

使用者指南

PANTUM

WWW.PANTUM.COM

P2200, P2201, P2202, P2203, P2204, P2205, P2206, P2207, P2208, P2209, P2210, P2211, P2212, P2213, P2214, P2215, P2216, P2217, P2218, P2219, PT2S-02W4-X1, PT2S-02S4-X1, P2500, P2501, P2502, P2503, P2504, P2505, P2506, P2507, P2508, P2509, P2510, P2511, P2512, P2513, P2514, P2515, P2516, P2517, P2518, P2519, P2535, P2550, P2555, P2565, P2575, P2585, P2595, P2596, P2505-S, P2507-S, P2577-S, PT2S-25W4-X1, PT2S-25S4-X1, P2200W, P2201W, P2202W, P2203W, P2204W, P2205W, P2206W, P2207W, P2208W, P2209W, P2210W, P2211W, P2212W, P2213W, P2214W, P2215W, P2216W, P2217W, P2218W, P2219W, PT2S-02W1-X1, PT2S-02S1-X1, P2500W, P2501W, P2502W, P2503W, P2504W, P2505W, P2506W, P2507W, P2508W, P2509W, P2510W, P2511W, P2512W, P2513W, P2514W, P2515W, P2516W, P2517W, P2518W, P2519W, PT2S-25W1-X1, PT2S-25S1-X1, BP2002W, P2502eW, BP2002eW,

黑白雷射單功能印表機



建議使用前仔細閱讀本指南

前言

歡迎您使用奔圖系列產品！

對您使用奔圖系列產品我們表示衷心的感謝！

為了保障您的切身權益，請認真閱讀下麵的聲明內容。

更多信息可登錄奔圖官网（www.pantum.com）获取。

法律說明

商標

Pantum 和 Pantum 標示是珠海奔圖電子有限公司的註冊商標。

Microsoft®、Windows®、Windows server® 和 Windows Vista® 是微軟公司在美國和其他國家注冊的商標。

Apple, AirPrint, Mac, and macOS are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

The Mopria™ word mark and the Mopria™ Logo are registered and/or unregistered trademarks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.

Wi-Fi Direct、Wi-Fi Protected Setup (WPS)、WPA、WPA2 和 Wi-Fi Protected Access 是 Wi-Fi Alliance 的商標。

對於本使用者指南涉及的軟體名稱，其所有權根據相應的授權合約由所屬公司擁有，引用僅供說明。

本使用者指南涉及的其他產品和品牌名稱為其相應所有者的註冊商標、商標或服務標章，引用僅供說明。

版權

本使用者指南版權歸珠海奔圖電子有限公司所有。

未經珠海奔圖電子有限公司事先書面同意，禁止以任何手段或形式對本使用者指南進行複印、翻譯、修改和傳送。

版本：V2.5

免責聲明

為了更好的用戶體驗，珠海奔圖電子有限公司保留對本使用者指南作出更改的權利。如有更改，恕不另行通知。

使用者未按使用者指南操作，而產生的任何損害，應由本人承擔。同時，珠海奔圖電子有限公司除了在產品維修書或服務承諾作出的明示擔保外，也未對本使用者指南（包括排版或文字）作出任何明示或默示的擔保或保證。

本產品被用於某些文檔或圖像的複印、列印、掃描或其他形式時，可能違反您所在地的法律。您如果無法確定該使用是否符合所在地法律時，應向法律專業人士諮詢後進行。

此產品僅適用於非熱帶，海拔 2000 米及以下地區安全使用。

維修保證

我司承諾，在產品停產後至少 5 年內，保證提供產品在正常使用範圍內可能損壞的備件。

消耗材料的供應

我司承諾，在產品停產後至少 5 年內，提供產品的消耗材料。

安全防範措施

斷開產品電源

本產品必須放置在靠近且容易觸及到電源插座的地方，以便於從電源插座上及時拔下產品電源插頭切斷電源！

雷射安全

雷射輻射對人體有害。由於雷射元件完全密閉在印表機內，雷射輻射不會洩露。為了避免雷射輻射，請不要隨意拆機！

本機遵循 CFR 標準的 1 類雷射產品。



本機帶有 3B 類的雷射二極體，在雷射元件中無雷射輻射的外泄。

本機內部的雷射元件上貼有如下標籤：



回收和再迴圈

為了保護環境，我公司已經為廢棄的產品建立了回收和再循環系統。有關產品回收請參見奔圖官網

www.pantum.com。

安全警告

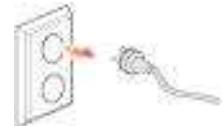
在使用本印表機前，請注意如下安全警告：



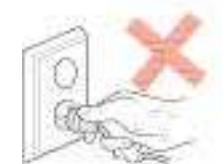
警告



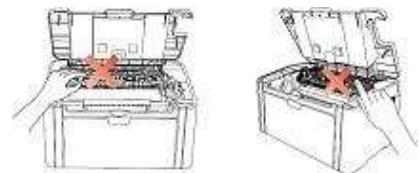
印表機內部有高壓電極。在清潔印表機之前，請確保已
切斷 電源！



請勿用濕手插拔電源線插頭，以免導致電擊。



印表機列印時和列印後，定影元件會處於高溫狀態，請
勿觸摸定影單元（圖示陰影部分），以免造成燙傷！



定影單元有高溫警示標籤，請勿移動或損壞該標籤。



注意事項

使用列印前的注意事項：

1. 閱讀和理解所有說明；
2. 瞭解電器使用的基本常識；
3. 遵循機器上標識或隨機手冊上的警告和說明；
4. 如果操作說明與安全資訊有衝突，請以安全資訊為准；您可能錯誤理解了操作說明；如果您不能解決衝突，請撥打售後電話或與服務代表聯繫以尋求說明；
5. 清潔之前，請將電源線從 AC 電源插座拔下。請勿使用液體或氣霧清潔劑；
6. 請勿將本機器放在不穩定的檯面上，以免跌落造成嚴重損壞；
7. 嚴禁將本機器置於散熱器、空調或通風管附近；
8. 請勿在電源線上壓任何物品；請勿將本機器放在人們會踩到其電源線的地方；
9. 插座和延長線不要超載；這可能會降低性能，以及造成火災或電擊；
10. 謹防小動物咬噬 AC 電源線和電腦介面線；
11. 切勿讓尖銳物品刺穿機器槽孔，以免觸到內部高壓裝置，造成火災或電擊；切勿讓任何液體濺到機器上；
12. 請勿拆解本機器以免造成電擊；需要修理時應請專業維護人員進行；打開或卸下護蓋時會有電擊或其它危險；不正確的拆裝可能會導致以後使用時造成電擊；
13. 若出現以下情況，請將機器從電腦和牆上 AC 電源插座上拔下，並聯絡專業維修人員進行維護：
 - 機器中濺入了液體。
 - 機器受到雨淋或進水。
 - 機器跌落，或機殼摔壞。
 - 機器性能發生明顯變化。
14. 只調整操作說明中提到的控制；不正確地調整其它控制可能會造成損壞，並且需要專業維修人員用更長時間才能修好；
15. 避免在雷暴天氣使用本機器，以免遭到電擊；如果可能，請在雷雨期間拔下 AC 電源線；
16. 如果連續列印多頁，出紙盤的表面會變得很燙，當心不要觸碰此表面，並讓兒童遠離此表面；
17. 與該印表機相連的設備的信號線不能連接到戶外；
18. 在換氣不暢的房間中長時間使用或列印大量檔時，請您適時換氣；

-
-
- 19. 待機狀態下，產品未接收到作業指示一段時間後（如 1 分鐘），會自動進入節電（休眠）模式；只有當產品無任何外接輸入電源相連時才能實現零能耗；
 - 20. 本產品為帶有功能接地的設備，使用時必須將其連接到帶有保護性接地線的電源插座上；
 - 21. 本產品運輸過程中請按照產品包裝箱運輸標識放置；
 - 22. 本產品為低電壓設備，在低於本產品規定電壓範圍時，使用過程中如出現列印內容碳粉脫落，或開機出現啟動緩慢等故障，請參見產品注意事項或致電奔圖售後服務中心；
 - 23. 本產品為整機銷售，消費者可到奔圖售後服務中心購買所需配件。如銷售產品與包裝清單不一致，請到產品指定售後服務中心進行處理；
 - 24. 請將本產品安裝在溫度介於 10°C 至 32.5°C 之間，相對溫度介於 20% 至 80% 之間的地方；
 - 25. 出於安全等考慮，在某些情況下，印表機連續列印一定量後，可能會轉成間歇式列印；
 - 26. 請妥善保管本手冊。

法規資訊



此符號表明不能將該產品與其它廢物一起隨意丟棄。更妥善的做法，您應該將廢棄 設備送到指定的收集點，以便回收利用廢棄的電氣和電子設備。



本產品適合室內使用，不適合室外使用。

歐共體 (EC) 指令合規性

本產品符合歐共體理事會 2014/30/EU 和 2014/35/EU 指令的成員國近似和協調法規中涉及電磁相容性和電氣設備安全性（為在特定電壓範圍內使用）的保護要求。



無線電設備指令 2014/53/EU 僅適用於尾碼“W”結尾的型號。

本產品製造商為：中華人民共和國廣東省珠海市金灣區平沙鎮升平大道 888 號 02 棟、06 棟、08 棟珠海奔圖電子有限公司。

有關這些指令要求的合規聲明，可向授權代表索取。

本產品符合 EN 55032 / EN 55035 的 B 級範圍和 EN 62368-1 的安全要求。



本產品僅適用於非熱帶氣候條件下安全使用。



本產品僅適用於海拔 2000 米及以下地區安全使用。



本產品完全符合中國電子行業標準 SJ/T11364-2006 的要求。



本產品為帶有功能接地連接的二類設備。

產品中有毒有害物質或元素名稱及含量

設備名稱 (Equipment name) : 黑白雷射印表機

型號 (型式) (Type designation (Type)) : 詳見用戶手冊首頁

單元 (Unit)	限用物質及其化學符號 (Restricted substances and its chemical symbols)					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent Chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated Biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenylethers (PBDE)
外殼	○	○	○	○	○	○
金屬部件	—	○	○	○	○	○
電線電纜	—	○	○	○	○	○
電路板組件	—	○	○	○	○	○
玻璃	○	○	○	○	○	○
碳粉	○	○	○	○	○	○

備考1. “超出0.1wt %”及“超出0.01wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

目錄

1. 使用本機前	1
1.1. 裝箱清單	1
1.2. 本機組件	2
1.3. 雷射碳粉匣	3
1.4. 易加粉雷射碳粉匣	4
1.4.1. 易加粉雷射碳粉匣結構	4
1.4.2. 易加粉雷射碳粉匣灌粉步驟	4
2. 紙張與列印介質	6
2.1. 紙張規格	6
2.2. 特殊紙張	7
2.3. 裝入紙張	8
2.4. 非列印範圍	9
2.5. 紙張使用原則	9
3. 驅動安裝與卸載	10
3.1. 驅動安裝	10
3.1.1. 一鍵安裝（適用於 Windows 系統和 macOS 系統）	10
3.1.2. 更多安裝方式	24
3.2. 驅動卸載	38
3.2.1. windows 系統驅動卸載方法	38
3.2.2. macOS 系統驅動卸載方法	38
4. 有線網路設置（適用於有線網路列印功能機型）	39
4.1. 設置 IP 位址	39
4.2. 安裝印表機到網路	40
4.3. 設置網路產品	41

4.3.1. 查看或更改網路設置.....	41
4.3.2. 設置或更改 WEB 伺服器登錄密碼.....	41
4.3.3. 恢復出廠設置.....	42
4.3.4. SNMP 協議設置.....	42
5. 無線網路設定（適用於 Wi-Fi 機型）.....	43
5.1. 基礎結構模式.....	43
5.1.1. 無線網路配置工具.....	43
5.1.2. Wi-Fi Protected Setup (WPS) 配置.....	48
5.1.3. 如何關閉已連接的 Wi-Fi 網路.....	49
5.2. Wi-Fi 热點模式.....	49
5.2.1. 前期準備事項.....	49
5.2.2. Wi-Fi 热點連接.....	49
5.2.3. Wi-Fi 热點設定方法.....	50
5.3. 無線網路設定常遇問題.....	50
6. 移動列印（適用於 Wi-Fi 機型）.....	52
6.1. “奔圖列印”App	52
6.1.1. 支援的操作系統	52
6.1.2. 如何下載“奔圖列印”App 應用軟體.....	52
6.1.3. 如何使用“奔圖列印”App 應用軟體.....	53
6.2. Mopria 移動列印.....	56
6.2.1. Mopria 移動列印支援的操作系統和應用軟體.....	56
6.2.2. 如何下載 Mopria Print Service.....	56
6.2.3. 前期準備事項.....	57
6.2.4. 如何使用 Mopria 移動列印.....	57
6.3. AirPrint 移動列印.....	58
6.3.1. AirPrint 移動列印支援的作業系統.....	58

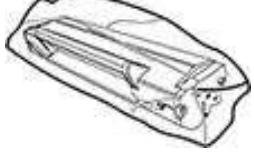
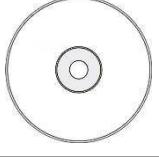
6.3.2. 前期準備事項	58
6.3.3. 如何使用 AirPrint 移動列印	58
7. 列印	59
7.1. 列印功能	59
7.2. 打開幫助文檔	60
7.3. 雙面列印	61
7.4. 取消列印工作	64
8. 控制台	65
8.1. 控制台概述	65
8.1.1. 控制台按鍵功能	66
8.1.2. 控制台 LED 指示燈功能	67
9. 日常維護	71
9.1. 印表機清潔	71
9.2. 雷射碳粉匣的維護	72
9.2.1. 雷射碳粉匣的使用和維護	72
9.2.2. 雷射碳粉匣使用壽命	73
9.2.3. 更換雷射碳粉匣	73
10. 故障排除	75
10.1. 清除卡紙	75
10.1.1. 進紙口卡紙	76
10.1.2. 機內卡紙	76
10.2. 常見故障解決	78
10.2.1. 一般故障	78
10.2.2. 圖像缺陷	80

11. 產品規格	83
11.1. 規格總述.....	83
11.2. 列印規格.....	84

1. 使用本機前

1.1. 裝箱清單

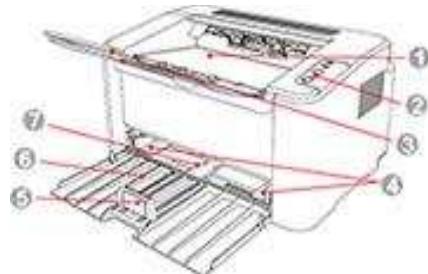
當您打開包裝時，檢查紙箱中是否包括以下部件：

名稱	數量
 印表機	1
 雷射碳粉匣	1
 USB 連接線	1
 電源線	1
 隨機光碟	1
 快速安裝指南	1
 三包憑證	1

 **注：** • 個別地區可能不包含三包憑證。

1.2. 本機組件

| 前視圖



1 出紙槽

2 控制台

3 出紙拖盤

4 自動進紙導紙板

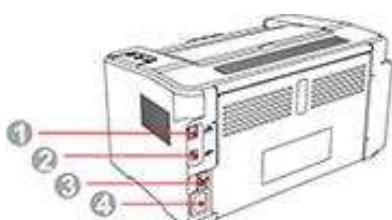
5 擋紙板

6 進紙託盤

7 自動進紙盤

| 後視圖

注： • 不同型號不同功能的印表機，後視圖略有不同。



1 網路介面（用於通過網線將產品連接到網路。）

2 USB 介面（用於通過 USB 連接線將產品連接到電腦。）

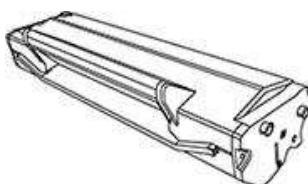
3 電源開關（用於開關產品的電源。）

4 電源介面
（用於通過電源線將產品連接到電源。）

1.3. 雷射碳粉匣

| 雷射碳粉匣使用壽命

示意圖



類型 平均列印量

標準容量雷射碳粉盒 約 1600 頁
(以上資料基於 ISO/IEC 19752 標準)

