按電源開關，開啟印表機電源；

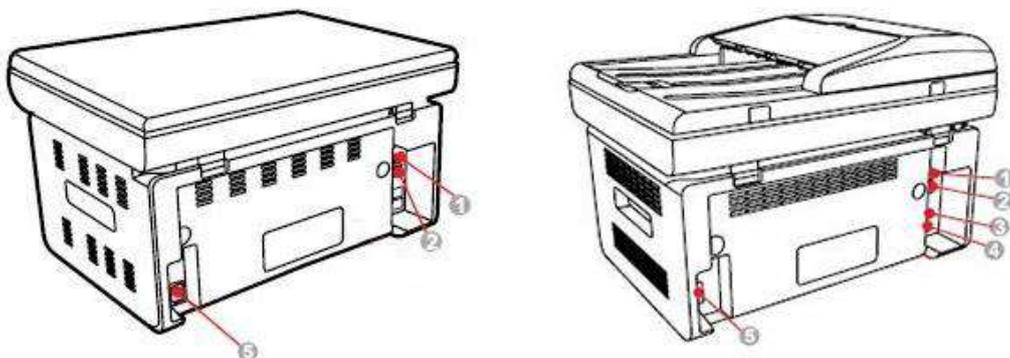
關閉：開機狀態下，長按電源開關約3秒鐘，關閉印表機電源。

• “自鎖式”電源開關的印表機，電源開關有鎖定和斷開兩種狀態。

1) 開啟：關機狀態下，短按電源開關，開啟印表機電源；

2) 關閉：開機狀態下，短按電源開關，關閉印表機電源。

後視圖



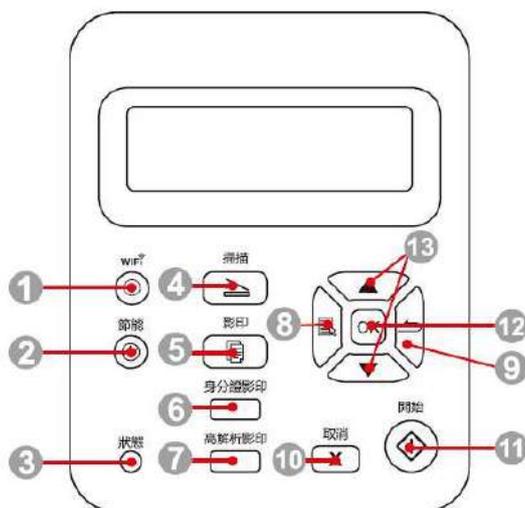
1	USB介面	用於通過USB連接線將產品連接到電腦。
2	網路介面	用於通過網線將產品連接到網路。
3	EXT.介面(僅限帶傳真功能的產品)	分機介面，用於連接外部電話分機。
4	LINE介面(僅限帶傳真功能的產品)	電話線介面，用於將本產品接入電話線路。
5	電源介面	用於通過電源線將產品連接到電源。

控制台

控制台概覽

印表機控制台佈局如下圖所示：

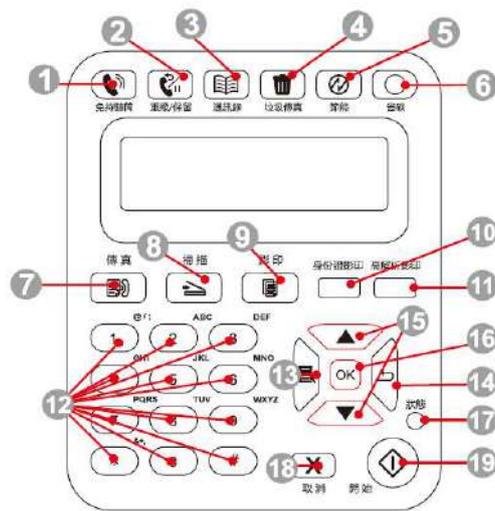
不帶傳真功能的控制台



序號	名稱	功能
1	Wi-Fi鍵	短按Wi-Fi鍵開啟印表機Wi-Fi熱點功能，並自動列印“移動設備Wi-Fi連接嚮導頁”（僅適用於Wi-Fi機型）。 長按Wi-Fi鍵超過2秒鐘：Wi-Fi未連接情況下啟動WPS；Wi-Fi已連接情況下斷開連接（僅適用於Wi-Fi機型）。 開啟省墨功能（僅適用於非Wi-Fi機型）。
2	節能/喚醒鍵	按此鍵可進入節能狀態或從節能狀態中喚醒印表機。
3	狀態燈	指示印表機的狀態
4	掃描鍵	按此鍵可進入掃描模式。
5	複印鍵	按此鍵可進入複印模式。
6	身份證複印鍵	按此鍵可進入身份證複印模式。
7	票據複印鍵	按此鍵可進入票據複印模式。
8	菜單鍵	打開控制台主菜單。
9	返回鍵	返回上一級菜單。

10	取消鍵	執行取消操作。 複印模式空閒狀態介面，將“份數”恢復設定為01。
11	開始鍵	用於進行操作設置後，開始相應操作。 進紙失敗時，按此鍵重新開始搓紙列印。
12	OK鍵	確認螢幕上的選擇。
13	“▲”與“▼”	滾動流覽各功能表及其選項。 在“複印”模式就緒頁面加、減1複印份數。

帶傳真功能的控制台



序號	名稱	功能
1	免提鍵	傳真模式下手動接收和發送傳真，或用於電話呼叫。
2	重撥/暫停鍵	待機模式中，重撥最後一個撥叫的號碼，或者在編輯模式中，在傳真號碼間插入暫停。
3	電話簿鍵	用於直接撥打速撥號。
4	垃圾傳真鍵	在接收傳真時，按下按鍵，則會把當前接收的傳真號碼添加到垃圾傳真號碼清單中。
5	節能/喚醒鍵	按此鍵可進入節能狀態或從節能狀態中喚醒印表機。

		短按Wi-Fi鍵開啟印表機Wi-Fi熱點功能，並自動列印“移動設備Wi-Fi連接嚮導頁”（僅適用於Wi-Fi機型）。
6	Wi-Fi鍵	長按Wi-Fi鍵超過2秒鐘：Wi-Fi未連接情況下啟動WPS；Wi-Fi已連接情況下斷開連接（僅適用於Wi-Fi機型）。 開啟省墨功能（僅適用於非Wi-Fi機型）。
7	傳真鍵	按此鍵可進入傳真模式。
8	掃描鍵	按此鍵可進入掃描模式。
9	複印鍵	按此鍵可進入複印模式。
10	身份證複印鍵	按此鍵可進入身份證複印模式。
11	票據複印鍵	按此鍵可進入票據複印模式。
12	數位鍵盤	撥號或輸入字母數位字元。
13	菜單鍵	按此鍵可打開控制台主菜單。
14	返回鍵	按此鍵可返回上一級菜單。
15	“▲”與“▼”	滾動流覽各功能表及其選項。 在“複印”模式就緒頁面加、減1複印份數。
16	OK鍵	確認螢幕上的選擇。
17	狀態燈	指示印表機的狀態。
18	取消鍵	執行取消操作。 複印模式空間狀態介面，將“份數”恢復設定為01。
19	開始鍵	用於進行操作設置後，開始相應操作。 進紙失敗時，按此鍵重新開始搓紙列印。

數位鍵盤功能

在執行某些任務時，有時需要輸入名字和號碼。鍵盤字母和數位或字元分佈如下：

按鍵	分佈的數位、字母或字元
0	0
1	@ / ; . 1
2	a b c A B C 2
3	d e f D E F 3
4	g h i G H I 4
5	j k l J K L 5
6	m n o M N O 6
7	p q r s P Q R S 7
8	t u v T U V 8
9	w x y z W X Y Z 9
*	(空格) & + , - * % ~ ! \$ () []
#	# = ' _ ? " : { } < >

注：• 在不同的輸入環境，上面的特殊字元不一定全部允許輸入。

a. 傳真/電話號碼輸入。此時按鍵僅能輸入0-9,*,#。此外，還可以通過下鍵輸入空格，重撥/暫停鍵輸入“-”。

b. 字母、數位、符號混合輸入。僅允許0-9,*,#這12個鍵輸入，具體對應字元根據輸入環境的不同有所差別。（此時下鍵為游標後移，重撥/暫停鍵不能輸入“-”）

• 輸入號碼或名字時，短按“取消”鍵可清除最後一位元數位或字元，長按“取消”鍵可一次性清除全部數位或字元。您也可按“上翻鍵”來清除最後一位元數位或字元。

狀態燈功能

狀態燈狀態顯示含義如下：

序號	狀態燈狀態顯示	狀態	狀態描述
1		熄滅	關機或休眠狀態
2		綠燈常亮	印表機就緒
3		綠燈閃爍	列印、複印、掃描、傳真等工作狀態
4		橙燈閃爍	粉量低警告
5		紅燈常亮	<ul style="list-style-type: none">• 雷射碳粉盒錯誤（雷射碳粉盒不匹配、雷射碳粉盒壽命盡）• 紙張錯誤（列印缺紙、卡紙、進紙失敗）• 掃描錯誤（掃描失敗、ADF蓋打開、ADF卡紙）• 傳真錯誤、出紙槽打開等印表機錯誤

02 紙張與列印介質

紙張規格

自動進紙盒	介質類型	普通紙 (70~105g/m ²)、薄紙 (60~70g/m ²)、厚紙 (105~120g/m ²)、透明膠片、卡片紙、標籤、信封
	介質尺寸	A4、A5、A6、JIS B5、ISO B5、B6、Letter、Legal、Executive、Statement、Monarch envelope、DL envelope、C5 envelope、C6 envelope、NO.10 envelope、Japanese Postcard、Folio、Oficio、Big 16k、32k、16k、Big 32k、ZL、Yougata4、Postcard、Younaga3、Nagagata3、Yougata2、自訂。
	介質克重	60~163 g/m ²
	進紙盒容量	150頁 (80 g/m ²)
	出紙盒容量	100頁 (80 g/m ²)

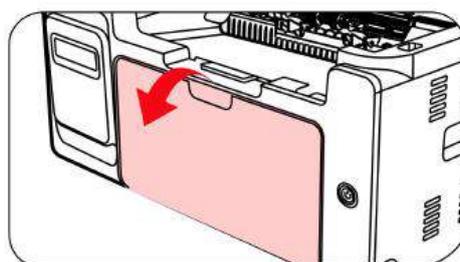
注：• 本款印表機建議使用80g/m²標準紙。

- 不建議大量使用特殊紙，可能影響印表機壽命。
- 不符合本使用者指南中所列準則的列印介質可能導致列印品質差、卡紙次數增多、印表機過度磨損。
- 重量、成分、紋理及濕度等屬性是影響印表機性能和輸出品質的重要因素。