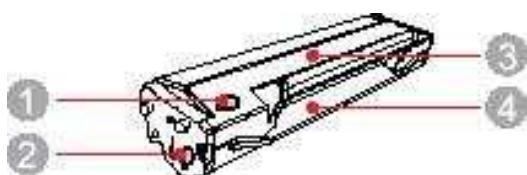
高容量雷射碳粉盒 無

 **注：** • 如有型號增加恕不另行通知。

- 耗材容量可能會因使用類型不同而有所差異。
- 本公司不建議使用 Pantum 原裝耗材以外的耗材。
- 因使用非 Pantum 原裝耗材而導致的任何損壞不在保修範圍之內。

1.4. 易加粉雷射碳粉匣

1.4.1. 易加粉雷射碳粉匣結構

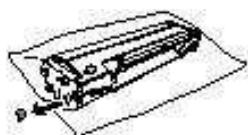


序號	名稱
1	廢粉口
2	加粉口
3	廢粉倉
4	粉倉

1.4.2. 易加粉雷射碳粉匣灌粉步驟

步驟	示意圖	說明
1		把雷射碳粉匣加粉口向下，豎立上下搖動 5-6 次。
2		打開廢粉口蓋子。
3		倒出廢粉倉中的廢粉。
4		蓋上廢粉口蓋子。

5



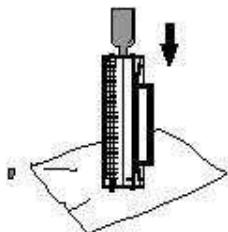
打開加粉口蓋子。

6



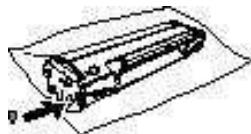
把瓶裝碳粉口對準加粉口。

7



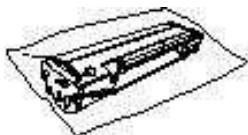
把碳粉倒入粉倉。

8



蓋上加粉口蓋子。

9



完成加粉。

2. 紙張與列印介質

2.1. 紙張規格

自動進紙盒	介質類型	普通紙，薄紙、特殊用紙（透明膠片，卡片紙， 標籤紙，信封，厚紙等）。
	介質尺寸	A4, A5, JIS B5, ISO B5, A6, Letter, Legal, Executive, Folio, Oficio, Statement, Japanese Postcard, Monarch Env, DL Env, C5 Env, C6, Env, No.10 Env, ZL, Big 16K, Big 32K, 16K, 32K,
		B6, Yougata4, Postcard, Younaga3, Nagagata3, Yougata2, 自訂等。
	介質克重	60~105g/m ²
	紙盒最大容量	150 張 80g/m ²

-  **注：**
- 本款印表機建議使用標準紙。
 - 不建議大量使用特殊紙，可能影響列印壽命。
 - 不符合本使用者指南中所列準則的列印介質可能導致列印品質差、卡紙次數增多、打印機過度磨損。
 - 重量、成分、紋理及濕度等屬性是影響印表機性能和輸出品質的重要因素。
 - 在選擇列印介質時，請注意以下事項：
 1. 所需列印效果：選擇的列印介質應符合列印任務的需要。
 2. 表面平滑度：列印介質的平滑度會對列印結果的清晰程度產生影響。
 3. 某些列印介質可能符合本部分的所有使用準則，但仍不能產生令人滿意的打印效果。這可能是由於不正確的操作、不適宜的溫度和濕度，或者奔圖無法控制的其他因素造成的。在大批量購買列印介質之前，請確保列印介質符合本用戶指南中指定的規格。
 4. 使用不符合這些規格要求的列印介質，可能會導致印表機的損壞。。

2.2. 特殊紙張

本產品支援特殊紙張進行列印，特殊紙張包括：標籤紙、信封、透明膠片、厚紙、卡片紙等。

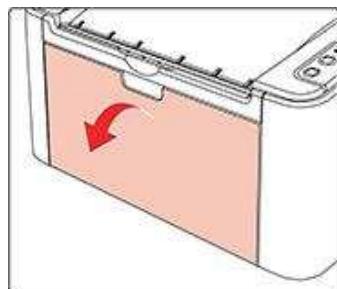
-  **注：** • 當使用特殊紙張或列印介質時，請確保在列印設置上選擇匹配的列印類型和尺寸，以便獲得最佳列印效果。
• 當使用特殊介質列印時，我們建議一次僅進一張紙。

| 請遵守以下標準：

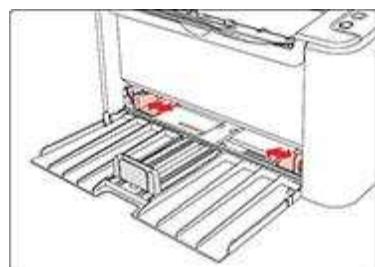
列印介質種類	正確做法	錯誤做法
標籤紙	<p>僅使用未暴露襯紙的標籤。</p> <p>標籤使用時應放平。</p> <p>僅使用整張的標籤。</p> <p>不保證市面上所有的標籤紙都能夠滿足要求。</p>	使用褶皺、起泡或破損的標籤紙。
信封	<p>信封應平整置入。</p>	<p>使用有褶皺、缺口、粘連或損壞的信封。</p> <p>使用帶有別針、按扣、視窗或塗層襯裡的信封。</p> <p>使用自粘不乾膠或其他合成材料的信封。</p>
透明膠片	<p>僅使用經核准適用於雷射印表機的透明膠片。</p>	使用不適用於雷射印表機的透明列印介質。
厚紙、卡片紙	<p>僅使用經核准適用於雷射印表機並滿足本產品重量規格的重質紙。</p>	使用重量超過本產品推薦介質規格的紙張。

2.3. 裝入紙張

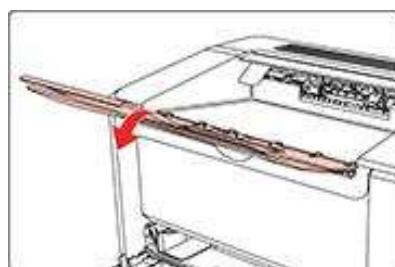
a) 打開進紙託盤。



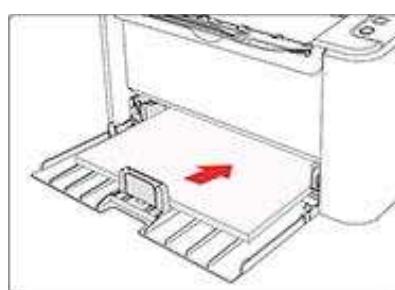
b) 滑動自動進紙導紙板以匹配紙張的兩側。



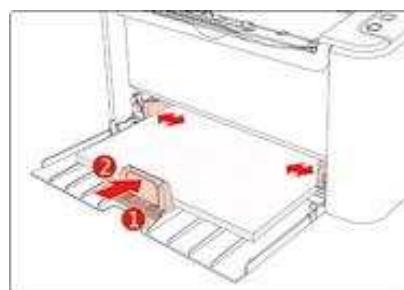
c) 抬起出紙托盤，避免紙張滑落。



d) 將紙張列印面朝上裝入自動進紙盤。



e) 調節擋紙板使其符合紙張尺寸。

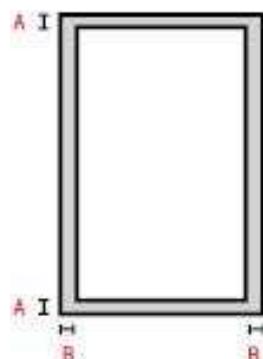


注： • 如果一次性放入自動進紙盤的紙張超過 150 頁會造成卡紙或不進紙。

- 使用列印過的紙張時，請把要列印的面（空白面）向上。
- 在列印 A5 紙時，建議橫向進紙，這樣有助於延長雷射碳粉盒壽命。

2.4. 非列印範圍

陰影部分表示非列印範圍。



用途	紙張尺寸	上下邊距 (A)	左右邊距 (B)
列印	A4	5 mm (0.197 inch)	5 mm (0.197 inch)
	Letter	5 mm (0.197 inch)	5 mm (0.197 inch)

2.5. 紙張使用原則

- 紹理粗糙、有凹凸、油漬、十分光滑的紙張或原稿列印性能不佳。
- 請確保紙上無灰塵、絨毛等。
- 將紙張置於平坦的表面，存放在蔭涼、乾燥的環境。

3. 驅動安裝與卸載

3.1. 驅動安裝

本機提供 Windows 系統和 macOS 系統驅動安裝軟體，推薦您使用一鍵安裝方式，它可協助您更迅速，更便捷的自行完成驅動安裝。當您使用一鍵安裝方式遇到困難時，您可嘗試更多安裝方式。

 **注：**• 驅動安裝介面因型號功能不同存在差異，示意圖僅供參考。

3.1.1. 一鍵安裝（適用於 Windows 系統和 macOS 系統）

一鍵安裝為您提供「Wi-Fi」，「USB」，「有線網路」三種安裝方式，您可依照您印表機支持的連接方式選擇您習慣使用的安裝方式。

3.1.1.1. Wi-Fi連接印表機

在安裝印表機驅動軟體時，請先檢查印表機是否已連接到 Wi-Fi，若未連接，請參閱[第 3.1.1.1.1 章](#)進行安裝；若已連接，請參閱[第 3.1.1.1.2 章](#)進行安裝。

 **注：**• 如何判斷印表機是否已連接網路，您可以通過列印“網路配置頁”確認印表機的網路連接狀態（如何列印，請參閱[第 8.1.1.3 章](#)）。

3.1.1.1.1. 印表機未連接到Wi-Fi

3.1.1.1.1.1. 透過USB連接線配置Wi-Fi並安裝驅動

本節分為「電腦透過 Wi-Fi 連接至路由器」和「電腦透過網線連接至路由器」兩種場景來介紹安裝過程。

 **注：**• 印表機配置Wi-Fi網路時僅支持2.4GHz網路。

I. 電腦通過 Wi-Fi 連接至路由器驅動

1. 電腦已通過Wi-Fi連接至路由器。
2. 使用USB連接線將印表機連接至電腦，並開啟印表機電源。
3. 在電腦的光碟機中插入隨附的安裝光碟：

對於Windows系統：

- Windows XP系統：自動運行安裝程式。
- Windows 7/Vista/Server 2008系統：彈出“自動播放”介面，點擊“Setup.exe”，運行安裝程式。
- Windows 8系統：電腦桌面右上角彈出“DVD RW 驅動器”介面，滑鼠點擊此彈窗任意位置，然後點擊“Setup.exe”，運行安裝程式。
- Windows 10/11系統：電腦桌面右下角彈出“DVD RW 驅動器”介面，滑鼠點擊此彈窗任意位置，然後點擊“Setup.exe”，運行安裝程式。

 **注：** • 部分電腦可能因系統組態等原因，插入安裝光碟後不會自動播放光碟，請按兩下“電腦”，找到“DVD RW 驅動器”，按兩下“DVD RW 驅動器”，運行安裝程式。

對於macOS系統：

- 雙擊「Pantum XXX Series_Mac_Driver」 – 「Pantum Install Tool」安裝包。（Pantum XXX Series 中的XXX代表產品型錄。）
4. 閱讀並同意《使用者授權合約》和《隱私政策》協定條款，點擊介面右下角的“下一步”按鈕，進入驅動安裝介面。
 5. 對於Windows系統，請執行步驟6。對於macOS系統，需輸入電腦密碼，再執行步驟6。
 6. 點擊Wi-Fi下方的「一鍵安裝」按鈕進行驅動軟體安裝。





- 注：**
- 在點擊“一鍵安裝”前，您可以先將滑鼠游標放置在“一鍵安裝”按鈕上，查看彈出懸浮窗的提示資訊，通過IP位址確認當前印表機是否是您想要安裝的印表機。
 - 您可以通過列印“網路配置頁”查看印表機的IP地址（如何列印，請參閱第8.1.1.3章）。

- 如果此時您的安裝軟體只搜尋到一台印表機，點擊Wi-Fi下方「一鍵安裝」按鈕，進入安裝過程自行完成網路配置及驅動安裝。（macOS系統需授權後方可進行印表機Wi-Fi網路配置。）



- 如果此時您的安裝軟體搜尋到多台印表機，點擊Wi-Fi下方「一鍵安裝」按鈕，會彈出印表機列表介面，請您選擇「透過USB給印表機配置Wi-Fi並安裝」並點擊選USB印表機，點擊擊「確定」按鈕，進入安裝過程自行完成網路配置及驅動安裝。（macOS系統需授權後方可進行印表機Wi-Fi網路配置。）





注：• 主機名稱安裝印表機驅動在印表機 IP 位址發生變化時，您還可以直接列印，不需要重新安裝驅動。若需要以主機名稱方式安裝印表機驅動，請勾選“以主機名稱安裝列表中的印表機”。

7. 安裝完成，點擊“列印測試頁”，如果您的印表機能列印測試頁，說明您已經正確安裝印表機驅動。

II. 電腦通過網線連接至路由器

1. 將電腦通過網線連接至路由器。
2. 使用 USB 連接線將印表機連接至電腦，並開啟印表機電源。
3. 在電腦的光碟機中插入隨附的安裝光碟：

對於Windows系統：

- Windows XP 系統：自動運行安裝程式。
- Windows 7/Vista/Server 2008 系統：彈出“自動播放”介面，點擊“Setup.exe”，運行安裝程式。
- Windows 8 系統：電腦桌面右上角彈出“DVD RW 驅動器”介面，滑鼠點擊此彈窗任意位置，然後點擊“Setup.exe”，運行安裝程式。
- Windows 10/11 系統：電腦桌面右下角彈出“DVD RW 驅動器”介面，滑鼠點擊此彈窗任意位置，然後點擊“Setup.exe”，運行安裝程式。



注：• 部分電腦可能因系統組態等原因，插入安裝光碟後不會自動播放光碟，請按兩下“電腦”，找到“DVD RW 驅動器”，按兩下“DVD RW 驅動器”，運行安裝程式。

對於macOS系統：

- 雙擊「Pantum XXX Series_Mac_Driver」 – 「Pantum Install Tool」安裝包。（Pantum XXX Series 中的XXX代表產品型錄。）
4. 閱讀並同意《使用者授權合約》和《隱私政策》協定條款，點擊介面右下角的“下一步”按鈕，進入驅動安裝介面。
 5. 對於Windows系統，請執行步驟6。對於macOS系統，需輸入電腦密碼，再執行步驟6。

6. 點擊Wi-Fi下方的「一鍵安裝」按鈕進行驅動軟體安裝



- 注：**
- 在點擊“一鍵安裝”前，您可以先將滑鼠游標放置在一鍵安裝按鈕上，查看彈出懸浮窗的提示資訊，通過IP位址確認當前印表機是否是您想要安裝的印表機。
 - 您可以通過列印“網路配置頁”查看印表機的IP位址（如何列印，請參閱第8.1.1.3章）。
 - 如果此時您的安裝軟體只搜尋到一台印表機，點擊Wi-Fi下方「一鍵安裝」按鈕，將彈出無線網路配置介面，輸入您需接入的無線網路的網路名稱（SSID）和密碼，點擊「確定」按鈕進入安裝過程，安裝過程可能需一定時間，時間長短與您電腦配置有關，請您耐心等待。



- 如果此時您的安裝軟體搜索到多台印表機，會彈出印表機清單介面，您需要配置當前通過 USB 連接線連接的印表機到無線網路並安裝驅動，請選擇印表機清單介面“通過 USB 給印表機配置 Wi-Fi 並安裝”選項並勾選 USB 印表機，點擊“確定”按鈕，將彈出無線網路配置介面，輸入您需要接入的無線網路的網路名稱（SSID）和密碼，點擊“確定”按鈕進入安裝過程，安裝過程可能需要一定時間，時間長短與您電腦配置有關，請您耐心等待。



 **注：**• 主機名稱安裝印表機驅動在印表機 IP 位址發生變化時，您還可以直接列印，不需要重新安裝驅動。若需要以主機名稱方式安裝印表機驅動，請勾選 “以主機名稱安裝列表中的印表機”。

7. 安裝完成，點擊“列印測試頁”，如果您的印表機能列印測試頁，說明您已經正確安裝印表機驅動。

3.1.1.1.2. 將電腦通過Wi-Fi直連方式連接印表機並安裝驅動

將電腦通過 Wi-Fi 直連方式連接印表機，適用於沒有基礎結構模式的無線網路，但需要通過無線網路方式臨時使用印表機的場景，您可以將具備無線功能的電腦直連到印表機來使用列印功能。

1. 打開印表機和電腦的電源。
2. 電腦連接印表機的 Wi-Fi 直連網路（如何配置，請參閱第 5.2.2 章）。
3. 在電腦的光碟機中插入隨附的安裝光碟：

對於 Windows 系統：

- Windows XP 系統：自動運行安裝程式。
- Windows 7/Vista/Server 2008 系統：彈出“自動播放”介面，點擊“Setup.exe”，運行安裝程式。
- Windows 8 系統：電腦桌面右上角彈出“DVD RW 驅動器”介面，滑鼠點擊此彈窗任意位置，然後點擊“Setup.exe”，運行安裝程式。
- Windows 10/11 系統：電腦桌面右下角彈出“DVD RW 驅動器”介面，滑鼠點擊此彈窗任意位置，然後點擊“Setup.exe”，運行安裝程式。



注：• 部分電腦可能因系統組態等原因，插入安裝光碟後不會自動播放光碟，請按兩下“電腦”，找到“DVD RW 驅動器”，按兩下“DVD RW 驅動器”，運行安裝程式。

對於 macOS 系統：

- 雙擊「Pantum XXX Series_Mac_Driver」 – 「Pantum Install Tool」安裝包。（Pantum XXX Series 中的 XXX 代表產品型錄。）
4. 閱讀並同意《使用者授權合約》和《隱私政策》協定條款，點擊介面右下角的“下一步”按鈕，進入驅動安裝介面。
 5. 對於Windows系統，請執行步驟6。對於macOS系統，需輸入電腦密碼，再執行步驟6。

6. 點擊Wi-Fi下方的「一鍵安裝」按鈕，進入安裝過程，安裝過程可能需一定時間，時間長短與您電腦配置有關，請您耐心等待。



7. 安裝完成，點擊“列印測試頁”，如果您的印表機能列印測試頁，說明您已經正確安裝印表機驅動。

3.1.1.2. 印表機已連接到無線網路

1. 印表機已連接到無線網路（如何查看，您可以通過列印“網路配置頁”查看（如何列印，請參閱第8.1.1.3章））。
2. 將電腦連接至印表機所在的網路。
3. 在電腦的光碟機中插入隨附的安裝光碟：

對於Windows系統：

- Windows XP 系統：自動運行安裝程式。
- Windows 7/Vista/Server 2008 系統：彈出“自動播放”介面，點擊“Setup.exe”，運行安裝程式。
- Windows 8 系統：電腦桌面右上角彈出“DVD RW 驅動器”介面，滑鼠點擊此彈窗任意位置，然後點擊“Setup.exe”，運行安裝程式。
- Windows 10/11 系統：電腦桌面右下角彈出“DVD RW 驅動器”介面，滑鼠點擊此彈窗任意位置，然後點擊“Setup.exe”，運行安裝程式。

 **注：** • 部分電腦可能因系統組態等原因，插入安裝光碟後不會自動播放光碟，請按兩下“電腦”，找到“DVD RW 驅動器”，按兩下“DVD RW 驅動器”，運行安裝程式。

對於macOS系統：

- 雙擊「Pantum XXX Series_Mac_Driver」 – 「Pantum Install Tool」安裝包。（Pantum XXX Series 中的XXX代表產品型錄。）
4. 閱讀並同意《使用者授權合約》和《隱私政策》協定條款，點擊介面右下角的“下一步”按鈕，進入驅動安裝介面。
 5. 對於Windows系統，請執行步驟6。對於macOS系統，需輸入電腦密碼，再執行步驟6。
 6. 點擊Wi-Fi下方的「一鍵安裝」按鈕進行驅動軟體安裝





- 注：**
- 在點擊“一鍵安裝”前，您可以先將滑鼠游標放置在“一鍵安裝”按鈕上，查看彈出懸浮窗的提示資訊，通過IP位址確認當前印表機是否是您想要安裝的印表機。
 - 您可以通過列印“網路配置頁”查看印表機的IP地址（如何列印，請參閱第8.1.1.3章）。

- 如果此時您的安裝軟體只搜尋到一台印表機，點擊Wi-Fi下方「一鍵安裝」按鈕，進入安裝過程，安裝過程可能需一定時間，時間長短與您電腦配置有關，請您耐心等待。



- 如果此時您的安裝軟體搜尋到多台印表機，會彈出印表機列表界面，請您依照您印表機的無線網路的IP地址或主機名選擇您需安裝的印表機。



-  **注：**
- 若印表機清單介面未顯示您需要安裝的印表機，請點擊“刷新”按鈕重新搜索。若仍搜索不到，請檢查印表機與電腦是否在同一網路（如何檢查，請參閱[第 5.3 章](#)）。
 - 主機名稱安裝印表機驅動在印表機 IP 位址發生變化時，您還可以直接列印，不需要重新安裝驅動。若需要以主機名稱方式安裝印表機驅動，請勾選“以主機名稱安裝列表中的印表機”。
-

7. 安裝完成，點擊“列印測試頁”，如果您的印表機能列印測試頁，說明您已經正確安裝印表機驅動。

3.1.1.2. USB連接印表機

1. 使用 USB 線連接印表機和電腦，並開啟印表機和電腦電源。
2. 在電腦的光碟機中插入隨附的安裝光碟：

對於Windows系統：

- Windows XP 系統：自動運行安裝程式。
- Windows 7/Vista/Server 2008 系統：彈出“自動播放”介面，點擊“Setup.exe”，運行安裝程式。
- Windows 8 系統：電腦桌面右上角彈出“DVD RW 驅動器”介面，滑鼠點擊此彈窗任意位置，然後點擊“Setup.exe”，運行安裝程式。
- Windows 10/11 系統：電腦桌面右下角彈出“DVD RW 驅動器”介面，滑鼠點擊此彈窗任意位置，然後點擊“Setup.exe”，運行安裝程式。

-  **注：**
- 部分電腦可能因系統組態等原因，插入安裝光碟後不會自動播放光碟，請按兩下“電腦”，找到“DVD RW 驅動器”，按兩下“DVD RW 驅動器”，運行安裝程式。
-

對於macOS系統：

1. 雙擊「Pantum XXX Series_Mac_Driver」 – 「Pantum Install Tool」安裝包。（Pantum XXX Series 中的XXX代表產品型錄。）
2. 閱讀並同意《使用者授權合約》和《隱私政策》協定條款，點擊介面右下角的“下一步”按鈕，進入驅動安裝介面。
3. 對於Windows系統，請執行步驟5。對於macOS系統，需輸入電腦密碼，再執行步驟5。

5. 點擊USB下方的「一鍵安裝」按鈕，進入安裝過程，安裝過程可能需一定時間，時間長短與您電腦配置有關，請您耐心等待。



6. 安裝完成，點擊“列印測試頁”，如果您的印表機能列印測試頁，說明您已經正確安裝印表機驅動。

3.1.1.3. 有線網路連接印表機

1. 打開印表機和電腦的電源。
2. 將電腦連接到有線網路。
3. 將網線連接到印表機的網路介面，確保印表機連接到電腦所在的網路（如何配置網路，請參閱第4章）。

4. 在電腦的光碟機中插入隨附的安裝光碟：

對於Windows系統：

- Windows XP 系統：自動運行安裝程式。
- Windows 7/Vista/Server 2008 系統：彈出“自動播放”介面，點擊“Setup.exe”，運行安裝程式。
- Windows 8 系統：電腦桌面右上角彈出“DVD RW 驅動器”介面，滑鼠點擊此彈窗任意位置，然後點擊“Setup.exe”，運行安裝程式。
- Windows 10/11 系統：電腦桌面右下角彈出“DVD RW 驅動器”介面，滑鼠點擊此彈窗任意位置，然後點擊“Setup.exe”，運行安裝程式。

 **注：** • 部分電腦可能因系統組態等原因，插入安裝光碟後不會自動播放光碟，請按兩下“電腦”，找到“DVD RW 驅動器”，按兩下“DVD RW 驅動器”，運行安裝程式。

對於macOS系統：

- 雙擊「Pantum XXX Series_Mac_Driver」 – 「Pantum Install Tool」安裝包。（Pantum XXX Series 中的XXX代表產品型錄。）

5. 閱讀並同意《使用者授權合約》和《隱私政策》協定條款，點擊介面右下角的“下一步”按鈕，進入驅動安裝介面。

6. 對於Windows系統，請執行步驟7。對於macOS系統，需輸入電腦密碼，再執行步驟7。

7. 點擊有線網路下方的「一鍵安裝」按鈕進行驅動軟體安裝。





- 注：**
- 在點擊“一鍵安裝”前，您可以先將滑鼠游標放置在“一鍵安裝”按鈕上，查看彈出懸浮窗的提示資訊，通過IP位址確認當前印表機是否是您想要安裝的印表機。
 - 您可以通過列印“網路配置頁”查看印表機的IP位址（如何列印，請參閱第8.1.1.3章）。

- 如果此時您的安裝軟體只搜尋到一台印表機，點擊有線網路下方「一鍵安裝」按鈕，進入安裝過程，安裝過程可能需一定時間，時間長短與您電腦配置有關，請您耐心等待。



- 如果此時您的安裝軟體搜尋到多台印表機，點擊有線網路下方「一鍵安裝」按鈕，會彈出印表機列表介面，請您依照您印表機的有線網路的IP地址或主機名選擇您需安裝的印表機



-  **注：**
- 若印表機清單介面未顯示您需要安裝的印表機，請點擊“刷新”按鈕重新搜索。若仍搜索不到，請檢查印表機與電腦是否在同一網路（如何檢查，請參閱[第 5.3 章](#)）。
 - 主機名稱安裝印表機驅動在印表機 IP 位址發生變化時，您還可以直接列印，不需要重新安裝驅動。若需要以主機名稱方式安裝印表機驅動，請勾選“以主機名稱安裝列表中的印表機”。
-

8. 安裝完成，點擊“列印測試頁”，如果您的印表機能列印測試頁，說明您已經正確安裝印表機驅動。

3.1.2. 更多安裝方式

3.1.2.1. Windows系統更多安裝方式

- 驅動安裝前，您需要知道列印機型號，請列印印表機的“資訊頁”並查看“產品名稱”來獲知列印機型號（如何列印，請參閱[第 8.1.1.3 章](#)）。

3.1.2.1.1. USB連接方式安裝

1. 使用 USB 連接線連接印表機和電腦，並開啟印表機和電腦電源。
2. 在電腦的光碟機中插入隨附的安裝光碟：
 - Windows XP 系統：自動運行安裝程式。
 - Windows 7/Vista/Server 2008 系統：彈出“自動播放”介面，點擊“Setup.exe”，運行安裝程式。
 - Windows 8 系統：電腦桌面右上角彈出“DVD RW 驅動器”介面，滑鼠點擊此彈窗任意位置，然後點擊“Setup.exe”，運行安裝程式。
 - Windows 10/11 系統：電腦桌面右下角彈出“DVD RW 驅動器”介面，滑鼠點擊此彈窗任意位置，然後點擊“Setup.exe”，運行安裝程式。

-  **注：**
- 部分電腦可能因系統組態等原因，插入安裝光碟後不會自動播放光碟，請按兩下“電腦”，找到“DVD RW 驅動器”，按兩下“DVD RW 驅動器”，運行安裝程式。
-

3. 閱讀並同意《使用者授權合約》和《隱私政策》協定條款，點擊介面右下角的“下一步”按鈕，進入驅動安裝介面。
4. 點擊驅動安裝介面下方的「更多安裝方式」，進入安裝介面。
5. 選擇安裝語言和列印機型號。

6. 選擇“USB 連接”，點擊“安裝”。



7. 安裝軟體自動安裝驅動，安裝過程可能需要一定時間，時間長短與您電腦配置有關，請您耐心等待。

8. 安裝完成，點擊“列印測試頁”，如果您的印表機能列印測試頁，說明您已經正確安裝印表機驅動。

3.1.2.1.2. 有線網路連接方式安裝（適用於有線網路機型）

1. 打開印表機和電腦的電源。

2. 將電腦連接到有線網路。

3. 將網線連接到印表機的網路介面，確保印表機連接到電腦所在的網路（如何配置網路，請參閱第4章）。

4. 在電腦的光碟機中插入隨附的安裝光碟：

- Windows XP 系統：自動運行安裝程式。
- Windows 7/Vista/Server 2008 系統：彈出“自動播放”介面，點擊“Setup.exe”，運行安裝程式。
- Windows 8 系統：電腦桌面右上角彈出“DVD RW 驅動器”介面，滑鼠點擊此彈窗任意位置，然後點擊“Setup.exe”，運行安裝程式。
- Windows 10/11 系統：電腦桌面右下角彈出“DVD RW 驅動器”介面，滑鼠點擊此彈窗任意位置，然後點擊“Setup.exe”，運行安裝程式。

 **注：**部分電腦可能因系統組態等原因，插入安裝光碟後不會自動播放光碟，請按兩下“電腦”，找到“DVD RW 驅動器”，按兩下“DVD RW 驅動器”，運行安裝程式。

5. 閱讀並同意《使用者授權合約》和《隱私政策》協定條款，點擊介面右下角的“下一步”按鈕，進入驅動安裝介面。
6. 點擊驅動安裝介面下方的「更多安裝方式」，進入安裝介面。
7. 選擇安裝語言和列印機型號。
8. 選擇“有線網路連接”，點擊“安裝”。



9. 安裝軟體自動搜索印表機，搜索過程可能需要一定時間。
10. 搜索完成後，選擇需要連接的印表機，點擊“下一步”。





注：• 若已搜索到的印表機清單中，沒有您需要連接的印表機，請點擊“刷新”重新搜索。

- 主機名稱安裝印表機驅動在印表機 IP 位址發生變化時，您還可以直接列印，不需要重新安裝驅動。若需要以主機名稱方式安裝印表機驅動，請勾選“以主機名稱安裝列表中的印表機”。
- 若手動添加 IP 位址或主機名稱，您需要知道所連接的印表機 IP 位址或主機名稱。如不清楚，請列印“網路配置頁”並查看“IP 位址”和“主機名稱”（參閱[第 8.1.1.3 章](#)）。

11. 安裝軟體自動安裝驅動，安裝過程可能需要一定時間，時間長短與您電腦配置有關，請您耐心等待。

12. 安裝完成，點擊“列印測試頁”，如果您的印表機能列印測試頁，說明您已經正確安裝印表機驅動。

3.1.2.1.3. 無線網路連接方式安裝（適用於Wi-Fi機型）

無線網路連接類型，分為基礎結構模式和 Wi-Fi 直連模式（詳情請參閱[第 5 章](#)）。

3.1.2.1.3.1. 基礎結構模式安裝

1. 將電腦連接到接入點（無線路由器）。
2. 使用 USB 連接線將印表機連接至電腦，並開啟印表機電源。
3. 在電腦的光碟機中插入隨附的安裝光碟：
 - Windows XP 系統：自動運行安裝程式。
 - Windows 7/Vista/Server 2008 系統：彈出“自動播放”界面，點擊“Setup.exe”，運行安裝程式。
 - Windows 8 系統：電腦桌面右上角彈出“DVD RW 驅動器”介面，滑鼠點擊此彈窗任意位置，然後點擊“Setup.exe”，運行安裝程式。
 - Windows 10/11 系統：電腦桌面右下角彈出“DVD RW 驅動器”介面，滑鼠點擊此彈窗任意位置，然後點擊“Setup.exe”，運行安裝程式。



注：• 部分電腦可能因系統組態等原因，插入安裝光碟後不會自動播放光碟，請按兩下“電腦”，找到“DVD RW 驅動器”，按兩下“DVD RW 驅動器”，運行安裝程式。

4. 閱讀並同意《使用者授權合約》和《隱私政策》協定條款，點擊介面右下角的“下一步”按鈕，進入驅動安裝介面。
5. 點擊驅動安裝介面下方的「更多安裝方式」，進入安裝介面。
6. 選擇安裝語言和列印機型號。