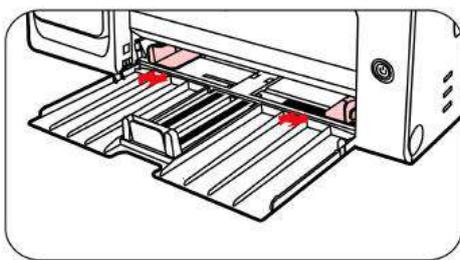
裝入紙張

步驟如下：

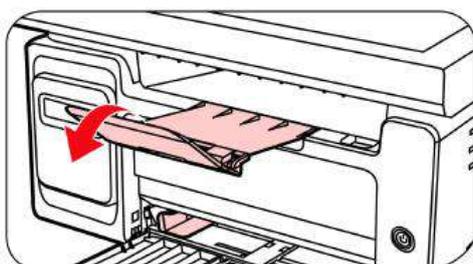
1. 打開進紙託盤。



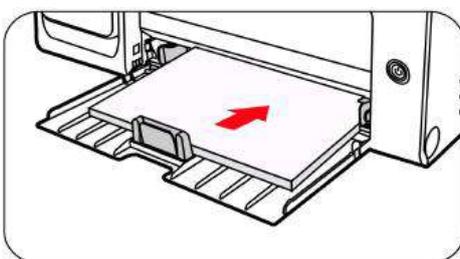
2. 滑動自動進紙導紙板以匹配紙張的兩側。



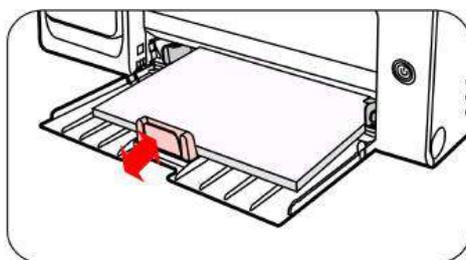
3. 抬起出紙託盤，避免紙張滑落。



4. 將紙張列印面朝上裝入自動進紙盒。



5. 調節擋紙板使其符合紙張尺寸。



注：• 如果一次性放入自動進紙盒的紙張超過150 頁會造成卡紙或不進紙。

- 使用列印過的紙張時，請把要列印的面（空白面）朝上。
- 在列印A5 紙時，建議橫向進紙，這樣有助於延長雷射碳粉盒壽命。

警告

⚠ 列印後，請立即取送紙張、信封和透明膠片。堆疊的紙張或信封會引起卡紙或曲紙。

紙張與原稿使用步驟

原稿要求：

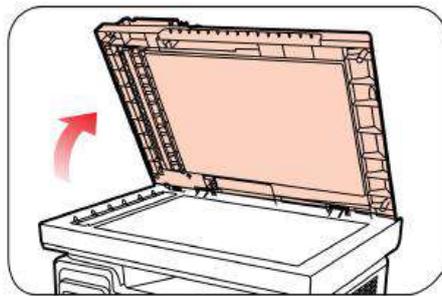
來源	類型	尺寸
文檔進紙器 (ADF)	普通紙	A4、A5、B5、A6、Letter、Folio、Legal
平板	普通紙、薄紙、厚紙、透明膠片、卡片紙、標籤紙、信封	A4、A5、B5、Letter、全稿台、自訂

使用平板掃描

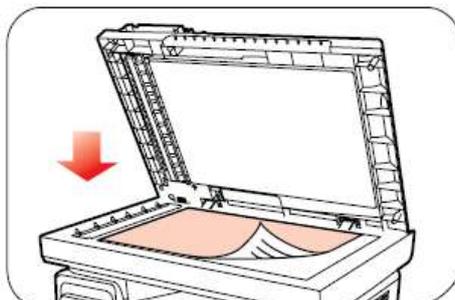
注：• 印表機外觀因型號功能不同會存在差異，示意圖僅供參考。

使用步驟：

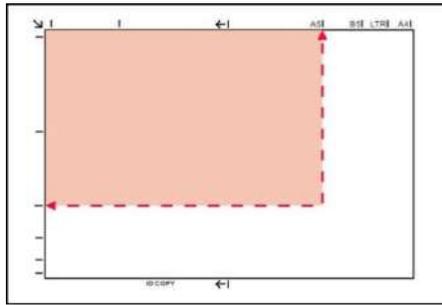
1. 抬起掃描器蓋。



2. 將稿件正面向下放置。



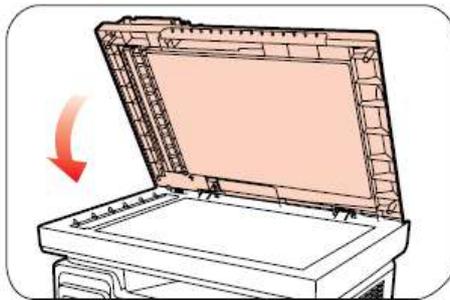
3. 將稿件與合適的紙張尺寸對齊。



注：• 若稿件和任何尺寸標記都不吻合，請將稿件的左上角對準箭頭位置。

• 確保ADF中沒有任何稿件。如果在ADF中檢測到稿件，它的優先順序將高於玻璃稿臺上的稿件。

4. 輕輕地放下掃描器蓋。



注：• 請在紙張或文檔上的膠水、墨水或修正液完全幹了之後再將其放置在玻璃稿臺上。

• 紋理粗糙、有凹凸、油漬、十分光滑的紙張或原稿列印效果不佳。

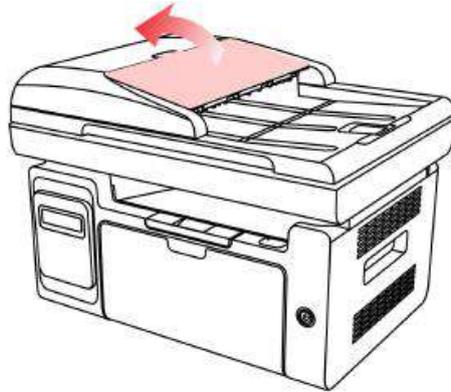
• 請確保紙上無灰塵、絨毛等。

• 將紙張置於平坦的表面，存放在蔭涼、乾燥的環境。

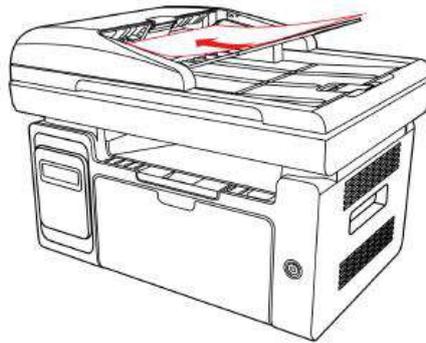
• 使用平板進行掃描過程中，請勿打開掃描器蓋，以免影響畫質。

使用文檔進紙器 (ADF) 掃描

1. 將原稿以正面向上、頂部先進入的方式放入文檔進紙器中。



2. 調整導板，直至其緊貼紙疊。



注：• 文檔進紙器最多可容納35張紙並逐張進紙。

03 驅動安裝與卸載

驅動安裝

本機提供Windows系統和macOS系統驅動安裝軟體一鍵安裝方式，它可以說明您更快速、更便捷的自動完成驅動安裝。

注：• 驅動安裝介面因型號功能不同存在差異，示意圖僅供參考。

一鍵安裝（適用於 Windows 系統和 macOS 系統）

一鍵安裝為您提供“Wi-Fi”、“USB”、“有線網路”三種安裝方式，本手冊重點介紹“USB連接印表機安裝方式”。

USB連接印表機

1. 使用USB線連接印表機和電腦，並開啟印表機和電腦電源。
2. 在電腦的光碟機中插入隨附的安裝光碟，或可登錄奔圖官網（www.pantum.com）下載驅動。

注：• 部分電腦可能因系統組態等原因，插入安裝光碟後不會自動播放光碟，請按兩下“電腦”，找到“DVD RW 驅動器”，按兩下“DVD RW 驅動器”，運行安裝程式。

3. 閱讀並同意《使用者授權合約》和《隱私政策》協定條款，點擊介面右下角的“下一步”按鈕，進入驅動安裝介面。
4. 對於Windows系統，請執行步驟5。對於macOS系統，需輸入電腦密碼，再執行步驟5。

5. 點擊USB下方的“一鍵安裝”按鈕，進入安裝過程，安裝過程可能需要一定時間，時間長短與您電腦配置有關，請您耐心等待。



6. 安裝完成，點擊“列印測試頁”，如果您的印表機能列印測試頁，說明您已經正確安裝印表機驅動。（若需要在Windows系統下安裝OCR識別軟體，請在電腦聯網狀態下進行安裝。）

驅動卸載

Windows 系統驅動卸載方法

以下操作以Windows 7為例，您的電腦螢幕資訊可能因作業系統的不同而有差異。

1. 點擊電腦的“開始功能表”，然後點擊“所有程式”。
2. 點擊"Pantum"，然後點擊"Pantum XXX Series"。
(Pantum XXX Series中的"XXX"代表產品型號。)
3. 點擊“卸載”，按照卸載視窗說明刪除驅動。
4. 卸載完成後重啟電腦。

macOS 系統驅動卸載方法

以下操作以macOS 10.14為例，您的電腦螢幕資訊可能因作業系統的不同而有差異。

1. 點擊電腦Finder功能表列“前往”-“應用程式”-“Pantum”-“Utilities”-“Pantum Un-install Tool”。
2. 彈出卸載驅動介面，按照卸載視窗說明刪除驅動。
3. 卸載完成。

04 有線網路設置（適用於有線網路機型）

支援有線網路列印的印表機，可將印表機連接到網路中，從而通過有線網路的方式控制印表機進行列印。

設置 IP 位址

印表機IP位址可通過DHCP功能自動獲取，也可手動設置。

自動設置

印表機默認開啟DHCP自動設置功能。

1. 將印表機通過網路電纜連線到網路，並完成開機準備。
2. 印表機將自動獲得伺服器分配的IP地址。受網路環境影響，可能需要幾分鐘之後才可獲取到IP位址。

您可以列印“網路配置頁”查看印表機IP位址或通過印表機控制台查看網路資訊。如果IP位址未列出，請檢查網路環境或等待幾分鐘，然後重試。

注：• 如果DHCP伺服器自動分配IP位址不成功，印表機會自動獲取系統分配的鏈路本地位址：

169.254.xxx.xxx。

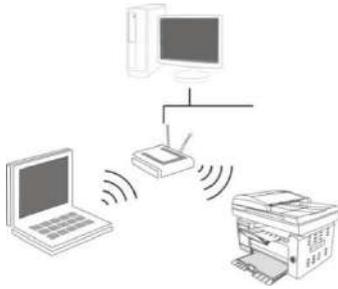
手動設置

通過印表機控制台為印表機手動設置IP地址。

通過內嵌Web伺服器為印表機手動設置IP位址。

05 無線網路設置（適用於 Wi-Fi 機型）

根據型號，擁有Wi-Fi列印功能的列印機型號，支援基礎結構模式Wi-Fi熱點連接兩種無線網路連接類型，通常電腦和印表機之間每次只能有一個連接。



基礎結構模式：通過路由器與無線設備連接

1. 接入點（無線路由器）
2. 無線網路印表機
3. 通過無線網路連接至接入點的電腦
4. 通過網線連接至接入點的電腦



Wi-Fi熱點連接模式

1. 無線電腦與無線設備直接連接。

基礎結構模式

您可以通過接入點（無線路由器）作為媒介，將電腦和印表機連接在一起。接入點（無線路由器）連接分為無線網路配置工具和 Wi-Fi Protected Setup（WPS）配置兩種方式。

重要：在進行無線網路安裝前，必須瞭解您的接入點（無線路由器）的網路名（SSID）和密碼，在無線網路配置時需要使用。如果無法確定，請諮詢您的網路系統管理員或接入點（無線路由器）製造商。