7. 選擇“無線網路連接”，點擊“安裝”。



8. 在彈出的無線配置介面選擇“是，我要配置印表機的無線網路”，按照提示進行操作，將印表機配置到無線網路（如何配置，參閱第 5.1.1 章）。



9. 無線網路配置成功後，安裝軟體自動搜索印表機，搜索過程可能需要一定時間。

10. 選擇需要連接的印表機，點擊“下一步”。



注：• 若已搜索到的印表機清單中，沒有您需要連接的印表機，請點擊“刷新”重新搜索。

- 主機名稱安裝印表機驅動在印表機 IP 位址發生變化時，您還可以直接列印，不需要重新安裝驅動。若需要以主機名稱方式安裝印表機驅動，請勾選 “以主機名稱安裝列表中的印表機”。
- 若手動添加 IP 位址或主機名稱，您需要知道所連接的印表機 IP 位址或主機名稱。如不清楚，請列印“網路配置頁”並查看“IP 位址”和“主機名稱”（參閱第 8.1.1.3 章）。

11. 安裝軟體自動安裝驅動，安裝過程可能需要一定時間，時間長短與您電腦配置有關，請您耐心等待。

12. 安裝完成，點擊“列印測試頁”，如果您的印表機能列印測試頁，說明您已經正確安裝印表機驅動。

3.1.2.1.3.2. Wi-Fi直連模式安裝

1. 打開印表機和電腦的電源。

2. 電腦連接印表機的 Wi-Fi 直連網路（如何配置，請參閱第 5.2.2 章）。

3. 在電腦的光碟機中插入隨附的安裝光碟：

- Windows XP 系統：自動運行安裝程式。
- Windows 7/Vista/Server 2008 系統：彈出“自動播放”介面，點擊“Setup.exe”，運行安裝程式。
- Windows 8 系統：電腦桌面右上角彈出“DVD RW 驅動器”介面，滑鼠點擊此彈窗任意位置，然後點擊“Setup.exe”，運行安裝程式。

- Windows 10/11 系統：電腦桌面右下角彈出“DVD RW 驅動器”介面，滑鼠點擊此彈窗任意位置，然後點擊“Setup.exe”，運行安裝程式。

 **注：** • 部分電腦可能因系統組態等原因，插入安裝光碟後不會自動播放光碟，請按兩下“電腦”，找到“DVD RW 驅動器”，按兩下“DVD RW 驅動器”，運行安裝程式。

4. 閱讀並同意《使用者授權合約》和《隱私政策》協定條款，點擊介面右下角的“下一步”按鈕，進入驅動安裝介面。
5. 點擊驅動安裝介面下方的「更多安裝方式」，進入安裝介面。
6. 選擇安裝語言和列印機型號。
7. 選擇“無線網路連接”，點擊“安裝”。



8. 在彈出的無線配置介面選擇“否，印表機已接入無線網路”，點擊“下一步”。



9. 安裝軟體自動搜索印表機，搜索過程可能需要一定時間。

10. 選擇需要連接的印表機，點擊“下一步”。



 **注：** • 若已搜索到的印表機清單中，沒有您需要連接的印表機，請點擊“刷新”重新搜索。

- 主機名稱安裝印表機驅動在印表機 IP 位址發生變化時，您還可以直接列印，不需要重新安裝驅動。若需要以主機名稱方式安裝印表機驅動，請勾選“以主機名稱安裝列表中的印表機”。
- 若手動添加 IP 位址或主機名稱，您需要知道所連接的印表機 IP 位址或主機名稱。如不清楚，請列印“網路配置頁”並查看“IP 位址”和“主機名稱”（參閱[第 8.1.1.3 章](#)）。

11. 安裝軟體自動安裝驅動，安裝過程可能需要一定時間，時間長短與您電腦配置有關，請您耐心等待。

12. 安裝完成，點擊“列印測試頁”，如果您的印表機能列印測試頁，說明您已經正確安裝印表機驅動。

3.1.2.2. macOS系統更多安裝方式

3.1.2.2.1. USB印表機安裝

以下操作以 macOS 10.14 為例，您的電腦螢幕訊息可能因作業系統的不同而有差異。

1. 開啟印表機和電腦的電源。
2. 在電腦的光驅中插入隨附的安裝光碟，雙擊「Pantum XXX Series_Mac_Driver」 – 「Pantum Install Tool」 安裝包。 (Pantum XXX Series中的XXX代表產品型錄。)
3. 閱讀並同意《使用者授權合約》和《隱私政策》協定條款，點擊介面右下角的“下一步”按鈕，進入驅動安裝介面。
4. 輸入電腦密碼，點擊「好」。



5. 點擊驅動安裝介面下方的「更多安裝方式」，進入安裝介面。

6. 選擇搜尋到的USB印表機。



7. 點擊右下角「安裝」。
8. 安裝軟體自動安裝驅動，安裝過程可能需要一定時間，時間長短與您電腦配置有關，請您耐心等待。
9. 安裝完成，點擊“列印測試頁”，如果您的印表機能列印測試頁，說明您已經正確安裝印表機驅動。

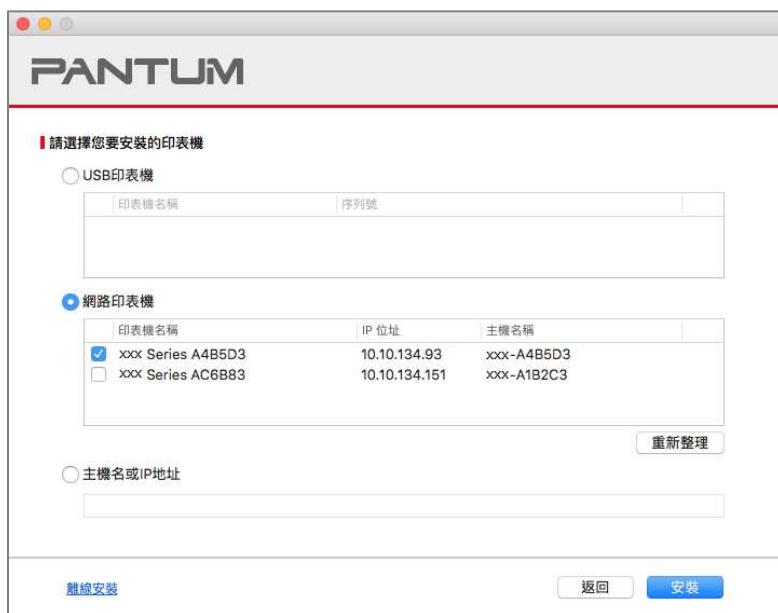
3.1.2.2. 網路印表機方式安裝

1. 開啟印表機和電腦的電源。
2. 將電腦連接到網路。
3. 確保印表機連接到電腦所在的網路（如何配置網路，請參閱[第4章](#)或[第5章](#)）。
4. 在電腦的光驅中插入隨附的安裝光碟，雙擊「Pantum XXX Series_Mac_Driver」 – 「Pantum Install Tool」安裝包。（Pantum XXX Series中的XXX代表產品型錄。）
5. 閱讀並同意《使用者授權合約》和《隱私政策》協定條款，點擊介面右下角的“下一步”按鈕，進入驅動安裝介面。
6. 輸入電腦密碼，點擊「好」。



7. 點擊驅動安裝介面下方的「更多安裝方式」，進入安裝介面。
8. 選擇搜尋到的網路印表機。

9. 點擊右下角「安裝」。



注：• 若已搜索到的印表機清單中，沒有您需要連接的印表機，請點擊“刷新”重新搜索。

- 主機名稱安裝印表機驅動在印表機 IP 位址發生變化時，您還可以直接列印，不需要重新安裝驅動。若需要以主機名稱方式安裝印表機驅動，請勾選 “以主機名稱安裝列表中的印表機”。
- 若手動添加 IP 位址或主機名稱，您需要知道所連接的印表機 IP 位址或主機名稱。如不清楚，請列印“網路配置頁”並查看“IP 位址”和“主機名稱”（參閱[第 8.1.1.3 章](#)）。

10. 安裝軟體自動安裝驅動，安裝過程可能需要一定時間，時間長短與您電腦配置有關，請您耐心等待。

11. 安裝完成，點擊“列印測試頁”，如果您的印表機能列印測試頁，說明您已經正確安裝印表機驅動。

3.1.2.2.3. 輸入主機名或IP地址安裝

1. 開啟印表機和電腦的電源。
2. 將電腦連接到網路。
3. 確保印表機連接到電腦所在的網路（如何配置網路，請參閱[第4章](#)或[第5章](#)）。
4. 在電腦的光驅中插入隨附的安裝光碟，雙擊「Pantum XXX Series_Mac_Driver」 – 「Pantum Install Tool」安裝包。（Pantum XXX Series中的XXX代表產品型錄。）
5. 閱讀並同意《使用者授權合約》和《隱私政策》協定條款，點擊介面右下角的“下一步”按鈕，進入驅動安裝介面。

6. 輸入電腦密碼，點擊「好」。



7. 點擊驅動安裝介面下方的「更多安裝方式」，進入安裝介面。
8. 選擇主機名或IP地址，輸入您想新增印表機的主機名稱或IP地址。
9. 點擊右下角「安裝」。



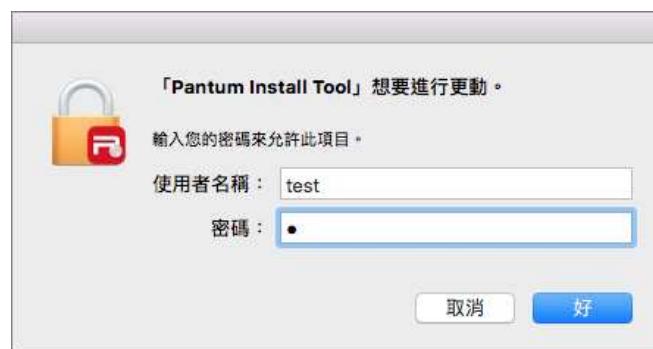
-  **注：**
- 若已搜索到的印表機清單中，沒有您需要連接的印表機，請點擊“刷新”重新搜索。
 - 主機名稱安裝印表機驅動在印表機 IP 位址發生變化時，您還可以直接列印，不需要重新安裝驅動。若需要以主機名稱方式安裝印表機驅動，請勾選 “以主機名稱安裝列表中的印表機”。
 - 若手動添加 IP 位址或主機名稱，您需要知道所連接的印表機 IP 位址或主機名稱。如不清楚，請列印“網路配置頁”並查看“IP 位址”和“主機名稱”（參閱第 8.1.1.3 章）。

10. 安裝軟體自動安裝驅動，安裝過程可能需要一定時間，時間長短與您電腦配置有關，請您耐心等待。

11. 安裝完成，點擊“列印測試頁”，如果您的印表機能列印測試頁，說明您已經正確安裝印表機驅動。

3.1.2.2.4. 脫機安裝

1. 開啟印表機和電腦的電源。
2. 在電腦的光驅中插入隨附的安裝光碟，雙擊「Pantum XXX Series_Mac_Driver」 – 「Pantum Install Tool」安裝包。（Pantum XXX Series中的XXX代表產品型錄。）
3. 閱讀並同意《使用者授權合約》和《隱私政策》協定條款，點擊介面右下角的“下一步”按鈕，進入驅動安裝介面。
4. 輸入電腦密碼，點擊「好」。



5. 點擊驅動安裝介面下方的「更多安裝方式」，進入安裝介面。

6. 點擊左下角「脫機安裝」。



7. 安裝軟體自動安裝驅動，安裝過程可能需要一定時間，時間長短與您電腦配置有關，請您耐心等待。

8. 安裝完成，請依照介面提示完成印表機的新增，或參閱[第3.1.2.4.1章](#)新增印表機。

3.1.2.4.1. macOS系統新增印表機

I. USB 連接方式新增印表機

1. 使用 USB 連接線連接印表機和電腦，開啟電源。
2. 進入電腦的“系統偏好設定”—“印表機與掃描器”。
3. 點擊  按鈕，選擇“加入印表機或掃描器”。
4. 選擇印表機，然後從“使用”彈出服務表中選擇對應的印表機型號。
5. 點擊“加入”。

II. 有線網路連接方式新增印表機（適用於有線網路機型）

1. 開啟印表機和電腦的電源。
2. 將電腦連接到有線網路。
3. 將網線連接到印表機網路介面，確保印表機連接到電腦所在的網路（如何配置網路，請參閱[第 4 章](#)）。
4. 進入電腦的“系統偏好設定”—“印表機與掃描器”。
5. 點擊  按鈕，選擇“加入印表機或掃描器”。
6. 選擇印表機，然後從“使用”彈出服務表中選擇對應的印表機型號。
7. 點擊“加入”。

III. 無線網路連接方式新增印表機（適用於 Wi-Fi 機型）

1. 開啟印表機和電腦的電源。
2. 確保電腦與印表機已建立無線網路連接。

 **注：**• 若為基礎結構模式，將無線網路印表機連接到接入點（無線路由器），如何連接，請參閱[第 5.1 章](#)。
• 若為 Wi-Fi 直連模式，將無線用戶端與無線網路印表機直接連接，如何連接，請參閱[第 5.2 章](#)。

3. 進入電腦的“系統偏好設定”—“印表機與掃描器”。
4. 點擊  按鈕，選擇“加入印表機或掃描器”。
5. 選擇印表機，然後從“使用”彈出服務表中選擇對應的印表機型號。

6. 點擊“加入”。

IV. 新增 AirPrint 印表機

1. 開啟印表機和電腦的電源。

2. 確保印表機與電腦已建立連接（USB 連接或網路連接）。

3. 進入電腦的“系統偏好設定”—“印表機與掃描器”。

4. 點擊 **+** 按鈕，選擇“加入印表機或掃描器”。

5. 選擇印表機，然後從“使用”選項框中，選擇“Secure AirPrint”（資料加密）或“AirPrint”（不加密）。

6. 點擊“加入”。



注： • 使用 USB 連接線連接印表機和電腦，系統自動識別並新增 AirPrint 印表機。

• 若新增網路連接方式的 AirPrint 印表機，需先將連接的 USB 連接線斷開再新增印表機。

• AirPrint 印表機以“AirPrint”結尾命名。

3.2. 驅動卸載

3.2.1. windows 系統驅動卸載方法

以下操作以 Windows 7 為例，您的電腦螢幕訊息可能因作業系統的不同而有差異。

1. 點擊電腦的“開始服務表”，然後點擊“所有程式”。

2. 點擊“Pantum”，然後點擊 Pantum XXX Series。

Pantum XXX Series 中的“XXX”代表產品型號。

3. 點擊“卸載”，按照卸載視窗說明刪除驅動。

4. 卸載完成後重啟電腦。

3.2.2. macOS 系統驅動卸載方法

以下操作以 macOS 10.14 為例，您的電腦螢幕訊息可能因作業系統的不同而有差異。

1. 點擊電腦Finder選單列“前往”—“應用程式”—“Pantum”-“Utilities”—“Pantum Un-install Tool”。

2. 彈出卸載驅動介面，按照卸載視窗說明刪除驅動。

3. 卸載完成。

4.有線網路設置（適用於有線網路列印功能機型）

您可能需要在印表機上設置某些網路參數，可以從內嵌的 Web 伺服器設置這些參數。

 **注：**• 因印表機升級，部分功能可能存在差異，具體請以實際購買機型的規格為准。若有疑問，請聯絡奔圖客服。

4.1. 設置 IP 位址

印表機 IP 位址可通過 DHCP 功能自動獲取，也可手動設置。

| 自動設置

印表機默認開啟 DHCP 自動設置功能。

1. 將印表機通過網路電纜連線到網路，並完成開機準備。
2. 印表機將自動獲得伺服器分配的 IP 地址。自動獲得的 IP 位址可能要過幾分鐘才能使用。

 **注：**• 如果 DHCP 自動獲取 IP 位址不成功，印表機會自動採用默認的 IP 位址：169.254.xx.xx。
• 鑑於 DHCP 的特性，如果印表機長時間不使用或者更換網路接入點，網路自動分配給印表機的 IP 位址可能會變化，導致無法連接印表機，建議啟用 DHCP 功能的同時，將網路自動分配的 IP 位址與印表機 Mac 位址綁定。

| 手動設置

在 Web 瀏覽器的地址行中鍵入 IP 地址，以打開內嵌的 Web 伺服器。

1. 在巡覽列中點擊“設置”，打開設置頁面；
2. 選擇“網路設置”-“IPV4 設置”；
3. 依次設置“IP 位元址分配方式（手動）”、“IP 位址”和“子網路遮罩”，其他項為選填；
4. 點擊“應用”，保存設置。