無線網路配置工具

若您的電腦已安裝驅動並連接過無線網路，但無線網路發生變更，可以通過無線網路配置工具重新配置。

前期準備事項

1. 接入點（無線路由器）。
2. 已連接到網路的電腦。
3. 具有無線網路功能的印表機。

無線網路配置工具配置方法

在電腦中調出無線網路配置工具。

- 1) Windows系統：點擊電腦“開始”功能表－“所有程式”－“Pantum”－“產品名稱”－“無線網路配置工具”。
- 2) macOS系統：點擊電腦Finder功能表列“前往”－“應用程式”－“Pantum”-“Utilities”－“Wireless Network Configuration Tool”。

如何關閉已連接的 Wi-Fi 網路

按照上述步驟完成基礎結構模式的無線網路連接，已連接狀態控制台上的Wi-Fi燈將常亮，此時按住此按鈕2秒鐘以上，斷開Wi-Fi連接（Wi-Fi燈將變為熄滅）。

06 Web 伺服器

您可以通過內嵌Web伺服器，管理印表機的設置。



訪問內嵌 Web 伺服器

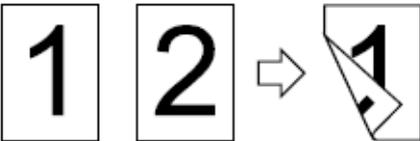
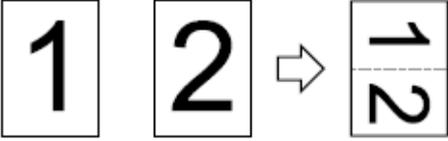
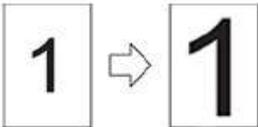
1. 打開印表機和電腦電源。
2. 將印表機連接到網路，確保印表機連接到電腦所在的網路。
3. 在Web 瀏覽器的位址欄中鍵入印表機的IP位址，訪問印表機內嵌Web伺服器。
4. 點擊“登錄”選項，輸入用戶名和密碼（預設使用者名為admin，初始密碼為000000），點擊“登錄”。

注：• 出於安全原因，建議您更改預設密碼，您可以進入“使用者管理”介面進行修改。

07 列印

列印功能

您可以通過“開始”-“設備和印表機”-選擇相應的印表機-按一下滑鼠右鍵-在“列印首選項”中設置列印功能，部分功能如下：

功能	圖示
手動雙面列印	
逐份列印	
逆序列印	
多頁合一	
海報列印（僅適用於 Windows 系統）	
縮放列印	
自訂尺寸	

注：• 您可以在多頁中選擇2x2海報列印，實現海報列印功能。

• 您可以打開列印首選項，點擊說明按鈕，查看具體的功能解釋。

列印設置

列印參數設置

發送列印工作前，可通過以下兩種方式設置列印參數。

作業系統	臨時更改列印工作的設置	永久更改默認設置
Windows	1. 點擊檔功能表—列印—選擇印表機—印表機屬性（具體步驟因作業系統不同而有差異）。	1. 點擊開始功能表—控制台—設備和印表機。 2. 右鍵點擊印表機圖示，選擇列印首選項，更改設置並保存。
macOS	1. 點擊檔功能表—列印。 2. 在彈出的視窗更改設置。	1. 點擊檔功能表—列印。 2. 在彈出的視窗更改設置，點擊保存預設置。（每次進行列印時，必須選擇預設置，否則按默認設置進行列印。）

注：• 應用軟體設置優先順序高於印表機設置。

手動雙面列印

1. 本機驅動程式支援手動雙面列印。
2. 在列印前，請確保自動進紙盒中已裝入相應數量的紙張。

注：• 如果紙張薄，可能會起皺。

• 如果紙張捲曲，將其恢復平整然後放回自動進紙盒中。

• 如果使用手動雙面列印功能時造成卡紙，請參閱[清除卡紙](#)。

• “紙張類型”為“厚紙”或“透明膠片”時，請不要嘗試“雙面列印”。

• 如果放入自動進紙盒的紙張超過150張，可能會造成印表機卡紙或不進紙。

如何進行手動雙面列印

1. 打開要列印的列印工作。
2. 從“檔”功能表中選擇“列印”。
3. 選擇相應型號的印表機。
4. 按一下“印表機屬性”，進行列印配置。
5. 選擇“基本”選項卡的“雙面列印”，選擇“長邊”或“短邊”選項。
6. 按一下“確定”，完成列印設置。點擊“列印”，即可實現手動雙面列印。

08 複印

複印功能

	複印功能	說明
普通複印	多頁合一	將多頁文檔列印到一張紙上。
	克隆	將多個同樣的影像列印到同一張紙上。
	海報	將一頁原稿分別列印到多頁紙張上。
	逐份	將原稿按逐份的方式列印出來。
	手動雙面	可實現手動雙面複印原稿。
	畫質	設置畫質模式，提高複印效果。
	明暗度	通過明暗度設置，調整複印深淺效果。
	縮放	將複印的圖像尺寸縮小或放大。
	紙張設置	設置紙張尺寸和紙張類型。
身份證複印	排列方式	設置身份證複印的排列方式。
	明暗度	通過明暗度設置，調整複印深淺效果。
	紙張尺寸	設置紙張尺寸。
	自動糾偏	通過自動糾偏設置，實現身份證複印自動糾偏效果。
票據複印	明暗度	通過明暗度設置，調整複印深淺效果。
	紙張尺寸	設置紙張尺寸。

普通複印設置

為了更好的複印效果，您可以通過設置功能表更改相應設置。

1. 按控制台上的“複印”鍵，再按“功能表”鍵，進入“功能表設置”介面。
2. 按“OK”鍵，進入“複印設置”介面。
3. 按方向鍵“▲”或“▼”，選擇需要設置的選項。再按“OK”鍵，設置選項。

注：• 畫質、明暗度、縮放、紙張設置，當設置選項後，設置一直生效。

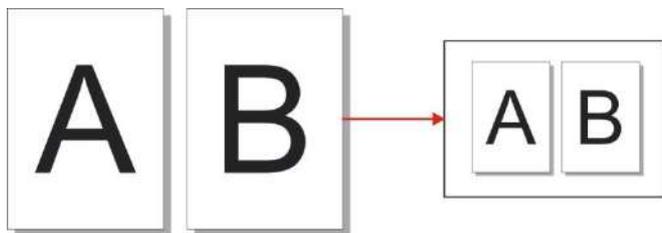
• 多頁合一、克隆、海報、逐份和手動雙面設置，當複印結束、切換面板按鍵或機器重啟，設置恢復為默認。

多頁合一

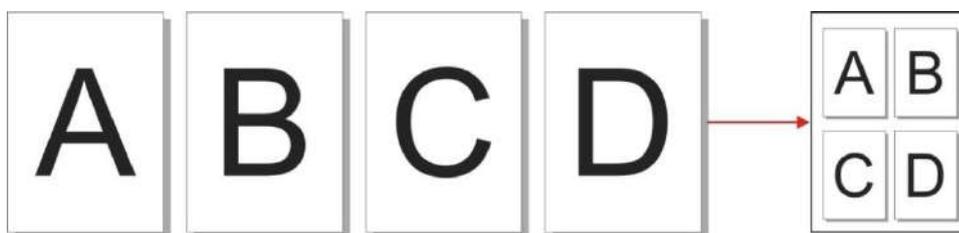
通過多頁合一設置，可將2頁或4頁文檔複印在一張紙上，支持文檔進紙器和玻璃稿台複印。