 **注：**• 可以使用內嵌式 Web 伺服器，更改 IP 位址“自動”或“手動”分配方式。

4.2. 安裝印表機到網路

在此設置中，本印表機直接連接到網路，並且可設置為允許網路上的所有電腦直接列印到本 產品。

1. 在打開印表機前，先將網路電纜接入印表機網路埠，以將印表機直接連接到網路。
2. 打開印表機，等待控制台上的狀態指示燈顯示為準備就緒狀態，如下圖所示。



3. 將印表機光碟插入電腦。如果軟體安裝程式未啟動，請流覽光碟上的“setup.exe”檔， 然後按兩下運行該檔。
4. 按照安裝程式說明進行操作。
5. 繼續安裝完成。



- 注：**
- 當安裝程式提示選擇印表機時，可從“已搜索到的印表機”中選擇相應的印表機名稱；
 - 如果“已搜索到的印表機”中沒有顯示印表機名稱，請點擊“刷新”，搜索網路上的印表機產品；
 - 如果您知道要連接的印表機 IP 位址，可以選擇“指定 IP 位址安裝”輸入 IP 位址 進行安裝。

4.3. 設置網路產品

4.3.1. 查看或更改網路設置

您可以使用內嵌的 Web 伺服器查看或更改 IP 設置。

1. 長按控制台“取消 / 繼續”按鈕列印 DEMO 資訊頁，查看印表機的 IP 位址資訊。空閒狀態下，長按控制台按鈕（如下圖），可以列印 DEMO 頁。
2. 在 Web 瀏覽器的位址欄中鍵入 IP 位址，訪問內嵌的 Web 伺服器。
3. 按一下設置選項卡以獲得網路資訊。可根據需要更改設置。



4.3.2. 設置或更改 WEB 伺服器登錄密碼

使用內嵌的 Web 伺服器，設置一個網路密碼或更改現有的密碼。

 **注：** • 產品預設使用者名為“admin”，初始密碼“000000”。

1. 打開內嵌的 Web 伺服器，請先登錄。
2. 單點「使用者管理」選項卡。
3. 在密碼框和確認密碼框中鍵入新密碼。
4. 在視窗底部，按一下“應用”按鈕以保存設置。

4.3.3. 恢復出廠設置

如果要重置產品的所有參數設置，可以進行恢復出廠設置操作，具體做法是：在產品關閉電源 的狀態下，按住“取消 / 繼續”按鈕，打開產品電源，10 秒後鬆開按鈕，待印表機進入就緒狀 態後完成重置。

4.3.4. SNMP 協議設置

您可以通過 SNMP 介面設置 SNMP 協定，提升印表機網路資訊安全。

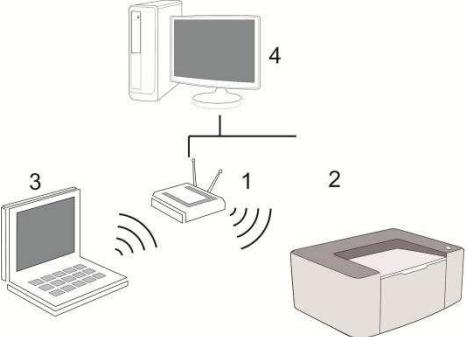
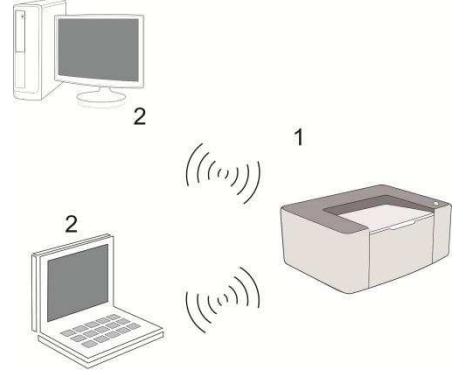
1. 開啟印表機電源，將印表機連接到網路。
2. 登錄內嵌 Web 伺服器（如何登錄，參閱[第 4.3.2 章](#)）。
3. 點擊“設置”— “網路設置”— “SNMP”。
4. 根據您的需要勾選 SNMP 相關協定，點擊“應用”。

 **注：**SNMP 協定可以提高網路管理效率、接收網路節點的通知消息和警告事件報告等，幫助您及時發現和解決網路問題。

- 啟用 SNMP v1/v2 協議：
 - ①您的印表機可能存在不安全的網路環境風險，請您謹慎使用！
- 關閉 SNMP v1/v2 協定：
 - ①可能出現印表機驅動安裝失敗無法正常使用的問題，請您在官網下載此印表機的最新驅動。
 - ②可能出現協力廠商軟體無法獲取印表機的 SNMP 狀態資訊，請您謹慎使用！

5. 無線網路設定（適用於 Wi-Fi 機型）

根據型號，擁有 Wi-Fi 列印功能的印表機型號，支援基礎結構連接模式和 Soft-AP，兩種無線網路連接類型，通常電腦和印表機之間每次只能有一個連接。若您在無線網路設置過程中遇到問題，請參閱第 5.3 章無線網路設定常遇問題。

	<p>基礎結構模式：通過路由器與無線設備連接</p> <ol style="list-style-type: none">1. 接入點（無線路由器）2. 無線網路印表機3. 通過無線網路連接至接入點的電腦4. 通過網線連接至接入點的電腦
	<p>Soft-AP 無線電腦與無線設備直接連接。</p>

5.1. 基礎結構模式

您可以通過接入點（無線路由器）作為媒介，將電腦和印表機連接在一起。接入點（無線路由器）連接分為無線網路配置工具和 Wi-Fi Protected Setup (WPS) 配置兩種方式。

重要：在進行無線網路安裝前，必須瞭解您的接入點（無線路由器）的網路名（SSID）和密碼，在無線網路配置時需要使用。如果無法確定，請諮詢您的網路系統管理員或接入點（無線路由器）製造商。

5.1.1. 無線網路配置工具

若您的電腦已安裝驅動並連接過無線網路，但無線網路發生變更，可以通過無線網路配置工具重新配置。

5.1.1.1. 前期準備事項

1. 接入點（無線路由器）。
2. 已連接到網路的電腦。
3. 具有無線網路功能的印表機。

5.1.1.2. 無線網路配置工具配置方法

1. 在電腦中調出無線網路配置工具。
 - 1) **Windows 系統：**點擊電腦“開始”功能表－“所有程式”－“Pantum”－“產品名稱”－“無線網路配置工具”。
 - 2) **macOS 系統：**點擊電腦 Finder 功能表列“前往”－“應用程式”－“Pantum”-“Utilities”－“Wireless Network Configuration Tool”。
2. 使用 USB 連接線連接配置。 在以下界面，選擇“是的，我有一根 USB 電纜可用於安裝”。點擊“下一步”。



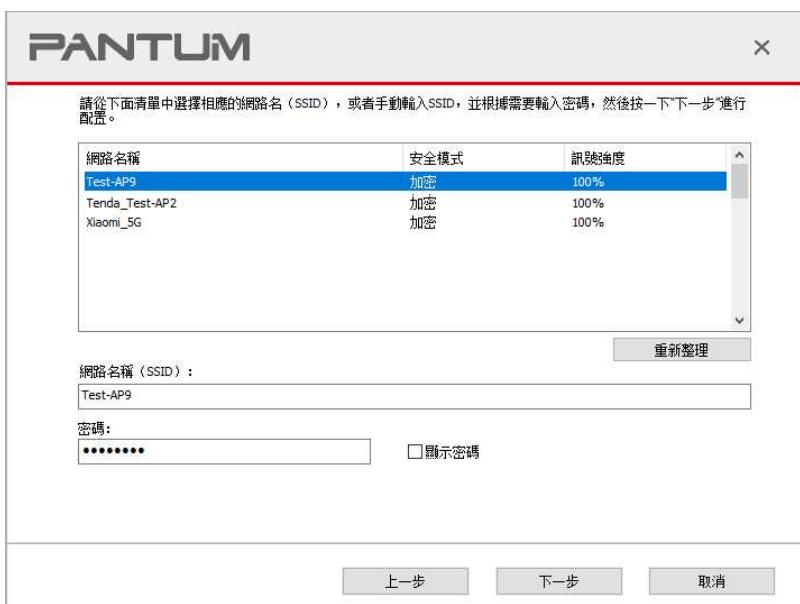
2.1 電腦已連接至無線網路。

- 1) 無線網路配置工具預設選擇當前電腦已連接的無線網路，按照介面提示完成配置。



注：• 您所選擇的網路名（SSID）應與電腦連接的接入點（無線路由器）的網路名（SSID）一致。

- 2) 需要連接其他無線網路請勾選“否”配置其他無線網路，按照介面提示完成配置。





注： • 加密方式：

- 1) 無：未使用任何加密方式。
 - 2) WPA/WPA2：是Wi-Fi保護接入預共用金鑰，它通過使用TKIP或AES加密（WPS—Personal）將無線設備與接入點進行連接。WPA/WPA2使用長度介於8-63個字元之間的預共用金鑰（PSK）。
- “顯示密碼”預設為不勾選，若勾選，所輸入的密碼將明文顯示。
 - 部分機型可自行匹配加密方式，無需手動選擇。

2.2 電腦未連接至無線網路。在以下介面，輸入接入點（無線路由器）的網路名SSID（SSID區分大小寫）及密碼，按照介面提示完成配置。



- 注：** • 如果您不清楚接入點（無線路由器）的網路名（SSID），點擊“列印無線網路資訊頁”可查看你需要的接入點（無線路由器）的網路名（SSID）。
- 無線網路配置完成後，若印表機不能正常使用，請重新安裝驅動。

3. 使用 WPS 連接。在以下介面，選擇“不，我沒有 USB 電纜”。點擊“下一步”。



1) 使用 WPS 方式，執行以下步驟，從印表機上啟動無線網路。（WPS 具體配置，請參閱第 5.1.2 章）



2) 可根據印表機上的 Wi-Fi 指示燈狀態，判斷印表機是否連接成功。若配置失敗，請點擊“上一步”，重新配置；若配置成功，請點擊“完成”按鈕，完成配置。



 **注：** • 無線網路配置完成後，若印表機不能正常使用，請重新安裝驅動。

5.1.2. Wi-Fi Protected Setup (WPS) 配置

如果接入點（無線路由器）支援 Wi-Fi Protected Setup (WPS)，則可以分別按下印表機控制台上的 Wi-Fi 按鍵和接入點（無線路由器）上的 WPS 按鍵，從而將印表機連接到無線網路。

5.1.2.1. 前期準備事項

1. 接入點（無線路由器）支援 Wi-Fi Protected Setup (WPS)。
2. 具有無線網路服務的印表機。

5.1.2.2. Wi-Fi Protected Setup (WPS) 配置方法

1. 開啟印表機和接入點（無線路由器）的電源。
2. 確保印表機處於就緒狀態。
3. 按下印表機控制台上的“Wi-Fi”鍵超過 2 秒，彈出“Wi-Fi 連接”介面，選擇“WPS 連接路由”。
4. 在 2 分鐘內，按下接入點（無線路由器）上的“WPS 按鍵”，然後鬆開。

 **注：** • 若印表機進入休眠狀態，按下印表機控制台的任意按鍵，印表機即被喚醒。

5. 接入點（無線路由器）與印表機開始進行無線網路連接，印表機的 Wi-Fi 燈藍燈閃爍。連接成功後印表機的 Wi-Fi 燈藍燈常亮。

若超過 2 分鐘沒有建立好連接，印表機返回就緒狀態，Wi-Fi 燈滅，Wi-Fi Protected Setup (WPS) 連接失敗。若需要重新連接，請重複以上第 3-4 步驟。

 **注：** • Wi-Fi Protected Setup (WPS) 連接成功後，若您希望通過無線網路方式進行列印，請安裝驅動。

5.1.3. 如何關閉已連接的 Wi-Fi 網路

按照上述步驟完成基礎結構模式的無線網路連接，已連接狀態控制台上的 Wi-Fi 燈將常亮，此時按住此按鈕 2 秒鐘以上，彈出“Wi-Fi 連接”介面，選擇“斷開路由連接”，可斷開 Wi-Fi 連接（Wi-Fi 燈將變為熄滅）。

5.2. Wi-Fi 热點模式

您可以不使用接入點（無線路由），將無線網路功能的電腦與無線網路印表機建立連接。

5.2.1. 前期準備事項

1. 具有 Wi-Fi 热點功能的印表機。
2. 具有無線網路功能的電腦。

5.2.2. Wi-Fi 热點連接

連接印表機熱點前需先開啟印表機的 Wi-Fi 热點功能。開啟方式為短按印表機面板“Wi-Fi”鍵開啟印表機 Wi-Fi 热點。

 **注：** • 短按印表機面板“Wi-Fi”鍵印表機會自動列印“移動設備 Wi-Fi 連接嚮導頁”，用於移動設備的 Wi-Fi 連接。

5.2.3. Wi-Fi 热點設定方法

當印表機無線熱點處於啟動狀態時，使用者可以透過搜尋印表機無線熱點的方式，與其直接連接。無線熱點預設為開啟狀態，且預設密碼為 [12345678]，印表機實際的 SSID 和密碼，可透過 [列印 Wi-Fi 設定] 來列印 [Wi-Fi 設定資訊頁] 加以取得，連接後參照 Web 設定的方式即可完成設定。

5.3. 無線網路設定常遇問題

1. 未找到印表機

- 電腦、接入點（無線路由器）或印表機電源是否已開啟。
- 電腦和印表機之間是否已連接了 USB 連接線。
- 印表機是否支援無線網路連接。

2. 網路連接時，找不到網路名（SSID）

- 檢查接入點（無線路由器）的電源開關是否已開啟。
- 印表機找不到您需要連接的接入點（無線路由器）的網路名（SSID），請檢查接入點的網路名（SSID）並嘗試重新連接。
- 每當接入點（無線路由器）的配置發生變化時，您必須重新設定印表機的無線網路。

3. 連接失敗

- 請檢查接入點（無線路由器）和印表機的安全模式、密碼是否正確。
- 檢查印表機周圍的無線接收。如果路由器遠離印表機或中間有障礙，可能影響信號的接收。
- 關閉接入點（無線路由器）和印表機的電源，重新啟動後再進行配置。

4. 如果在網路中使用印表機時出現問題，請檢查以下幾方面：

- 檢查防火牆軟體是否封鎖通信。如果電腦和印表機連接在同一網路中卻搜尋不到，可能是因為防火牆軟體封鎖了通信。請參閱防火牆軟體的使用者指南，將防火牆關閉，然後重新嘗試搜尋印表機。
- 檢查印表機 IP 位址的分配是否正確。您可以列印印表機的網路配置訊息頁來檢查 IP 位址。
- 檢查印表機和電腦是否在同一網路。如何判斷是否在同一網路，請參閱如下步驟：
 - 1) 如下所示，選擇“命令提示符”。
 - a. Windows 8/10 系統：從開始螢幕選擇“搜索”按鈕，在搜索框中輸入“命令提示符”，按鍵盤“Enter”鍵。
 - b. Windows 7/Vista/XP 系統：按一下“開始”功能表-“所有程式”-“附件”-“命令提示符”。
 - 2) 在彈窗中先後鍵入 ping 及您的印表機 IP 位址，按鍵盤“Enter”鍵。

如：ping XXX.XXX.XXX.XXX（“XXX.XXX.XXX.XXX”為印表機 IP 地址）

3) 如果視窗顯示往返時間，則說明您的印表機和電腦在同一網路。如果視窗未顯示往返時間，請參閱第 5 章重新給印表機配置無線網路。



注：• 有關接入點（無線路由器）的資訊，請參閱其使用者指南或諮詢其製造商。

6. 移動列印（適用於 Wi-Fi 機型）



注：• 因機型差異，部分功能可能不支援，如有疑問，請聯繫客服。

6.1. “奔圖列印”App

您可以通過“奔圖列印”App 應用軟體實現移動設備端（手機、平板）列印、掃描、複印、傳真功能。

6.1.1. 支援的操作系統

“奔圖列印”App 應用軟體適用於 Android 6.0-12.0 系統版本、iOS 11.0-16.0 系統版本、HarmonyOS 2.0-3.0 系統版本。

6.1.2. 如何下載“奔圖列印”App 應用軟體

Android 移動設備下載方式：

1. 您可以從官網 <http://www.pantum.com> > 選擇右上角“服務與支援”> 文件下載 > APP 下載 > 下載並安裝。
2. 您可以從 Google Play Store > App > 搜索 Pantum Mobile Printing > 下載並安裝。
3. 您可以從應用商城輸入欄中輸入“奔圖列印”> 下載並安裝。（具體的應用商城如 360 手機助手、百度手機助手、騰訊應用寶、華為應用商城、VIVO 應用商城、OPPO 應用商城、三星應用商城、小米應用商城、魅族應用商城、豌豆莢等）。

iOS 相容的行動裝置下載方式：

點擊iOS相容的行動裝置介面的App Store圖標 > 搜索介面 > 在搜索輸入欄中輸入“PANTUM”或“奔圖列印”> 下載並安裝。

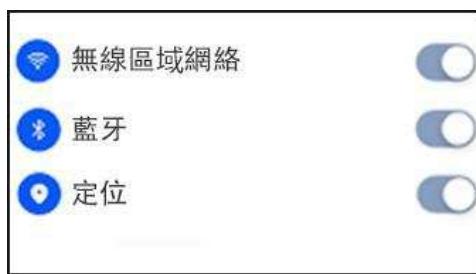
6.1.3. 如何使用“奔圖列印”App 應用軟體

6.1.3.1. 添加印表機

I. 通過 Wi-Fi 配網方式添加印表機

1. 確保移動設備開啟藍牙、位置資訊許可權，並接入 Wi-Fi 網路。

 **注：** • iOS 移動設備需打開“奔圖列印”App 定位許可權。開啟方式，進入“設置”>“奔圖列印”App > 位置 > 設置為“使用 App 期間”。



2. 短按印表機 Wi-Fi 鍵，列印“移動設備 Wi-Fi 連接嚮導頁”。
3. 進入“奔圖列印”App，點擊“添加印表機”按鈕，根據介面指引操作。



4. 印表機添加成功，開始體驗。



 **注：**• 若搜索到多台印表機，請列印“移動設備 Wi-Fi 郵導頁”，根據熱點名稱選擇您要連接的印表機。

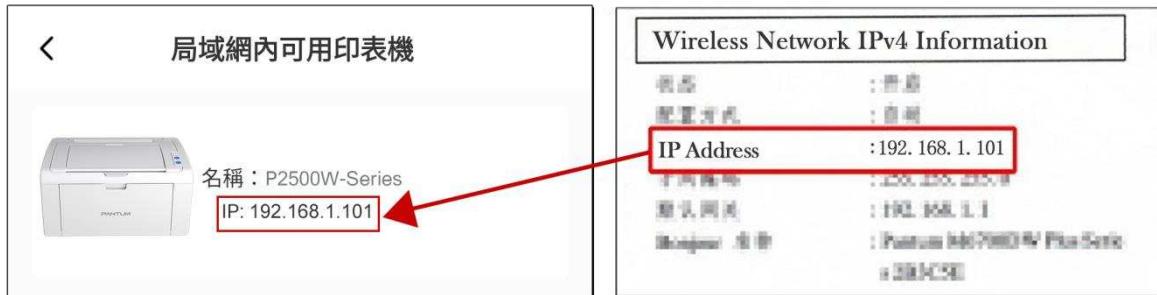


II. 搜索局域網中的印表機

1. 印表機和移動設備已連接到同一局域網中。
2. 進入“奔圖列印”App > 在“局域網已發現設備”介面，點擊“連接”> 選擇印表機 > 添加成功。

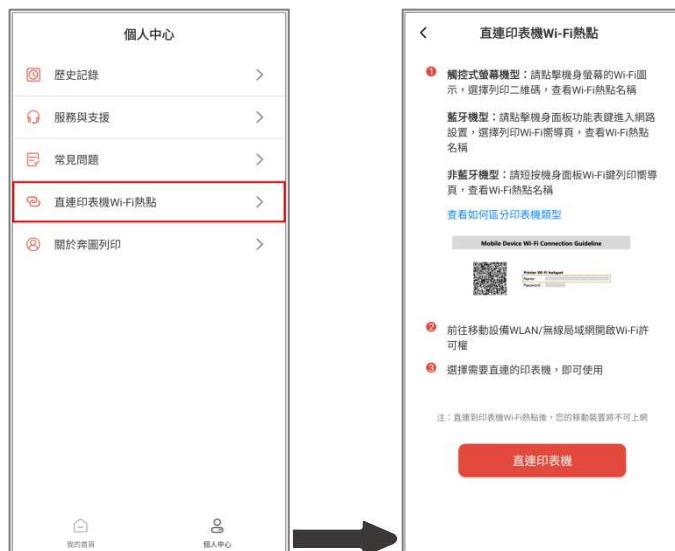


 **注：**• 若搜索到多台印表機，請列印“網路配置頁”，根據 IP 位址選擇您要連接的印表機。（如何獲取印表機的 IP 位址，您可以參閱[第 8.1.1.3 章](#)，列印“網路配置頁”查看。）



III. 通過直連方式添加印表機

1. 進入“個人中心”，選擇“直連印表機 Wi-Fi 热點”，根據界面指引操作。



 **注：**• 直連到印表機 Wi-Fi 热點後，您的移動設備當前網路不可用。

6.1.3.2. 使用印表機

進入 App 首介面，您可以根據需要，選擇不同功能進行體驗。



- 注：**
- 印表機因型號功能不同存在差異，具體支援功能請以您購買的印表機為准。
 - 如果列印失敗，請檢查移動設備是否已連接到印表機所在的無線網路。
 - 如果移動設備未檢測到任何印表機，請檢查印表機是否已接通電源，以及印表機是否已打開。

6.2. Mopria 移動列印

Mopria 移動列印需要在 Android 移動設備安裝 Mopria Print Service。您可以列印照片、電子郵件、網頁和文檔。

6.2.1. Mopria 移動列印支援的操作系統和應用軟件

1. Mopria 移動列印適用於 Android4.4 或更高版本。
2. Mopria 移動列印支援的應用軟件有微軟 Office 1.01(16.0.4201.1006) 或更高版本，Adobe Reader (V6.7.1) 或更高版本等。

更多支援 Mopria 列印的軟件請訪問：<https://mopria.org>。

6.2.2. 如何下載 Mopria Print Service

1. 從 Google Play 下載並安裝Mopria Print Service到Android移動設備。

2. 中國用戶請登錄<<https://app.mopria.org/zh-tw/MopriaPrintService>>下載Mopria列印服務，下載並安裝。

6.2.3. 前期準備事項

1. 具有無線網路功能的印表機。
2. Android移動設備。

6.2.4. 如何使用 Mopria 移動列印

列印前，先將Mopria Print Service設置為打開。

1. 點擊Android移動設備主屏幕上的設置，選擇列印。
2. 將“Mopria Print Service”設置為打開。

若要使用Mopria移動列印功能，需要將其他列印插件設置為關閉。

列印步驟可能會因應用程序而異，以下以Adobe Reader為例進行說明。

1. 打開印表機電源。
2. 確保Android移動設備與無線網路印表機已建立連接（如何連接，參閱[第5章](#)）。
3. 在Android相容的行動裝置上，使用Adobe Reader打開您需要列印的文檔。
4. 點擊⋮。
5. 點擊“列印”。
6. 確保已選擇Pantum印表機。

若您選擇了其他印表機（或沒有選擇印表機），請點擊印表機下拉菜單，然後選擇您的Pantum印表機。

7. 設置列印參數，如列印頁數。
8. 點擊“列印”。



注： · 如果列印失敗，請檢查Android相容的行動裝置是否已連接到印表機所在的無線網路。

- 如果Android移動設備未檢測到任何印表機，請檢查印表機是否已接通電源，以及印表機是否已打開。

6.3. AirPrint 移動列印

只有支援AirPrint功能的印表機才能進行AirPrint列印。請查看印表機所使用的包裝箱上是否有AirPrint標誌，以辨別印表機是否支援AirPrint功能。

6.3.1. AirPrint 移動列印支援的作業系統

適用於iOS7.0 或更高版本。

6.3.2. 前期準備事項

1. 具有無線網路功能的印表機。
2. iOS 移動設備。

6.3.3. 如何使用 AirPrint 移動列印

列印步驟可能會因應用程序而異，以下以PDF為例進行說明。

1. 打開印表機電源。
 2. 確保iOS相容的行動裝置與無線網路印表機已建立連接（如何連接，參閱[第5章](#)）。
 3. 在iOS設備上，使用PDF打開您需要列印的文檔。
 4. 點擊 。
 5. 點擊“列印”。
 6. 確保已選擇Pantum印表機。
- 若您選擇了其他印表機（或沒有選擇印表機），請點擊“印表機”選項，然後選擇您的Pantum印表機。
7. 設置列印參數，如列印份數。
 8. 點擊“列印”。



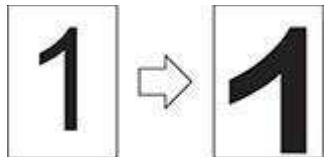
注： • 如果列印失敗，請檢查 iOS 相容的行動裝置是否已連接到印表機所在的無線網路。

- 如果 iOS 相容的行動裝置未檢測到任何印表機，請檢查印表機是否已接通電源，以及印表機是否已打開。

7. 列印

7.1. 列印功能

您可以通過在列印首選項中各種屬性的設置實現列印功能，部分功能如下。

功能	圖示
雙面列印	
逐份列印	
逆序列印	
多頁合一	
海報列印 (僅適用於 Windows 系統)	
縮放列印	
自訂尺寸	

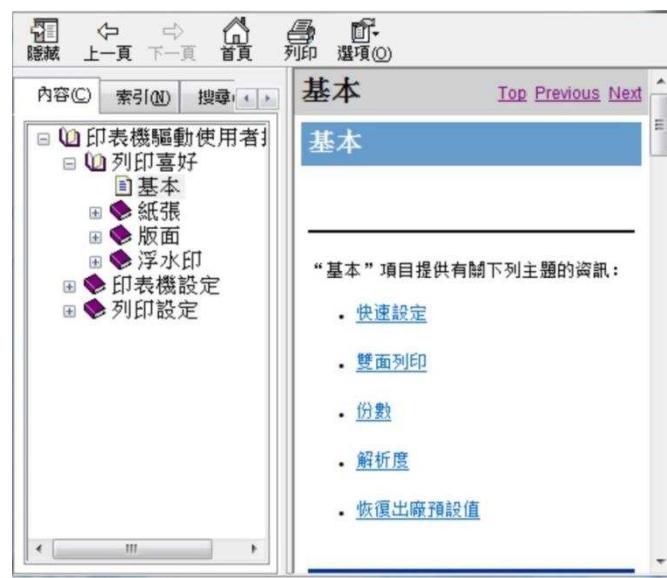


• 您可以在多頁合一中選擇 2x2 海報列印，實現海報列印功能。

- 您可以打開列印首選項，點擊說明按鈕，查看具體的功能解釋。如何打開幫助文檔，請見 [章節 7.2](#)。

7.2. 打開幫助文檔

您可以打開“列印首選項”，點擊“說明”按鈕（僅適用於 Windows 系統）。說明文檔中有 印表機的使用指南，可通過使用指南瞭解列印的相關設置資訊。



7.3. 雙面列印

1. 本機驅動程式支援雙面列印。

 **注：** • 如果紙張薄，可能會起皺。

- 如果紙張捲曲，將其恢復平整然後放回手動進紙盤或自動進紙盤中。
- 如果使用雙面列印功能時造成卡紙，請參閱[章節 10.1](#)，來處理。

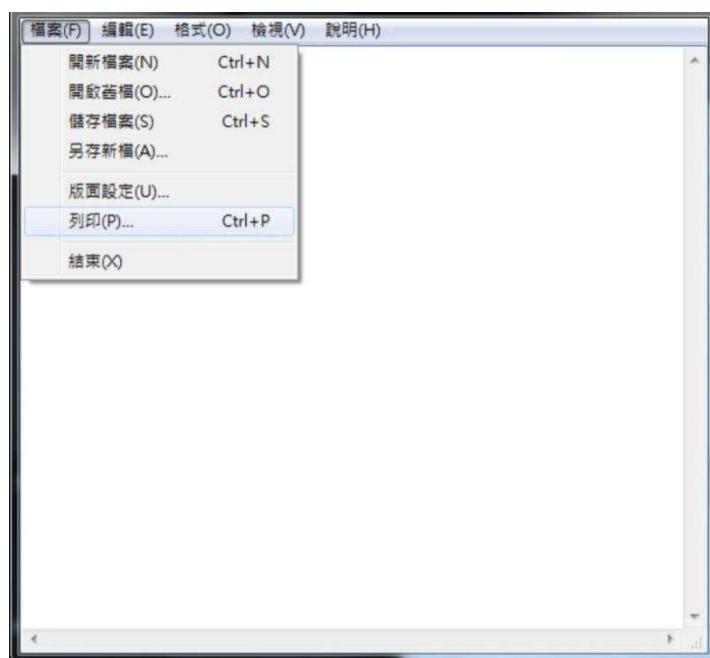
2. 在列印前，請確保自動紙盤中已裝入相應數量的紙張。

 **注：** • 有關裝紙，請參閱[章節 2.2](#)。

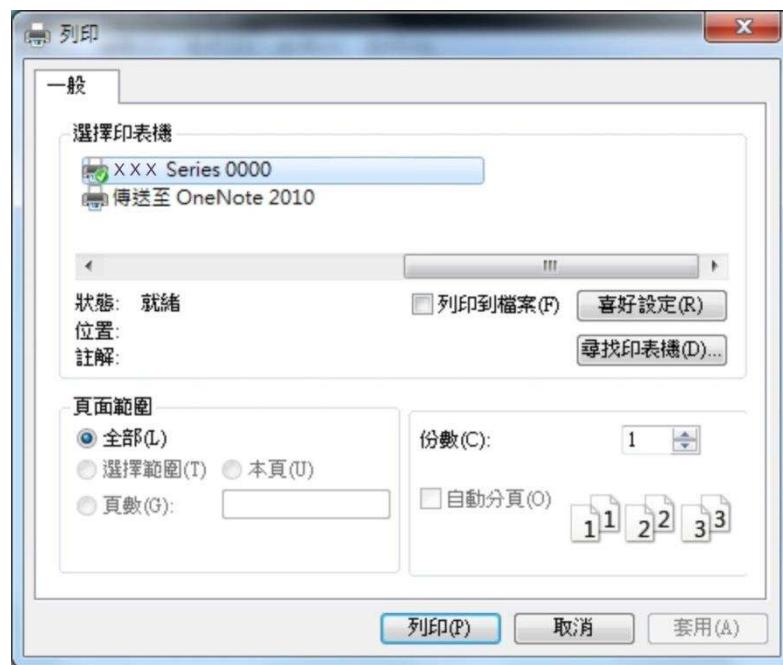
- 有關可以通過自動紙盤列印的介質類型，請參閱[章節 2.1](#)，建議使用標準紙。
- 某些紙張介質不適於雙面列印，嘗試雙面列印可能會損壞印表機，“紙張類型”為“厚 紙”或“透明膠片”時，請不要嘗試“雙面列印”。當您 在列印首選項對話方塊中選擇“2x2 海報”列印時，不支援雙面列印。
- 如果放入自動進紙盤的紙張超過 150 張，會造成印表機卡紙或不進紙。

3. 列印步驟如下（僅適用於 Windows 系統）：

a) 從應用程式（如記事本）打開要列印的文檔，從“檔”功能表選擇“列印”