多頁合一有3種模式：

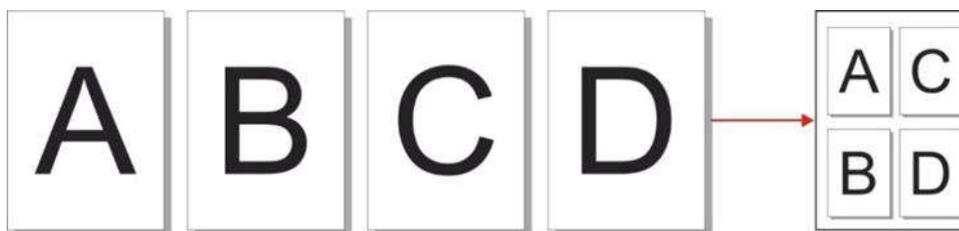
(1) 2合1



(2) 4合1 橫向



(3) 4合1 縱向

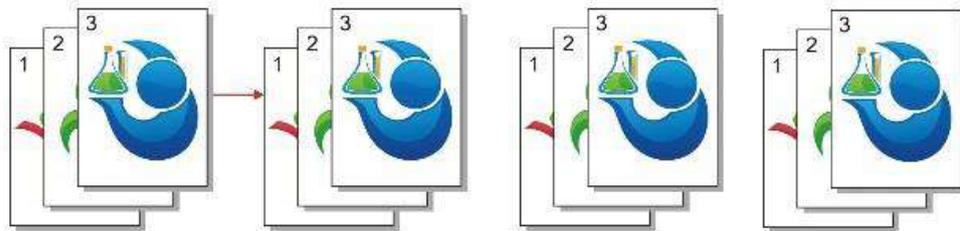


注：•“多頁合一”和“縮放”不能同時設置。

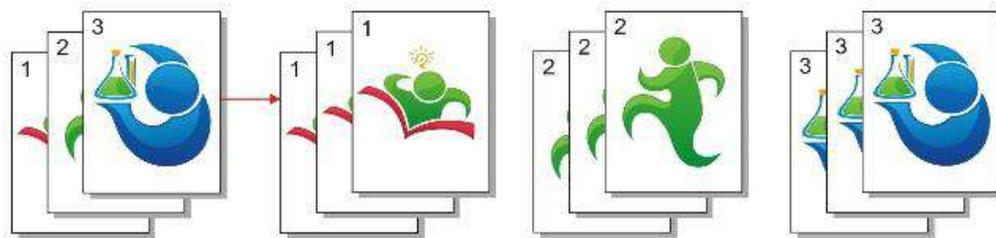
逐份

“逐份”僅支援使用文檔進紙器（ADF）方式複印。

逐份複印有2種模式：



開啟：

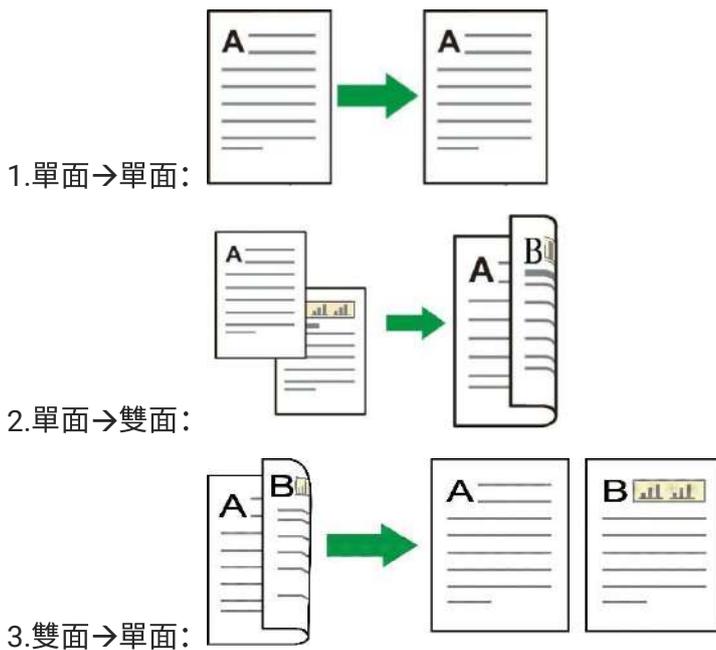


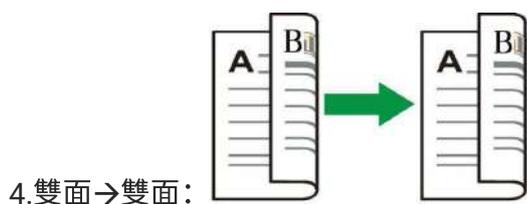
關閉：

手動雙面複印

若手動雙面複印原稿，複印時請使用文檔進紙器（ADF）進紙方式。

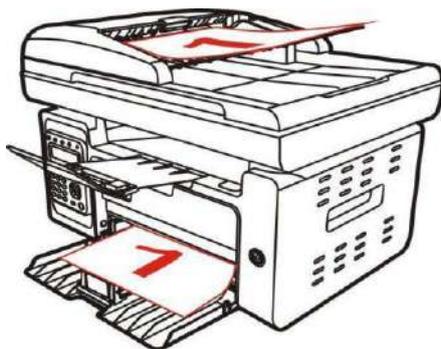
雙面複印有4種模式：



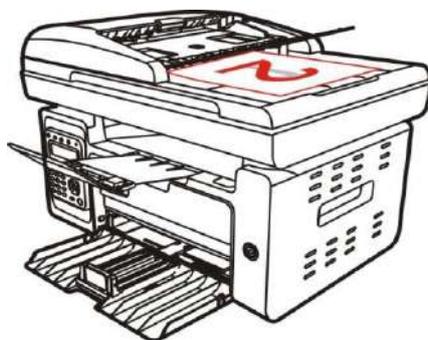


手動雙面複印原稿使用步驟

1. 將原稿以正面向上、頂部先進入的方式放入文檔進紙器（ADF）中；同時確保紙盒中裝入紙張。

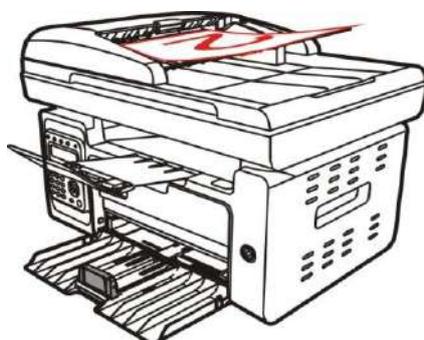


2. 選擇手動雙面複印的模式，按“OK”鍵保存設置。
3. 按“開始”鍵，開始複印。
4. 出紙後，紙的方向如圖所示：



5. 第一面複印結束後，把紙張按圖示方向放入進紙口（無需翻轉與旋轉）。

注：• 若面板翻頁提示等待超時則自動列印單面。



6. 按“開始”鍵，進行第二面複印。

身份證複印設置

為了更好的複印效果，您可以通過設置功能表更改相應設置。

1. 按控制台上的“身份證複印”鍵，按“功能表”鍵，進入“功能表設置”介面。
2. 按“OK”鍵，進入“身份證複印設置”介面。
3. 按方向鍵“▲”或“▼”，選擇需要設置的選項。再按“OK”鍵，設置選項。

票據複印設置

為了更好的複印效果，您可以通過設置功能表更改相應設置。

1. 按控制台上的“票據複印”鍵，再按“功能表”鍵，進入“功能表設置”介面。
2. 按“OK”鍵，進入“票據複印設置”介面。
3. 按方向鍵“▲”或“▼”，選擇需要設置的選項。再按“OK”鍵，設置選項。

09 掃描

本印表機提供兩種掃描方式：“推掃”即通過印表機本身控制台操作進行掃描；“拉掃”即通過PC端掃描應用程式進行掃描。進行掃描前請確保已在電腦端安裝印表機驅動。

本產品符合TWAIN和Windows成像應用程式（WIA）標準。如果使用支援TWAIN或WIA標準的程式，則可以訪問掃描功能，並可以將圖像直接掃描到打開的程式中。

拉掃

您可通過USB、有線或無線連接方式，從PC端掃描應用程式進行掃描。掃描前請確保已正確連接到印表機。

Windows 系統掃描

奔圖掃描應用軟體

操作步驟：

1. 滑鼠按兩下PC上的“奔圖掃描應用軟體”。
2. 彈出介面如下圖所示：



3. 在右側清單進行掃描設置，按一下右下角“掃描”按鈕，開始掃描。

注：• 奔圖掃描應用軟體掃描的圖像，預設支援的檔案類型有BMP、JPG、TIF、PDF、PNG、OFD六種，圖像文字識別功能支援的檔案類型有DOCX、XLS、XLSX、PPTX、TXT和可搜索式PDF六種。（若需要使用圖像文字識別功能，請在驅動安裝後根據介面提示下載並安裝OCR識別軟體，如何安裝請參閱[驅動安裝](#)）

macOS 系統掃描

ICA掃描

通過“列印與掃描”打開ICA

操作步驟：

1. 印表機驅動程式安裝完成後，點擊電腦桌面左下角圖示“系統偏好設置”。
2. 快顯視窗後，點擊“列印與掃描”按鈕。
3. 快顯視窗後，選擇“掃描”按鈕。
4. 點擊“打開掃描器”，彈出掃描視窗。
5. 點擊右下角“顯示詳細資訊”，設置掃描參數。
6. 點擊右下角“掃描”按鈕，開始掃描。

通過應用程式調用ICA

操作步驟：

1. 點擊電腦桌面左下角“Finder”圖示，在“應用程式”中找到“圖像捕捉”，點擊打開應用。
2. 在左側列表中選擇印表機後，在右側清單設置掃描參數，點擊右下角“掃描”，開始掃描。

TWAIN掃描

以Photoshop軟體為例（支援CS2及以下版本）。

操作步驟：

1. 打開Photoshop軟體，點擊左上角“檔”-“導入”，選擇TWAIN掃描：
2. 快顯視窗後，在右側“基本設置”、“高級設置”清單中設置掃描資訊，點擊“掃描”按鈕，開始掃描。

推掃

本節介紹如何使用印表機控制台把文檔掃描至PC、Email、FTP。

注：• 單頁掃描到PC/Email/FTP的可保存為PDF、TIFF、JPEG。

- 合併掃描模式下掃描到PC將預設為PDF文檔，掃描到Email/FTP可保存為PDF、TIFF、JPEG。

掃描到 PC

您可以使用印表機控制台進行操作把文檔掃描到PC。（只支援USB連接線連接的方式）。

1. 確保印表機和電腦都已打開並且連接正確。
2. 將原稿放在玻璃稿臺上或ADF中。
3. 在控制台按“掃描”鍵，按“▲”或“▼”鍵選擇“單頁掃描”或“合併掃描”，按OK鍵。
4. 按“功能表”鍵，再按“OK”鍵，進入“掃描設置”介面。
5. 按“▲”或“▼”鍵選擇“掃描到”選項，按OK鍵。
6. 按“▲”或“▼”鍵選擇“掃描到PC”，按OK鍵；按“開始”鍵，開始掃描。
7. 如若進行合併掃描，把要繼續掃描的文檔放入玻璃稿台中，按“開始”鍵，繼續掃描第二頁(使用ADF可直接連續掃描)。

掃描到 Email

您可以以檔附件的形式，將黑白或彩色文檔掃描到電子郵件應用程式。操作步驟如下：

1. 確保印表機和電腦都已打開並且連接正確。
2. 配置SMTP用戶端。
3. 配置郵寄地址簿。
4. 將原稿放在玻璃稿臺上或ADF中。
5. 在控制台按“掃描”鍵，按“▲”或“▼”鍵選擇“單頁掃描”或“合併掃描”，按“OK”鍵。
6. 按“功能表”鍵，再按“OK”鍵，進入“掃描設置”介面。
7. 按“▲”或“▼”鍵選擇“掃描到”選項，按“OK”鍵。
8. 按“▲”或“▼”鍵選擇“掃描到Email”，按“OK”鍵。
9. 按“▲”或“▼”鍵選擇“郵寄地址簿”或“群組郵件”，按“OK”鍵。
10. 按“▲”或“▼”鍵選擇位址或群組後，按“OK”鍵；按“開始”鍵，開始掃描。

11. 如若進行合併掃描，把要繼續掃描的文檔放入玻璃稿台中，按“開始”鍵，繼續掃描第二頁(使用ADF可直接連續掃描)。

郵件群發功能設置說明：

通過Web伺服器設置群發組組名，在群發組中設置郵件群發的成員，即郵件接收者。當掃描完成後，固件將掃描檔送至郵箱伺服器，郵箱伺服器再送至所有的群成員。

掃描到 FTP

掃描到FTP要保證使用者具有網路環境，可以在網路中掃描檔量比較大的檔，需輸入伺服器位址、用戶名和密碼登錄FTP。操作步驟如下：

1. 確保印表機和電腦都已打開並且連接正確。
2. 配置FTP位址簿。
3. 將原稿放在玻璃稿臺上或ADF中。
4. 在控制台按“掃描”鍵，按“▲”或“▼”鍵選擇“單頁掃描”或“合併掃描”，按“OK”鍵。
5. 按“功能表”鍵，再按“OK”鍵，進入“掃描設置”介面。
6. 按“▲”或“▼”鍵選擇“掃描到”選項，按“OK”鍵。
7. 按“▲”或“▼”鍵選擇“掃描到FTP”，按“OK”鍵。
8. 按“▲”或“▼”鍵選擇伺服器，按“OK”鍵；按“開始”鍵，開始掃描。
9. 如若進行合併掃描，把要繼續掃描的文檔放入玻璃稿台中，按“開始”鍵，繼續掃描第二頁(使用ADF可直接連續掃描)。

10 傳真

連接設備

- “”埠用於連接傳真電話線。
- “”埠用於連接外接電話機。

注：• 在連接電話線時，建議使用傳統類比電話服務（PSTN：公用交換電話網路）。如果您使用數位環境（例如DSL、PBX、ISDN或VoIP），請確保使用正確的篩檢程式並正確配置數位設置。有關更多資訊，請聯繫數位服務提供者。

傳真設置

傳真設置介面包含以下功能設置：

序號	選項	說明
1	解析度	可以對傳真的畫質進行選擇，選項分別為“標準、精細、超精細、圖片”，預設為“標準”。
2	原始尺寸	可以選擇需要傳真檔的尺寸，選項分別為“A4、Letter、Legal”。
3	明暗度	可以對傳真檔的明暗度進行手動或者自動調節設置。
4	多址發送	可以通過多址發送，依次輸入需要傳真的號碼，最多可支援10個傳真號碼同時發送。
5	延遲發送	可以通過延遲發送功能，設定傳真號碼及延遲發送時間（24小時內），按設定的時間發送傳真作業。
6	接收轉發	接收轉發選擇，有兩個子選項，選擇“轉發到傳真”選項，輸入需要轉發的號碼，當收到傳真後，印表機不列印傳真，而是把傳真發送給轉發號碼；在“轉發到傳真”開啟狀態下，如果選擇“轉發並列印”，則當收到傳真後，印表機不僅列印傳真而且還會轉發一份傳真給轉發號碼。
7	發送設置	通過“發送設置”中的選項，對傳真發送參數進行設置。