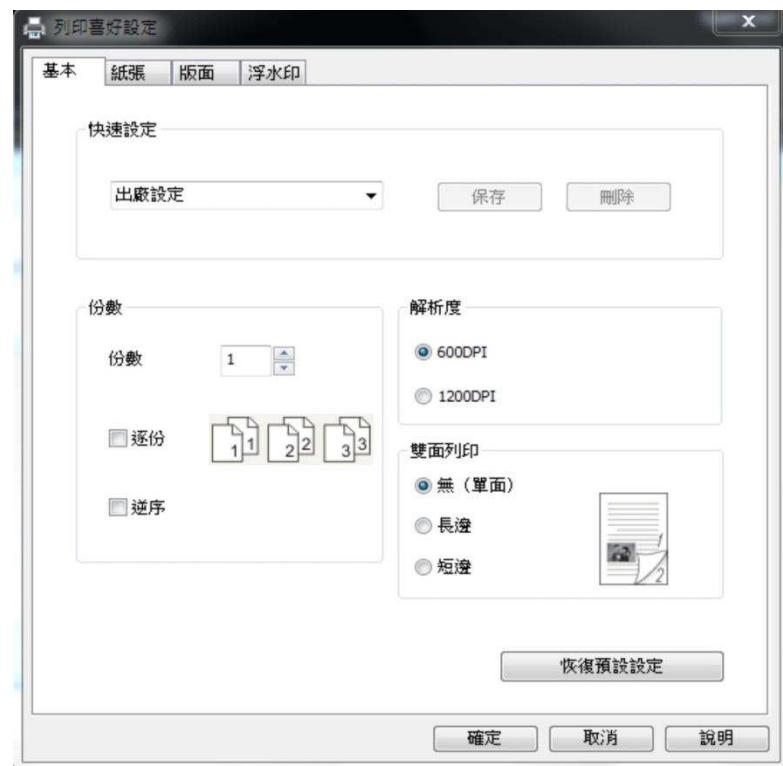


b) 選擇 Pantum 印表機



點擊“首選項”，進行列印的設置。。

c) 在“基本”選項卡勾選雙面列印，設置完成後點擊“確定”



d) 點擊“列印”。



注：・建議抬起出紙托盤避免紙張從出紙托盤中滑出。如果您選擇不抬起出紙托盤，我們建議立即取走從本印表機中輸出的已列印紙張。

e) 當用戶選擇手動雙面後，下發列印工作，會彈出如下提示視窗，告訴使用者接下來的具體操作，不同型號介面會有所不同。



f) 在用戶按提示翻紙後，按印表機的“繼續”按鈕，繼續列印另一面



g) 使用者可以點擊關閉按鈕來關閉該提示視窗，視窗關閉後，在下一個雙面作業下發前，該視窗不會再彈出。

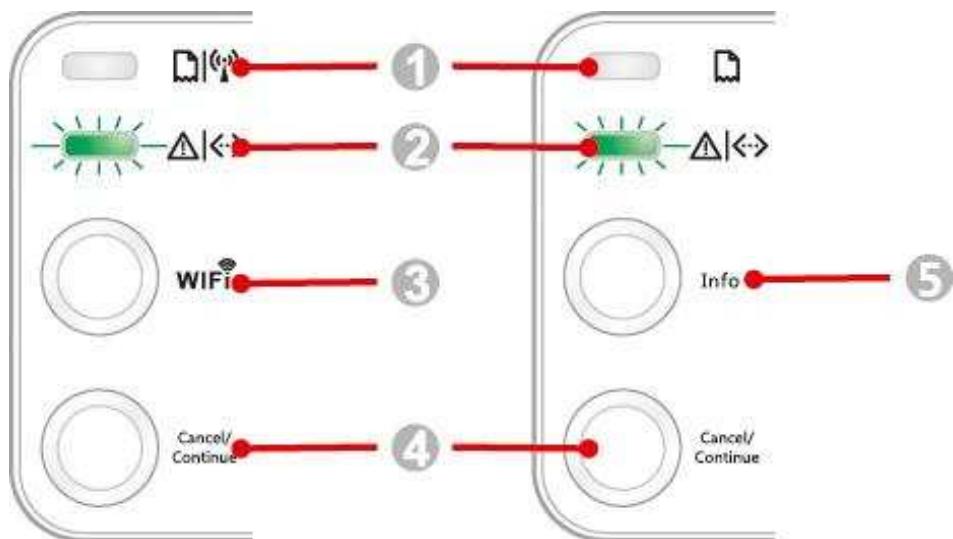
7.4. 取消列印工作

在列印過程中，如果需要取消作業，可以長按控制台上的“取消 / 繼續”鍵進行取消作業。

8. 控制台

8.1. 控制台概述

印表機控制台佈局包括 2 個按鍵和 2 個雙色 LED 燈如下圖，左圖為 USB+Wi-Fi 介面印表機 控制台，右圖為 USB 介面印表機控制台：



序號 名稱

1 雙色 LED 燈 1

2 雙色 LED 燈 2

3 Wi-Fi 搜索按鍵

4 取消 / 繼續按鍵

5 資訊頁按鍵

8.1.1. 控制台按鍵功能

8.1.1.1.Wi-Fi 搜索按鍵操作功能

無 Wi-Fi 連接時，短按啟動 Wi-Fi 連接，搜索 Wi-Fi 热點 AP，2 分鐘內無法搜索到接入點 AP，則停止搜索。

無 Wi-Fi 連接時，長按啟動 WPS 連接，同時在 2 分鐘內請按無線路由器上的 WPS 按鈕，超 過 2 分鐘沒有建立好 Wi-Fi 連接，則停止 WPS 連接。

有 Wi-Fi 連接，無 Wi-Fi 列印工作時，長按斷開 Wi-Fi 連接。

有 Wi-Fi 連接，有 Wi-Fi 列印工作時，長按等待作業完成後，斷開 Wi-Fi 連接。

在 Wi-Fi 連接、wps 搜索過程中，長按可取消 Wi-Fi 連接、wps 搜索。

8.1.1.2. “取消/继续”按鍵操作功能

在休眠狀態下，短按或長按可喚醒，退出休眠。

在列印中，長按可取消當前列印工作。

在就緒狀態下，長按可列印測試頁。

8.1.1.3. “信息頁”按鍵操作功能

在就緒狀態下，長按可列印測試頁。

8.1.2. 控制台 LED 指示燈功能

8.1.2.1. LED1 指示燈狀態顯示

LED1 指示燈狀態顯示含義如下：

序號	紙張 /Wi-Fi 雙色 LED1 狀態顯示	狀態描述 (針對 USB+Wi-Fi 介面印表機)	狀態描述 (針對 USB 介面印表機)
1		無 Wi-Fi 連接，無紙張錯誤、休眠狀態 LED1 滅	無 Wi-Fi 連接，無紙張錯誤、休眠狀態、LED1 滅
2		搜索 Wi-Fi，不顯示紙張類錯誤 LED1 綠燈慢速閃爍	無
3		WPS 連接中，不顯示紙張類錯誤 LED1 綠燈快速閃爍	無
4		Wi-Fi 連接成功，無紙張錯誤 LED1 綠燈長亮	無
5		卡紙錯誤 LED1 紅燈長亮	卡紙錯誤 LED1 紅燈長亮
6		列印缺紙，或進紙失敗 LED1 紅燈快速閃爍	列印缺紙，或進紙失敗 LED1 紅燈快速閃爍

8.1.2.2. LED2 指示燈狀態顯示

LED2 指示燈狀態顯示含義如下：

序號	資料 / 粉盒 雙色 狀態描述	
	ED2 狀態顯示	(針對 USB+Wi-Fi 介面印表機及 USB 介面印表機)
1		開機熱機，休眠喚醒熱機，開合蓋熱機 LED2 綠燈慢速閃爍
2		印表機就緒 LED2 綠燈長亮
3		休眠 LED2 綠燈亮慢速閃爍
4		列印中 雙色 LED2 綠燈快速閃爍
5		粉量低報警 LED2 均顯示橙色，快速閃爍
6		粉盒錯誤（粉盒未安裝，粉盒不匹配，壽命盡） LED2 燈橙色長亮
7		印表機出現較嚴重錯誤（加熱輥異常、雷射器馬達異常、通信錯誤、蓋子打開等） LED2 紅燈長亮
8		面板取消作業 LED2 燈快速閃爍

8.1.2.3. LED1、LED2 指示燈狀態的組合顯示

使用者可對照指示燈組合情況清單獲得印表機工作狀態資訊。LED1、LED2 組合狀態部分功能 如下：

狀態		狀態描述	
序號	紙張 /Wi-Fi (雙色 LED1)	數據 / 粉盒 (雙色 ED2)	
1			卡紙，印表機就緒 LED1 紅燈長亮，LED2 滅
2			列印中卡紙 LED1 紅燈長亮，雙色 LED2 滅
3			卡紙，粉量低報警 LED1 紅燈長亮，LED2 滅
4			卡紙，粉盒錯誤（粉盒未安裝，粉盒不匹配，壽命盡） LED1 紅燈長亮，LED2 滅
5			卡紙，印表機出現較嚴重錯誤（加熱輥異常、雷射器馬達異常、通信錯誤、蓋子打開等） LED1 滅，LED2 紅燈長亮
6			卡紙，面板取消作業 LED1 滅，LED2 綠燈快速閃爍
7			列印缺紙，或進紙失敗，只顯示紙張類錯誤 LED1 紅燈快速閃爍，LED2 滟

8			列印缺紙，或進紙失敗，粉量低報警 LED1 紅燈快速閃爍，LED2 滟
9			列印缺紙，或進紙失敗，粉盒錯誤（粉盒未安裝， 粉盒不匹配，壽命盡） LED1 滟，LED2 橙色長亮
10			列印缺紙或進紙失敗，同時印表機出現較嚴重錯誤（ 加熱輥異常、雷射器馬達異常、通信錯誤、蓋子打開等 ） LED1 滟，LED2 紅燈長亮
11			列印缺紙或進紙失敗時，面板取消作業過程中 LED1 綠燈滅，LED2 綠燈快速閃爍

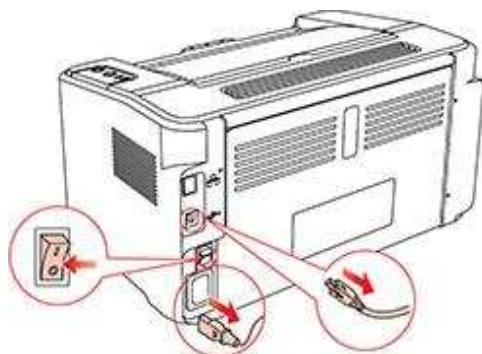
9. 日常維護

9.1. 印表機清潔

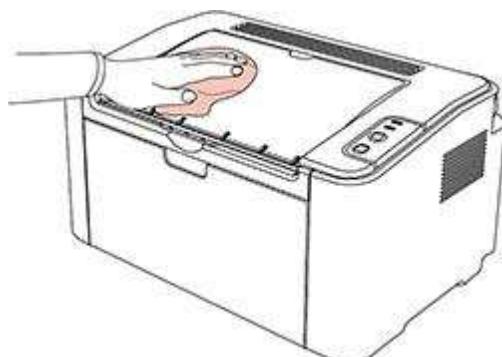
 **注：** • 請使用中性清潔劑。

請按如下步驟清潔本機：

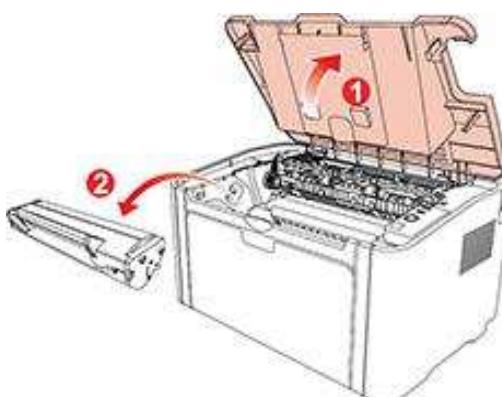
1. 關閉電源總開關，撥下電源線及 USB 連接線。



2. 使用柔軟的抹布擦拭印表機外部，拭去灰塵。

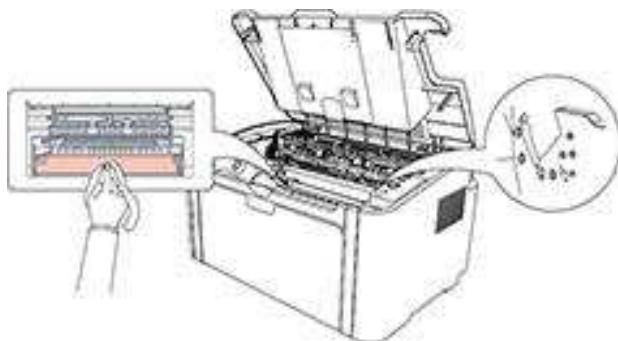


3. 打開上蓋，取出雷射碳粉匣。



 **注：**• 取下雷射碳粉匣時，請將雷射碳粉匣裝入保護袋或用厚紙包裹，避免光線照射而損壞感光鼓。

4. 清潔印表機內部，如下圖所示，用乾燥無絨布料輕輕擦拭圖示陰影處。



9.2. 雷射碳粉匣的維護

9.2.1. 雷射碳粉匣的使用和維護

為了獲得更好的列印品質，請使用奔圖原裝雷射碳粉匣。

 **注：**使用雷射碳粉匣時，請注意下列事項：

- 除非立即使用，否則請勿從包裝中取出雷射碳粉匣。
- 請勿擅自重新填充雷射碳粉匣。否則由此引起的損壞不包括在印表機保修範圍內。
- 請將雷射碳粉匣存放在陰涼乾燥的環境。
- 請勿將雷射碳粉匣置於火源附近，雷射碳粉匣內的碳粉為易燃物，避免引起火災。
- 在取出或拆卸雷射碳粉匣時，請注意碳粉洩露問題，若發生碳粉洩露導致碳粉與皮膚接觸或者飛濺入眼睛和口中，請立即用清水清洗，如有不適請立即就醫。
- 放置雷射碳粉匣時，請遠離兒童可接觸區域。

9.2.2. 雷射碳粉匣使用壽命

雷射碳粉匣的使用壽命取決於列印工作需要的碳粉量。

當印表機 LED 指示燈顯示下圖狀態時，表示該雷射碳粉匣已到壽命期限，請更換雷射碳粉匣。



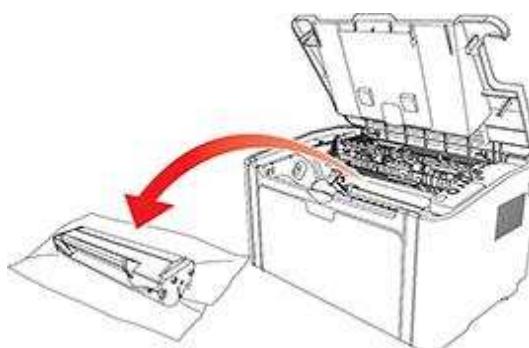
9.2.3. 更換雷射碳粉匣

 **注：**在更換雷射碳粉匣前，請注意如下事項：

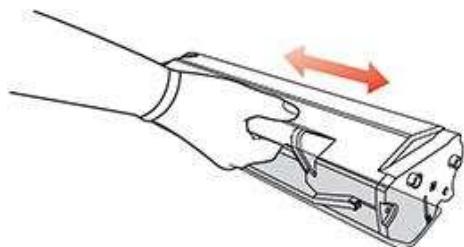
- 因雷射碳粉匣表面可能含有碳粉，取出時請小心處理，避免灑落。
- 取出的雷射碳粉匣請放置在紙張上，以免碳粉意外灑落。
- 取下保護罩時，應立即將雷射碳粉匣裝入印表機，以免過多地受到陽光或室內光線直射，損壞雷射碳粉匣感光鼓。
- 安裝時，請勿觸碰感光鼓表面，以免刮傷感光鼓。

更換步驟如下：

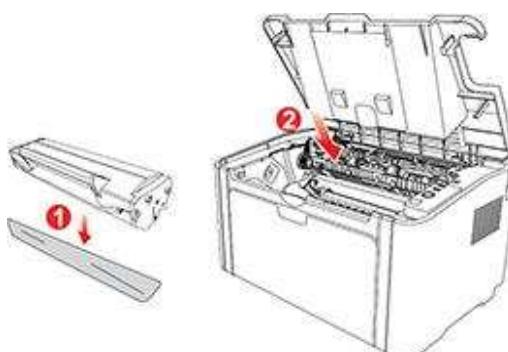
1. 打開上蓋，沿著導軌取出用盡的雷射碳粉匣。



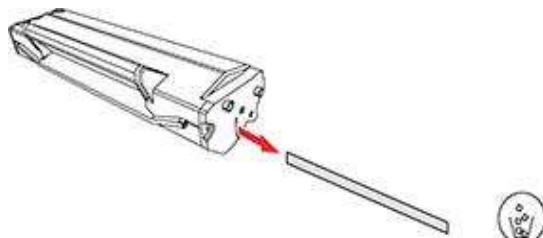
2. 打開新的雷射碳粉匣包裝，握住雷射碳粉匣把手，輕輕左右搖晃 5-6 次，使雷射碳粉匣內碳 粉均勻分散。