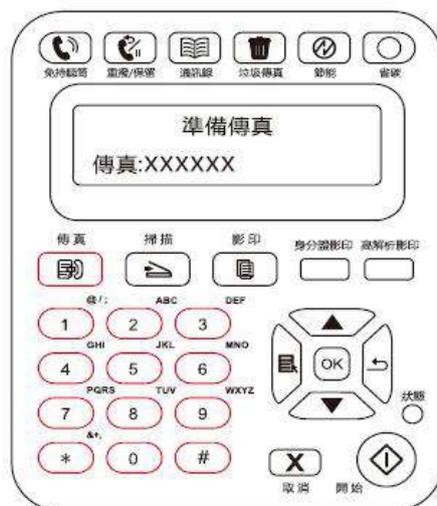
8	接收設置	通過“接收設置”中的選項，對傳真接收參數進行設置。
9	相容性	如果由於電話線路上的干擾而造成傳真發送或接收異常時，可嘗試通過設置切換成VoIP相容模式。
10	國家或地區	設置不同的國家或地區，以適應不同國家的電話線路。
11	傳真報告	可以通過“傳真報告”中的選項，根據自己的需求，列印所需要的傳真報告。
12	活動作業	查詢所有延遲發送的傳真清單，按取消鍵可以刪除延遲發送作業。
13	通訊記錄	您可查詢最近30次已發送/接收傳真的記錄。
14	通訊錄	可以通過通訊錄編輯電話簿、群組電話，並且列印電話簿及群組電話清單。

傳真功能

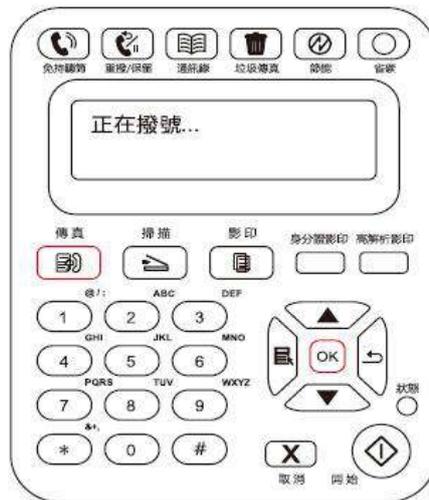
發送傳真

自動發送傳真

1. 將原稿放在玻璃稿臺上或ADF中。
2. 按下“傳真”按鍵，並通過數位鍵輸入傳真號碼。



3. 按下“開始”按鍵，開始掃描文檔。
4. 若將原稿放在玻璃稿臺上，掃描完一頁後提示“掃描下一頁”。如果有下一頁，則取出已掃描的原稿，並將下一頁放在玻璃稿臺上，按“開始”鍵。掃描完所有頁後按“OK”鍵。
5. 掃描結束後，啟動傳真發送。



注：• 為防止本產品損壞，請不要使用有修正帶、修正液、曲別針或訂書釘的原稿。此外，不要將照片、小原稿或易碎原稿裝到文檔進紙器中。

手動發送傳真

1. 將原稿放在玻璃稿臺上或ADF中。
 2. 按“傳真”按鍵。
 3. 按“免提”按鍵或拿起電話聽筒，輸入傳真號碼。
 4. 聽到傳真提示音後，再按“開始”鍵確認發送。
- 若此時被叫方接起電話，雙方可進行語音通話，確定發送傳真後，聽到被叫方傳真提示音，按“開始”鍵進行發送。

接收傳真

傳真接收有兩種方式，本機預設為傳真模式。

傳真模式：將主叫方每個呼叫判斷為傳真，當設置的響鈴次數達到後，發出傳真接收信號並自動接收傳真；

電話模式：將主叫方每個呼叫判斷為電話，需手動接聽後按控制台的“開始”鍵接收傳真。

在傳真模式中自動接收

在接收傳真時，機器以指定的響鈴次數應答來電，並自動接收傳真。默認響鈴次數為4次。

在電話模式中手動接收

在電話模式下，當接收到傳真來電時，有3種方式接收傳真：

1. 在控制台上按“開始”鍵，機器開始接收傳真。
2. 摘下電話手柄或在控制台上按“免提”鍵，然後按“開始”鍵，機器開始接收傳真。
3. 通過遠端接收方式（僅適用於外接電話操作），電話機摘機後，在電話機面板上按“*90”，機器開始接收傳真。

注：• 遠端代碼默認為“*90”，用戶可自行修改，修改路徑為“功能表”-“傳真設置”-“接收設置”-“遠端代碼”-“打開”-進行編輯。

• 雷射碳粉盒粉量不足時，接收到的傳真作業可能無法列印出來，請更換新的雷射碳粉盒或者在傳真接收設置項中選擇“粉量低繼續列印”設置為“開啟”則能繼續列印。

設置干擾和 VoIP 系統的電話線路相容性

如果由於電話線路上的干擾而造成傳真發送或接收異常時，可嘗試通過如下方式來提高傳真收發的成功率。

1. 可通過面板設置切換成VoIP相容模式。

請按如下操作進行設置：

- 1) 機器準備就緒後按“傳真”鍵，再按“功能表”鍵，進入“功能表設置”介面。
 - 2) 按“OK”鍵，進入“傳真設置”介面，然後按“OK”。
 - 3) 按方向鍵“▲”或“▼”進入“相容性”，然後按“OK”。
 - 4) 按方向鍵“▲”或“▼”選擇“VoIP”，即切換成VoIP相容模式。
2. 可嘗試在非忙碌時段重新發送傳真。
3. 請與VoIP的供應商聯絡並向其諮詢是否可以優化傳真傳輸的網路設置。

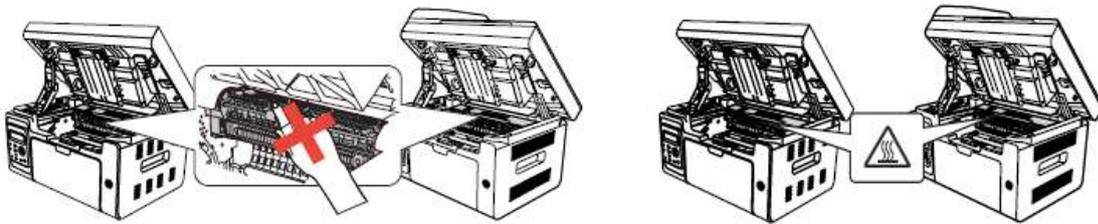
11 日常維護

注：• 印表機外觀因型號功能不同存在差異，示意圖僅供參考。

印表機清潔

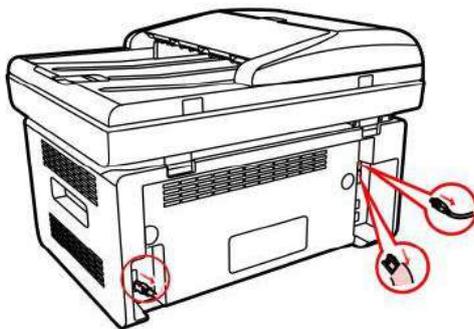
注：• 請使用中性清潔劑。

- 印表機使用後短時間內印表機局部零件仍處於高溫狀態。當打開機器外殼接觸內部零件時，請勿立即觸碰高溫警示標籤位置，謹防燙傷。

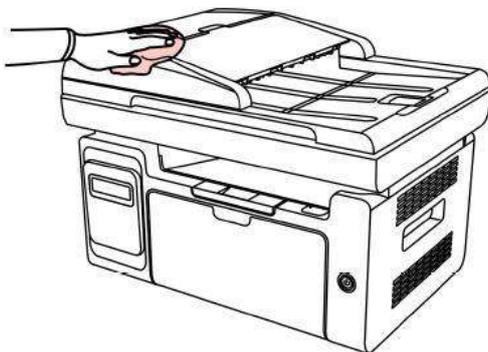


請按如下步驟清潔本機：

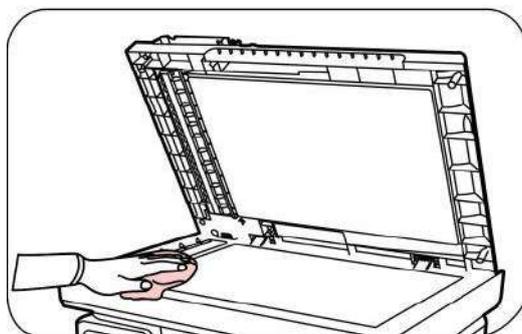
1. 關閉電源總開關，撥下電源線、USB連接線、電話線以及網線。



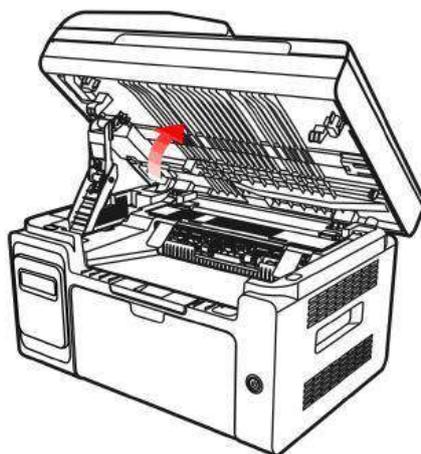
2. 使用柔軟的抹布擦拭設備外部，拭去灰塵。



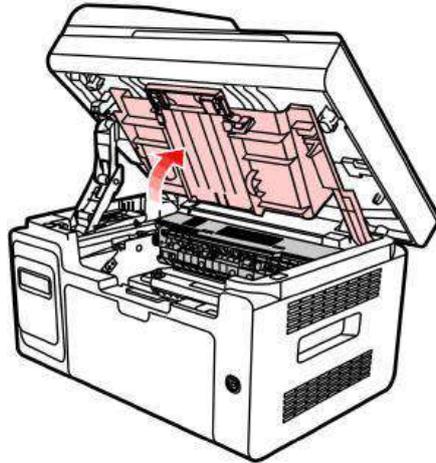
3. 抬起掃描器蓋，用柔軟的抹布輕輕擦拭玻璃稿台。



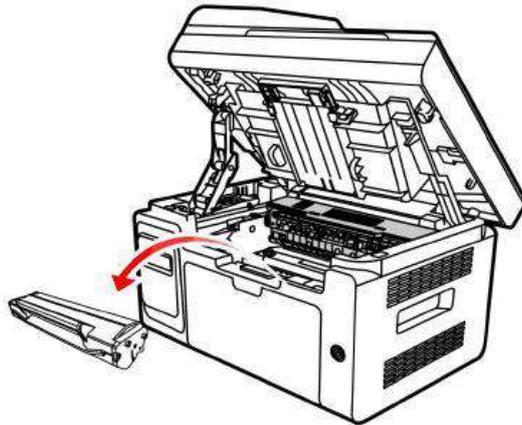
4. 提起掃描台直到其鎖定。



5. 利用凹入部分右上方突起打開出紙槽。

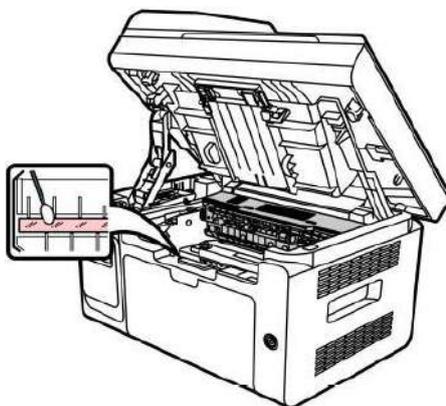


6. 沿著導軌取出雷射碳粉盒。

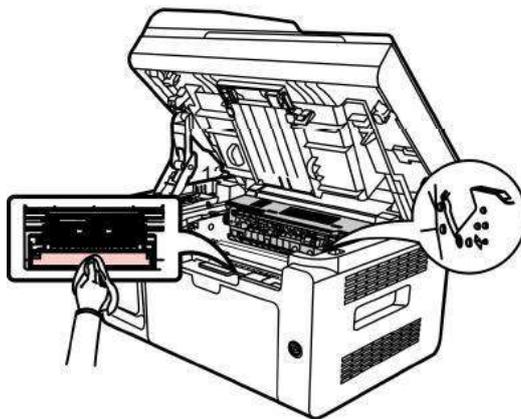


注：• 取下雷射碳粉盒時，請將雷射碳粉盒裝入保護袋或用厚紙包裹，避免光線照射而損壞感光鼓。

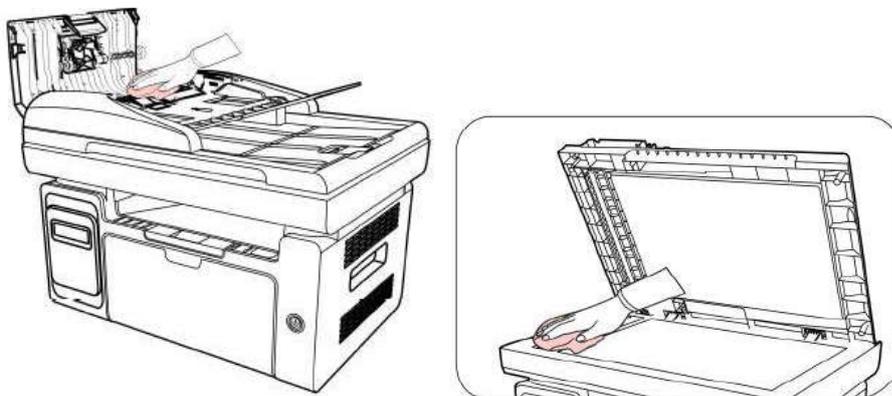
7. 用棉簽或乾燥的無絨軟布，蘸少許酒精輕輕擦拭雷射掃面防塵鏡。



8. 清潔印表機內部，如下圖所示，用乾燥無絨軟布輕輕拭擦下麵陰影處。



注：• 對於ADF機器，需定期清理紙屑，請用柔軟的抹布擦拭圖中所示位置。



雷射碳粉盒的維護

關於雷射碳粉盒

1. 雷射碳粉盒的使用和維護。

為了獲得更好的列印品質，請使用原裝雷射碳粉盒。

- 請將雷射碳粉盒保存於乾燥避光的位置。
- 請勿擅自重新填充雷射碳粉盒。否則由此引起的損壞不包括在印表機保修範圍內。
- 請將雷射碳粉盒存放在陰涼乾燥的環境。
- 請勿將雷射碳粉盒置於火源附近，雷射碳粉盒內的碳粉為易燃物，避免引起火災。
- 在取出或拆卸雷射碳粉盒時，請注意碳粉洩露問題，若發生碳粉洩露導致碳粉與皮膚接觸或者飛濺入眼睛和口中，請立即用清水清洗，如有不適請立即就醫。
- 放置雷射碳粉盒時，請遠離兒童可接觸區域。

2. 雷射碳粉盒使用壽命。

- 雷射碳粉盒的使用壽命取決於列印工作需要的碳粉量。
- LCD顯示幕顯示“雷射碳粉盒壽命盡”，表示該雷射碳粉盒已到壽命期限，請更換雷射碳粉盒。

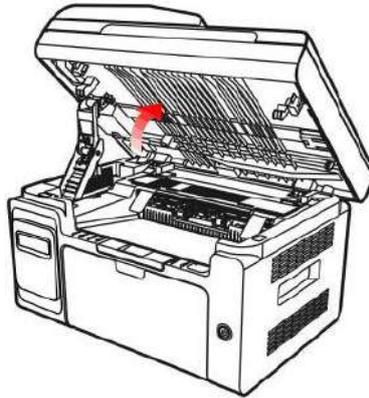
更換雷射碳粉盒

注：在更換雷射碳粉盒前，請注意如下事項：

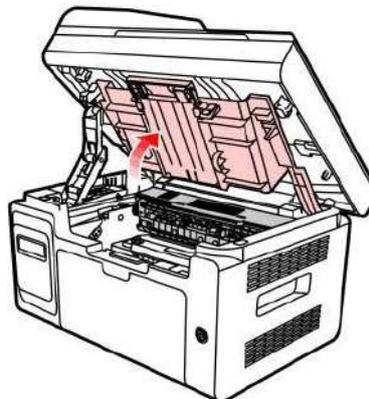
- 因雷射碳粉盒表面可能含有碳粉，取出時請小心處理，避免灑落。
- 取出的雷射碳粉盒請放置在紙張上，以免碳粉大範圍灑落。
- 取下保護罩時，應立即將雷射碳粉盒裝入印表機，以免過多地受到陽光或室內光線直射，損壞雷射碳粉盒感光鼓。
- 安裝時，請勿觸碰感光鼓表面，以免刮傷感光鼓。

更換雷射碳粉盒步驟如下：

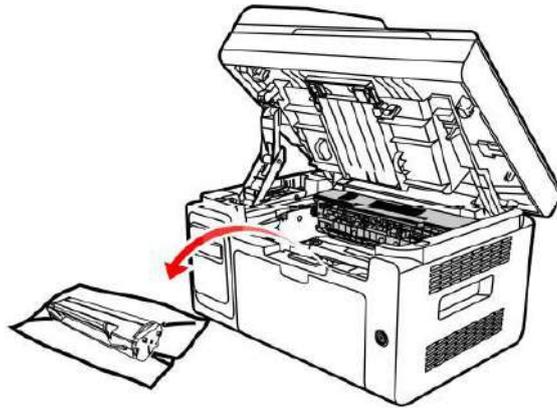
1. 關閉印表機電源，提起掃描台直到其鎖定。



2. 利用凹入部分右上方突起打開出紙槽。



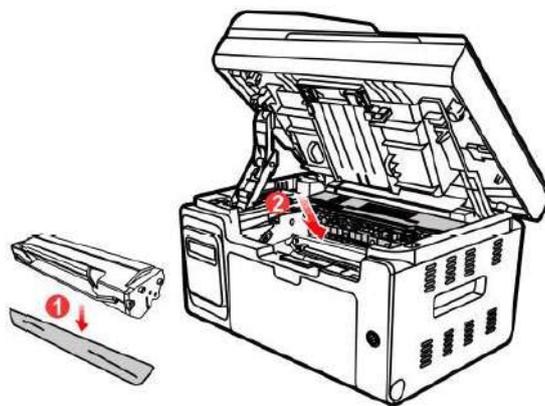
3. 沿著導軌取出已用盡雷射碳粉盒。



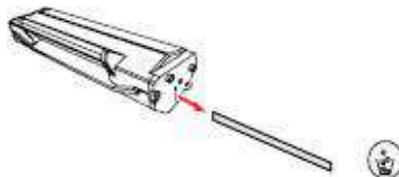
4. 打開新的雷射碳粉盒包裝，握住雷射碳粉盒把手，輕輕的左右搖動 5 至 6 次使雷射碳粉盒內碳粉均勻分散。



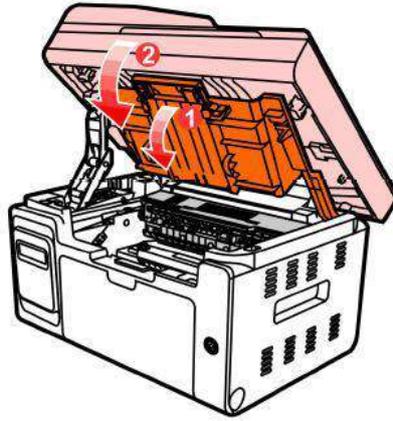
5. 取下雷射碳粉盒保護罩（吸塑罩），將雷射碳粉盒沿著導軌放入印表機，沿著箭頭方向按壓 直至聽到“啞啞”聲音後，完成安裝。



注：• 雷射碳粉盒放入印表機前請檢查是否有封條，如果有請先撕下封條再安裝。



6. 蓋上出紙槽，合上掃描台。



7. 重新開啟印表機電源，操作產品控制台列印一張資訊頁。

12 故障排除

請仔細閱讀本章節，可以幫您解決列印過程中常見的故障。若還未能解決出現的問題，請及時聯繫奔圖售後服務中心。

在處理常見故障之前，首先請檢查以下情況：

- 電源線是否連接正確，並且印表機電源開關是否已打開。
- 所有的保護零件是否已拆除。
- 雷射碳粉盒是否已正確安裝。
- 紙張是否已正確放入紙盒中。
- 介面電纜線是否已正確連接印表機和電腦。
- 是否已選擇並安裝了正確的印表機驅動程式。
- 電腦埠是否已安裝並連接到正確的印表機埠。

清除卡紙

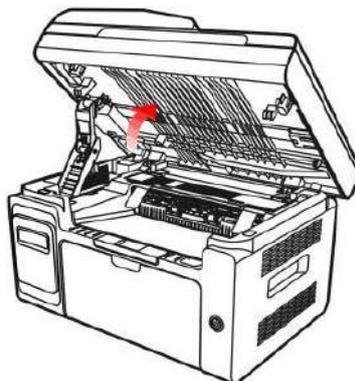
中間卡紙

注：按如下步驟將卡紙全部取出後，放入雷射碳粉盒，合上出紙槽，印表機將自動恢復列印。如果印表機不能自動開始列印，請按控制台按鍵。

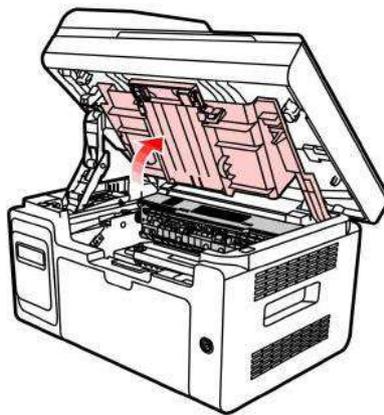
- 如果印表機仍然未開始列印，請檢查印表機內的卡紙是否全部清除。
- 如果不能自行取出卡紙，請聯繫當地的奔圖授權維修中心或送往就近奔圖授權維修中心維修。