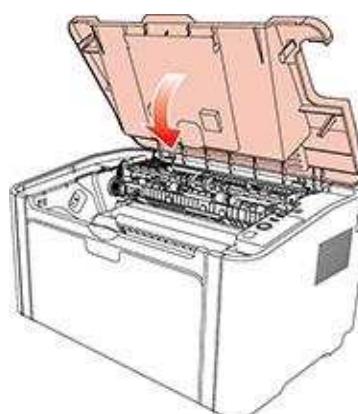
3. 取下保護罩，將雷射碳粉匣沿導軌放入印表機。



 **注：**• 取下雷射碳粉匣時，請將雷射碳粉匣裝入保護袋或用厚紙包裹，避免光線照射而損 壞感光鼓。



4. 蓋緊上蓋。



10. 故障排除

請仔細閱讀本章節，可以幫您解決列印過程中常見的故障。若還未能解決出現的問題，請及時 聯繫奔圖售後服務中心。

在處理常見故障之前，首先請檢查以下情況：

- 電源線是否連接正確，並且印表機電源開關已打開。
- 所有的保護零件是否已拆除。
- 雷射碳粉匣是否已正確安裝。
- 出紙槽是否已完全合上。
- 紙張是否已正確放入紙盒中。
- 介面電纜線是否已正確連接印表機和電腦。
- 是否已選擇並安裝了正確的印表機驅動程式。
- 電腦埠是否已安裝並連接到正確的印表機埠。

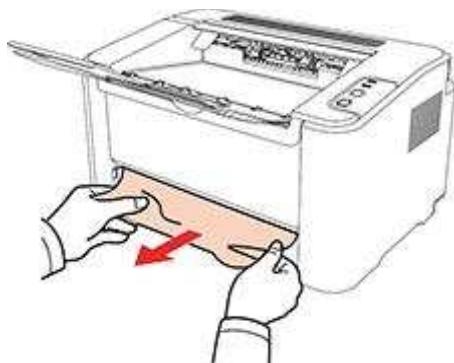
10.1. 清除卡紙

-
-  **注：** • 按如下步驟將卡紙全部取出後，合上上蓋，在紙盒中整理好紙張，印表機將自動恢 複列印。
如果印表機不能自動開始列印，請按控制台按鈕。
• 如果印表機仍然未開始列印，請檢查印表機內的卡紙是否全部清除。
• 如果不能自行取出卡紙，請聯繫當地的奔圖授權維修中心或送往就近奔圖授權維修 中心維修。
-

10.1.1. 進紙口卡紙

如果出紙盤已打開，請先將其關閉。

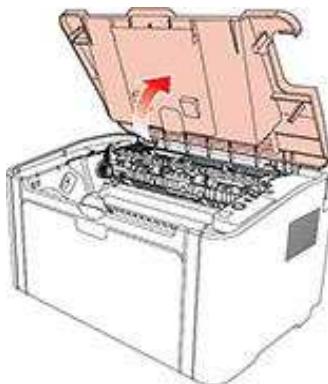
將卡紙輕輕向外徑直拉出。



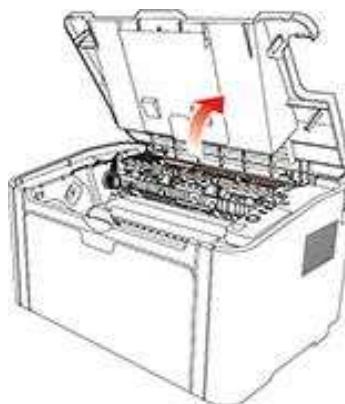
如果拉動時紙張不移動，或者此區域內沒有紙張，請檢查機器內部。

10.1.2. 機內卡紙

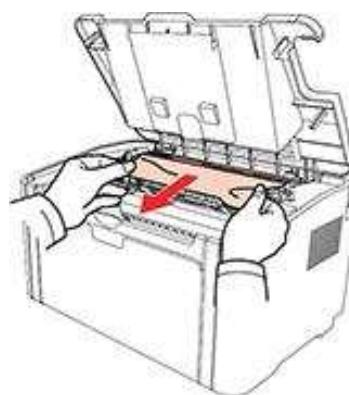
1. 打開上蓋。



2. 打開定影上導向，使減輕定影壓簧的壓力。

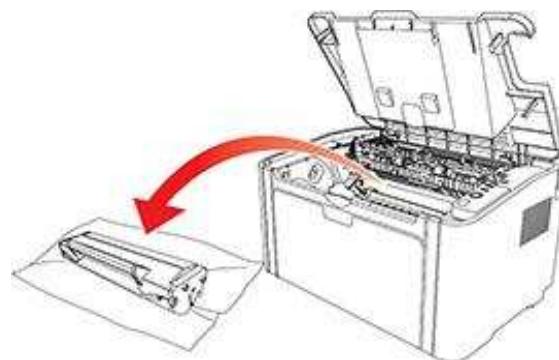


3. 將卡紙從定影單元中抽出。

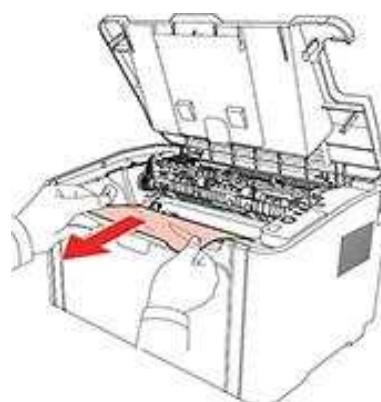


如果看不到卡紙，請轉至下一步。

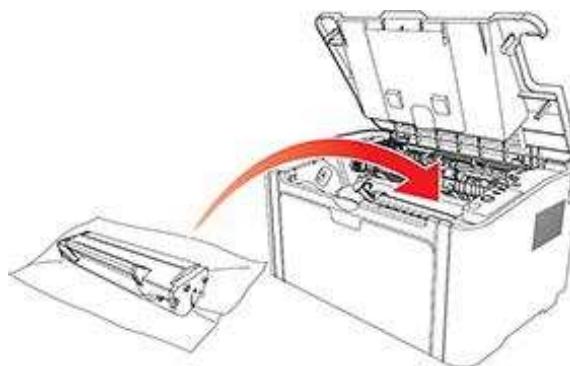
4. 沿導軌取出雷射碳粉盒



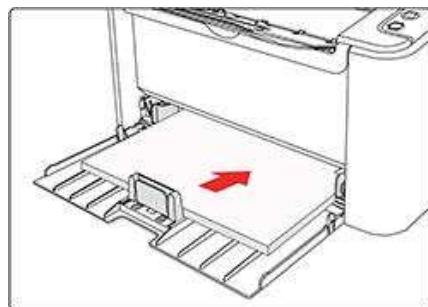
5. 將卡的紙張沿著出紙方向慢慢的抽出。



6. 取出卡紙後，將雷射碳粉匣沿導軌裝回印表機，聽到“哢嚓”聲音，完成安裝。



7. 將紙盤裡的紙放整齊，直至指示燈恢復列印就緒狀態，進行下一次列印。



10.2. 常見故障解決

10.2.1. 一般故障

故障現象	原因	解決辦法
印表機問題	電腦與印表機之間的連接線 未正確連接。 列印埠指定錯誤。	斷開印表機線纜連接，然後重新連接。
印表機不列印	印表機處於離線狀態，勾選了“脫機使用印表機”。 印表機內部錯誤未恢復，如卡紙，缺紙等。	檢查印表機設置，確保列印工作發送到正確的埠。如果電腦有多個埠，請確認產品連接到正確的埠。 請確保印表機處於正常連線狀態。

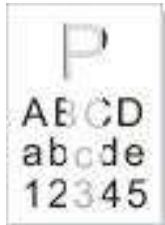
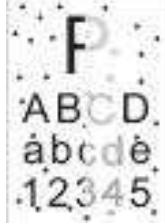
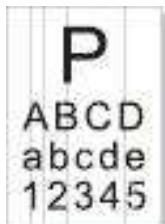
紙張處理問題

列印不進紙	未正確安裝列印介質。	請正確安裝列印介質，如果使用特殊列印介質列印，請使用手動進紙盤列印。
	列印介質超出了使用規格範圍。	請使用規格範圍內的列印介質。
	給紙輥髒汙。	清潔給紙輥。
卡紙	紙盤中的紙張過多。	從紙盤中取出多餘的紙張，如果在特殊列印介質上列印，請使用手動進紙盤。
	列印介質超出了使用規格範圍。	確保使用符合規格的紙張。如果在特殊列印介質上列印，請使用手動進紙盤。
	進紙通道有異物。	清潔進紙通道。
列印多頁進紙	給紙輥髒汙。	清潔給紙輥。
	內部部件故障。	清潔給紙輥。
	列印介質含靜電量過大。	將列印介質重新分離，可以消除部分靜電。建議使用推薦列印介質。請重新將列印介質分離或更好的乾燥列印介質。
從印表機排紙部位周邊排出水蒸氣	列印介質受潮或者粘合在一起。	雖然冒水蒸氣不是異常現象，但使用未開封的新紙張能避免水蒸氣的發生。此外，請保管好紙張免於受潮。若發出焦味，請直接關閉電源，並拔掉電源線，然後洽詢奔圖客服中心。若在此狀態下持續使用，有可能會引發火災或觸電。
	內部部件故障。	
	加熱碳粉時產生的熱量會蒸發紙張的水分（特別是室溫低的場所，使用受潮的紙張會更容易發生）	

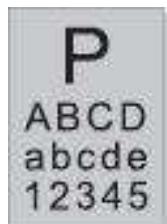


注：• 若問題依舊存在，請聯繫客服中心，具體聯繫方式請查閱三包憑證。

10.2.2. 圖像缺陷

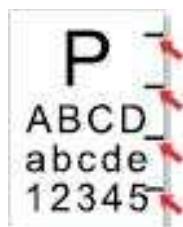
故障現象	原因	解決辦法
	<ul style="list-style-type: none">• 碳粉不足。• 列印介質不符合使用規格，例如介質受潮或太粗糙。• 列印程式中解析度設置過低。• 雷射碳粉匣盒損壞。	<ul style="list-style-type: none">• 請正確使用規格範圍內的介質。• 設置程式中的列印解析度。
列印發白或偏淡		
	<ul style="list-style-type: none">• 雷射碳粉匣髒汙或漏粉。• 雷射碳粉匣損壞。• 使用了不符合使用規格的列印介質，例如介質受潮或太粗糙。• 進紙通道髒汙。	<ul style="list-style-type: none">• 請使用規格範圍內的列印介質。• 清潔進紙通道。
粉墨斑點		
	<ul style="list-style-type: none">• 使用了不符合使用規格的列印介質，例如介質受潮或太粗糙。• 進紙通道髒汙。• 雷射碳粉匣內部股損壞。• 機器內部雷射器反光玻璃髒汙。	<ul style="list-style-type: none">• 請使用規格範圍內的列印介質。• 清潔進紙通道。• 清潔雷射器反光玻璃。
白點		
	<ul style="list-style-type: none">• 使用了不符合使用規格的列印介質，例如介質受潮或太粗糙。• 機器內部髒汙。• 雷射碳粉匣損壞。• 機器內部部件損壞。	<ul style="list-style-type: none">• 請使用規格範圍內的列印介質，特殊介質請使用手動紙盤進行列印。• 清潔機器內部。
碳粉脫落		
	<ul style="list-style-type: none">• 雷射碳粉匣髒汙。• 雷射碳粉匣內部部件損壞。• 機器內部雷射機反光玻璃髒汙。• 進紙通道髒汙。	<ul style="list-style-type: none">• 清潔機器背部雷射器反光玻璃。• 清潔印表機背部進紙通道。
黑色豎條		

-
- 使用了不符合使用規格的列印介



黑色背景（底灰）

- 質，例如介質受潮或太粗糙。
- 雷射碳粉匣髒汙。
- 請使用規格範圍內的列印介質。
- 雷射碳粉匣內部部件損壞。
- 清潔機器內部進紙通道。
- 進紙通道髒汙。
- 列印內部轉印電壓異常。



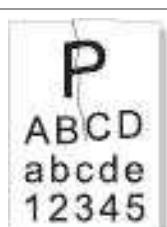
出現週期性痕跡

- 雷射碳粉匣髒汙。
- 清潔或更換新雷射碳粉匣。
- 雷射碳粉匣內部部件損壞。
- 請聯繫奔圖客服維修更換新的定影組
- 定影組件損壞。
- 件。



頁面歪斜

- 未正確安裝列印介質。
- 確保正確安裝列印介質。
- 機器進紙通道髒汙。
- 清潔機器內部進紙通道。



皺紙

- 未正確安裝列印介質。
- 確保正確安裝列印介質。
- 列印介質不符合使用規格。
- 請使用規格範圍內的列印介質進行列
- 列印內部進紙通道髒汙。
- 印。
- 列印定影組件損壞。
- 清潔機器內部進紙通道。



背面髒汙

- 雷射碳粉匣髒汙。
- 清潔或更換新雷射碳粉匣。
- 機器內部轉印輥髒汙。
- 清潔機器內部轉印部件。
- 機器內部轉印電壓異常。



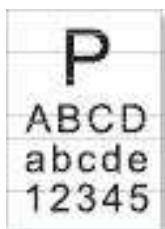
列印全黑

- 未正確安裝雷射碳粉盒。
- 雷射碳粉匣內部損壞。
- 機器內部充電異常，未給雷射碳粉盒充電。
- 確保正確安裝雷射碳粉匣。



碳粉量開

- 使用了不符合使用規格的列印介質，例如介質受潮或太粗糙。
- 機器內部髒汙。
- 雷射碳粉匣損壞。
- 機器內部部件損壞。
- 請使用規格範圍內的列印介質，特殊介質請使用手動紙盤進行列印。
- 清潔機器內部。



水準條紋

- 雷射碳粉匣未正確安裝。
- 雷射碳粉匣可能損壞。
- 機器內部部件損壞。
- 確保正確安裝雷射碳粉匣。



注： • 上述故障可採用清潔或更換新粉盒等方法來改善。如果問題依舊，請聯繫客服中心，具體聯繫方式請查閱三包憑證。

11. 產品規格

 **注：** • 不同型號不同功能的印表機，規格數值略有差異。數值基於初始資料，有關更多最 新規格資訊，請訪問：www.pantum.com。

11.1. 規格總述

處理器	600MHz
記憶體	64MB/128MB/258MB
電源	100V Model: AC 110-127V, 50/60Hz, 6.0A (注意：本產品適用的電源及電壓，請參照印表機背面的銘牌標示。 請嚴格按照產品規格電源類型使用。)
默認自動關機時間	10 小時
通信介面	Hi-Speed USB 2.0; Wi-Fi 802.11b/g/n
操作環境	最佳列印品質 10-32°C 操作濕度範圍 20 to 80% RH
產品尺寸 (W*D*H)	約 337mm*220mm*178mm
重量 (不含雷射碳粉匣)	約 4.0kg(不含隨機雷射碳粉匣)
控制台	LED

11.2. 列印規格

列印速度	A4	20/22ppm
	Letter	21/23ppm
首頁列印時間		7.8s
列印語言		GDI
最大列印幅面		Legal (216mm*355.6mm)
紙張輸入能力	標準紙盒	150 張 (80g/m ²)
紙張輸出能力	面朝下	100 張 (80g/m ²)
列印介質	介質類型 介質尺寸	普通紙，薄紙，厚紙，透明膠片，卡片紙，標籤紙，信封 A4, A5, JIS B5, IS0 B5 , A6, Letter, Legal,Executive, Folio, Oficio, Statement, Japanese Postcard, Monarch Env, DL Env, C5 Env, C6 Env, No.10 Env, ZL, Big 16K, Big 32K, 16K, 32K, B6, Yougata4, Postcard, Younaga3, Nagagata3, Yougata2
	介質克重	60~163g/m ²

PANTUM