當 LCD 提示卡紙時，請遵循下述操作步驟來清除卡紙：

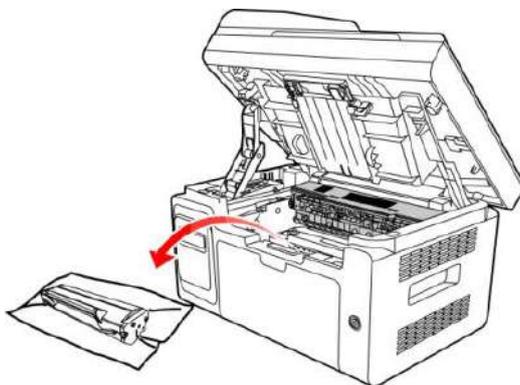
1. 提起掃描台，直到其鎖定。



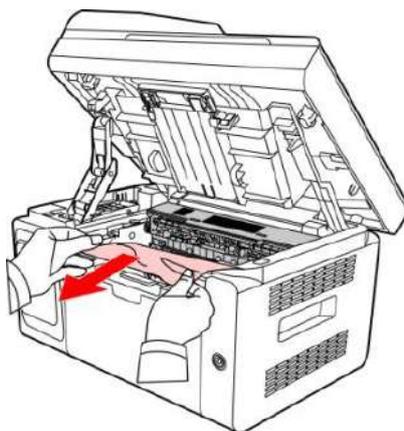
2. 利用凹入部分上方突起，打開出紙槽。



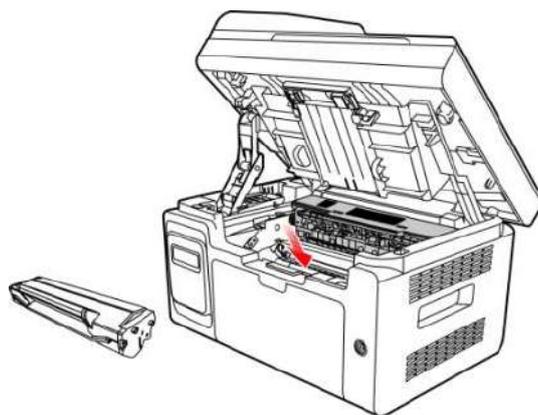
3. 沿著導軌取出雷射碳粉盒。



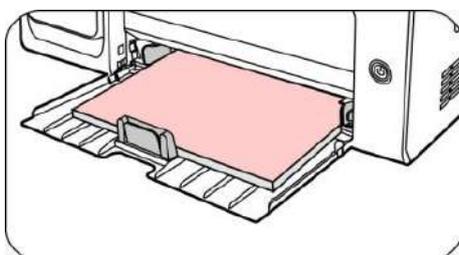
4. 輕輕將卡紙沿著出紙方向拉出。



5. 取出卡紙後，將雷射碳粉盒沿導軌裝回印表機，聽到“啞啞”聲音，完成安裝。

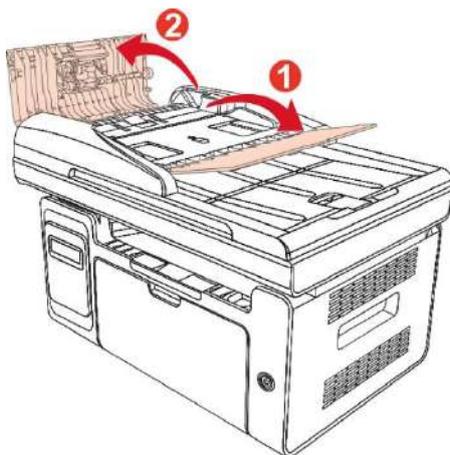


6. 將紙盒裡的紙放整齊，直至指示燈恢復列印就緒狀態，進行下一次列印。

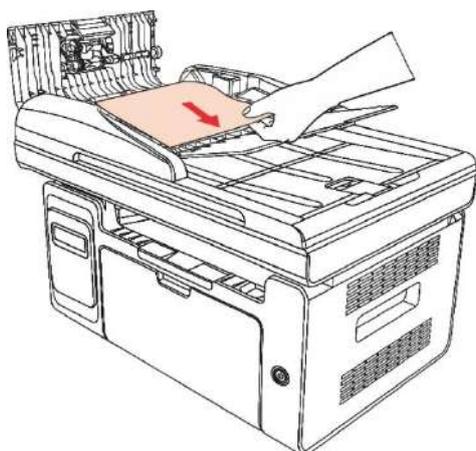


文檔進紙器 (ADF) 卡紙

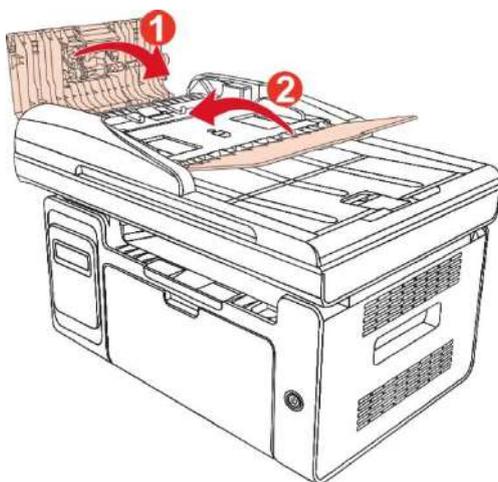
1. 打開文檔進紙器上蓋。



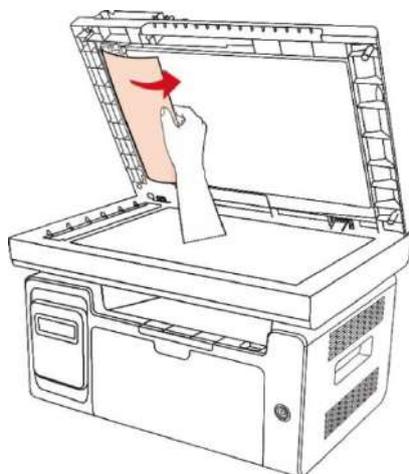
2. 從文檔進紙器中取出卡紙。



3. 取出卡紙後，合上文檔進紙器上蓋，印表機恢復就緒。



若卡紙張較難取出，可嘗試打開掃描器蓋，從壓塊處取出卡紙。



軟體故障

故障現象	解決方法
在“設備和印表機”資料夾中不顯示印表機圖示。	重新安裝印表機驅動程式。 請確保USB連接線及電源線正確連接。
印表機處於“就緒”模式，但不執行任何列印工作。	重啟印表機，若故障依舊，請重新安裝印表機驅動程式。 確保USB連接線網線正確連接。
驅動安裝失敗。	檢查Print Spooler服務是否已經開啟。 檢查印表機電源是否開啟，印表機連接是否正常。
印表機IP位址變更後，驅動無法使用。	修改印表機驅動的埠IP位址。 如果以上方法解決不了，請重新安裝印表機驅動程式。 建議將網路印表機設置為固定IP位址。 DHCP網路中建議將IP位址與印表機MAC位址綁定。

錯誤資訊

錯誤資訊	原因	措施
請關閉出紙槽	出紙槽未完全關上。	合上出紙槽。
未檢測到雷射碳粉盒	未正確安裝雷射碳粉盒或雷射碳粉盒已損壞。	正確安裝雷射碳粉盒或更換新的雷射碳粉盒。
粉量低（該提示資訊與待機介面交替顯示）	雷射碳粉盒粉量不足。	請更換新的雷射碳粉盒。
粉量低，無法接收列印工作（該提示資訊與待機介面交替顯示）	雷射碳粉盒粉量不足時，接收到的傳真作業無法列印出來。（其中傳真發送、列印、複印、掃描功能正常）	請更換新的雷射碳粉盒或者在傳真接收設置項中選擇“粉量低繼續列印”設置為“打開”則能繼續列印。 （注意：一旦印表機在開機或者開合蓋的過程中，檢測到非粉量低雷射碳粉盒時，印表機會自動將用戶之前的“粉量低繼續列印”設置恢復為“關閉”）
雷射碳粉盒壽命盡	雷射碳粉盒粉量已用盡。	請更換新的雷射碳粉盒。
進紙失敗	未正確安裝打印紙。紙張超出了規格範圍。	請正確安裝打印紙。
印表機卡紙	未正確安裝打印紙。	請正確安裝打印紙。
掃描器忙	有其他作業任務。	請取消作業任務或等待其它作業任務完成。
掃描失敗	掃描器內部故障。	請聯繫奔圖客服。
ADF缺紙	掃描來源選擇ADF時，ADF不放紙啟動複印或掃描作業，提示此資訊。	請正確裝入原稿。
ADF卡紙	使用ADF進行複印或掃描作業時進紙卡紙或進紙失敗，提示此資訊。	請排除卡紙，整理好原稿裝入ADF，重新進行掃描操作。

注：• 若問題依舊存在，請聯繫客服中心，具體聯繫方式請查閱三包憑證。

常見故障解決

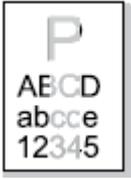
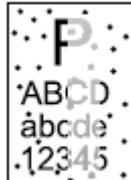
一般故障

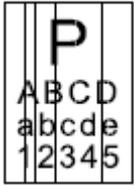
故障種類	故障現象	原因	解決方法
列印問題	列印品質差	詳見 圖像缺陷 。	詳見 圖像缺陷 。
	無法複印	掃描器損壞。	請聯繫奔圖客服。
複印問題	複印圖像異常	<ul style="list-style-type: none">• 掃描器髒汙或有缺陷。• 雷射碳粉盒髒汙或損壞。	<ul style="list-style-type: none">• 清潔掃描器。• 清潔或更換雷射碳粉盒。
印表機問題	印表機不列印	<ul style="list-style-type: none">• 設備電源未正確連接。• 電腦與印表機之間的連接線未正確連接。• 列印埠指定錯誤。• 印表機處於離線狀態，勾選了“離線使用印表機”。• 印表機內部錯誤未恢復，如卡紙，缺紙等。• 印表機驅動程式安裝不正確。• 液晶屏提示錯誤資訊。	<ul style="list-style-type: none">• 確保正確連接電源線。• 斷開印表機線纜連接，然後重新連接。• 檢查Windows印表機設置，確保列印工作發送到正確的埠。如果電腦有多個埠，請確認產品連接到正確的埠。• 請確保印表機處於正常連線狀態。• 請排除錯誤使印表機恢復正常狀態。• 卸載然後重新安裝印表機的驅動程式。
	連線列印無反應	<ul style="list-style-type: none">• 電腦與印表機之間的連接線未正確連接。• 印表機驅動程式安裝不正確。• 印表機內部故障。	<ul style="list-style-type: none">• 斷開印表機線纜連接，然後重新連接。• 卸載然後重新安裝印表機的驅動程式。
掃描問題	掃描出錯	<ul style="list-style-type: none">• 設備資料連接線未正確連接。• 掃描驅動程式未正確安裝。• 液晶屏提示錯誤資訊。	<ul style="list-style-type: none">• 確保正確連接資料線。• 重新安裝掃描驅動程式。

	列印不進紙	<ul style="list-style-type: none"> • 列印介質超出了使用規格範圍。 • 搓紙輥髒汙。 	<ul style="list-style-type: none"> • 請使用規格範圍內的列印介質。 • 清潔搓紙輥。
紙張處理問題	卡紙	<ul style="list-style-type: none"> • 列印介質超出了使用規格範圍。 • 進紙通道有異物。 • 搓紙輥髒汙。 • 內部部件故障。 	<ul style="list-style-type: none"> • 確保使用符合規格的紙張。 • 清潔進紙通道。 • 清潔搓紙輥。
	列印多頁進紙	<ul style="list-style-type: none"> • 列印介質含靜電量過大。 • 列印介質受潮或粘在一起。 • 內部部件故障。 	<ul style="list-style-type: none"> • 將列印介質重新分離，可以消除部分靜電。建議使用推薦列印介質。 • 請重新將列印介質分離或使用更好的乾燥列印介質。

注：• 若問題依舊存在，請聯繫客服中心，具體聯繫方式請查閱三包憑證。

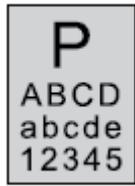
圖像缺陷

故障現象	故障原因	解決辦法
 <p>打印發白或偏淡</p>	<ul style="list-style-type: none">• 列印介質不符合使用規格，例如介質受潮或太粗糙。• 列印程式中解析度設置過低，濃度設置過低，或勾選了省墨模式。• 碳粉不足。• 雷射碳粉盒損壞。	<ul style="list-style-type: none">• 請正確使用規格範圍內的介質。• 設置程式中的列印解析度，濃度設置，或取消勾選省墨模式。• 建議更換原裝雷射碳粉盒。
 <p>粉墨斑點</p>	<ul style="list-style-type: none">• 雷射碳粉盒髒汙或漏粉。• 雷射碳粉盒損壞。• 使用了不符合使用規格的列印介質，例如介質受潮或太粗糙。• 進紙通道髒汙。• 如果複印掃描時出現粉墨斑點，可能是玻璃稿台髒汙。• 掃描器髒汙或損壞。	<ul style="list-style-type: none">• 建議更換原裝雷射碳粉盒。• 請使用規格範圍內的列印介質。• 清潔進紙通道。• 清潔玻璃稿台。
 <p>白點</p>	<ul style="list-style-type: none">• 使用了不符合使用規格的列印介質，例如介質受潮或太粗糙。• 進紙通道髒汙。• 雷射碳粉盒內部鼓損壞。• 機器內部LSU鏡片髒汙。	<ul style="list-style-type: none">• 請使用規格範圍內的列印介質。• 清潔進紙通道。• 建議更換原裝雷射碳粉盒。• 清潔LSU鏡片。
 <p>碳粉脫落</p>	<ul style="list-style-type: none">• 使用了不符合使用規格的列印介質，例如介質受潮或太粗糙。• 設置打印紙張介質與放置紙張介質不一致。• 機器內部髒汙。• 雷射碳粉盒損壞。• 機器內部部件損壞。	<ul style="list-style-type: none">• 請使用規格範圍內的列印介質。• 請使用相對應的紙張介質進行列印。• 清潔機器內部。• 建議更換原裝雷射碳粉盒。



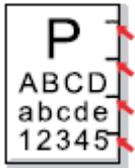
黑色豎條

- 雷射碳粉盒髒汙。
- 雷射碳粉盒內部部件損壞。
- 機器內部雷射器反光玻璃髒汙。
- 進紙通道髒汙。
- 如果複印或掃描時出現黑色豎條，可能是掃描器或者玻璃稿台髒汙。
- 掃描器發光燈管有汙跡。
- 掃描器損壞。
- 清潔或更換新雷射碳粉盒。
- 清潔機器背部雷射器反光玻璃。
- 清潔印表機進紙通道。
- 清潔掃描器或玻璃稿台。



黑色背景（底灰）

- 使用了不符合使用規格的列印介質，例如介質受潮或太粗糙。
- 雷射碳粉盒髒汙。
- 雷射碳粉盒內部部件損壞。
- 進紙通道髒汙。
- 印表機內部轉印電壓異常。
- 掃描曝光。
- 如果複印或掃描時出現黑色背景或底灰，可能是玻璃稿台髒汙。
- 請使用規格範圍內的列印介質。
- 清潔或更換新雷射碳粉盒。
- 清潔機器內部進紙通道。
- 請蓋好原稿蓋板，再進行複印掃描。
- 清潔玻璃稿台。



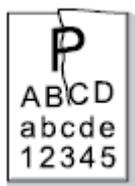
出現週期性痕跡

- 雷射碳粉盒髒汙。
- 雷射碳粉盒內部部件損壞。
- 定影組件損壞。
- 清潔或更換新雷射碳粉盒。
- 請聯繫客服中心維修更換新的定影元件。



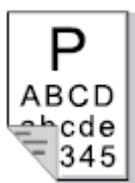
頁面歪斜

- 未正確放置打印紙張。
- 機器進紙通道髒汙。
- 確保正確放置打印紙張。
- 清潔機器內部進紙通道。



皺紙

- 未正確放置打印紙張。
- 列印介質不符合使用規格。
- 機器進紙通道髒污。
- 定影組件損壞。
- 確保正確放置打印紙張。
- 請使用規格範圍內的列印介質進行列印。
- 清潔機器內部進紙通道。
- 請聯繫客服中心維修更換新的定影元件。



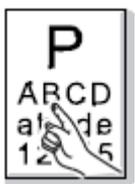
背面髒污

- 雷射碳粉盒髒污。
- 機器內部轉印輥髒污。
- 機器內部轉印電壓異常。
- 清潔或更換新雷射碳粉盒。
- 清潔機器內部轉印部件。



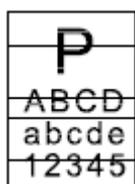
列印全黑版

- 未正確安裝雷射碳粉盒。
- 雷射碳粉盒內部損壞。
- 機器內部充電異常，未給粉盒充電。
- 如果複印掃描時出現全黑版圖像時，可能是掃描器損壞。
- 確保正確安裝雷射碳粉盒。
- 建議更換原裝雷射碳粉盒。
- 請蓋好原稿蓋板後，再進行複印掃描。



碳粉暈開

- 使用了不符合使用規格的列印介質，例如介質受潮或太粗糙。
- 機器內部髒污。
- 雷射碳粉盒損壞。
- 機器內部部件損壞。
- 請使用規格範圍內的列印介質。
- 清潔機器內部。
- 建議更換原裝雷射碳粉盒。



水準條紋

- 雷射碳粉盒未正確安裝。
- 雷射碳粉盒可能損壞。
- 機器內部部件損壞。
- 確保正確安裝雷射碳粉盒。
- 建議更換原裝雷射碳粉盒。

注：• 上述故障可採用清潔或更換新粉盒等方法來改善。如果問題依舊，請聯繫客服中心，具體聯繫方式請查閱三包憑證。

傳真故障

故障種類	故障現象	解決方法
電話線路或連接故障	聽不到撥號聲	<ul style="list-style-type: none"> 拿起聽筒，如果聽不到撥號聲，請檢查傳真設備及牆上插座上的所有電話線路的連接情況。 用另一條線路上的電話測試一下牆上插座，如果牆上插座沒有撥號聲，請檢查通訊線路。
	傳真呼叫時不自動回應	<ul style="list-style-type: none"> 確保接收模式設置的不是“電話模式”。
接收傳真故障	不能接收傳真	<ul style="list-style-type: none"> 確保傳真設備已設置了正確的接收模式。 如果電話線路有干擾，請試著將相容性設置為VoIP。
	收到的傳真中有空白，或者品質欠佳	<ul style="list-style-type: none"> 發送傳真的傳真機可能有故障。 電話線噪音可能導致線路故障。 通過複印檢查機器。 雷射碳粉盒已經達到其預計的雷射碳粉盒壽命。更換雷射碳粉盒。
	接收成功但不列印	<ul style="list-style-type: none"> 確定是否粉量低，更換雷射碳粉盒進行列印。 在接收設置中，將“粉量低繼續列印”設置為開啟。
	處理外來呼叫	<ul style="list-style-type: none"> 如果電話模式下，請按啟動鍵，並立即掛起。 如果在分機上接電話，按三個數位的傳真接收代碼（預設設置*90）。當傳真設備應答時，請掛斷電話。
發送傳真故障	不能撥號	<ul style="list-style-type: none"> 檢查電源線的連接情況。 檢查電話線路連接情況。 更改（音訊/脈衝）設置。請根據電話線路支援的撥號方式，在傳真發送設置中進行設置。
	傳輸檔的品質差	<ul style="list-style-type: none"> 複印一份原稿以檢查傳真設備的掃描器工作是否正常。 更改較高解析度進行傳輸。
	傳真確認報告列印“通訊失敗”	<ul style="list-style-type: none"> 電話線路上可能有臨時噪音或靜電干擾。再次發送傳真。 嘗試將相容性設置為VoIP後，再次進行發送。 如果問題依舊，請檢查電話線路。

13 產品規格

注：• 不同型號不同功能的印表機，規格數值略有差異，不同區域國家的產品規格也存在差異。

• 數值基於初始資料，有關更多最新規格資訊，請訪問：www.pantum.com。

規格總述

產品尺寸(長×寬×高)	M6200/M6500系列：417mm*305mm*244mm
	M6550/M6600系列：417mm*305mm*301mm
產品重量	M6200/M6500系列：7.5kg(不含包裝物，含隨機粉盒)
	M6550/M6600系列：8.5kg(不含包裝物，含隨機粉盒)
列印環境	最佳列印溫度範圍：10-32°C
	最佳列印濕度範圍：20%RH~80%RH
電源電壓	110V Model：AC100~127V,50Hz/60Hz,6A
	220V Model：AC220~240V,50Hz/60Hz,3A
噪音（聲壓級）	列印/掃描：≤52dB(A)
	複印：≤57dB(A)
	待機：≤30dB(A)
功耗	列印：平均 370W，最大 750W
	就緒：≤45W
	休眠：≤4W
	關機：≤0.5W
	網路待機：Wi-Fi≤5W；非Wi-Fi≤2W
	TEC：符合中國能效等級要求

作業系統	Microsoft Windows Server2016/Server2019/Server2022 /xp/Win7/win8.1/Win10/win11(32/64位)
	macOS 10.10~14.3
	Linux: Ubuntu 16.04 (32/64位)、Ubuntu18.04/20.04/22.04(64位)
	iOS 13.0-17
	Android 8.0-14
	HarmonyOS 2.0-4.0
通信介面	USB 2.0(High Speed)
	IEEE802.3 10/100M Ethernet
	IEEE802.11b/g/n(支持wps)Wi-Fi

列印規格

列印速度	M6200/M6500系列：(A4 20/22ppm)/(Letter 21/23ppm)
	M6550/M6600系列：(A4 22ppm)/(Letter 23ppm)
首頁列印時間	≤7.8秒
列印語言	GDI

複印規格

複印速度	22cpm (A4)/23cpm (Letter)
首頁複印時間	平板 <10秒
	ADF <12秒
連續最大複印頁數	99 頁
縮放率	25%~400%
其他複印功能	身份證複印、票據複印、多合一複印、克隆複印、海報複印、逐份複印、手動雙面複印

掃描規格

掃描類型	平板+ ADF
最大掃描尺寸	平板： 216×297mm ADF： 216×356 mm
彩色掃描	是
掃描輸出功能	掃描到PC、 E-mail、 FTP

傳真規格

傳真類型	黑白
數據機速度	33.6Kbps
傳真記憶體	650頁
編碼方式	MH/MR/MMR
相容性	ITU-T SG3/ECM
解析度	標準、精細、超精細、照片
其他傳真功能	PC-FAX（發送）、垃圾傳真過濾、多址發送、接收轉發、速撥號、組撥號、延遲發送、自動重撥、自動接收、自動縮小、移動傳真
使用環境	不支援以下環境：ADSL、ISDN