

使用者指南

PANTUM

— WWW.PANTUM.COM —

PANTUM

P3010D/P3011D/P3012D/P3013D/P3014D/P3015D/P3016D/P3017D/P3018D/P3019D/P3060D/P3061D/P3062D
/P3063D/P3064D/P3065D/P3066D/P3067D/P3068D/P3069D/PT5S-00S4-51/P3010DN/
P3011DN/P3012DN/P3013DN/P3014DN/P3016DN/P3015DN/P3017DN/P3018DN/P3019DN/P3060DN/
P3061DN/P3062DN/P3063DN/P3064DN/P3065DN/P3066DN/P3067DN/P3068DN/P3069DN/
PT5S-00S3-51/P3010DW/P3011DW/P3012DW/P3013DW/P3014DW/P3016DW/P3015DW/P3017DW/
P3018DW/P3019DW/P3020D/P3021D/P3022D/P3060DW/P3061DW/P3062DW/P3063DW/P3064DW/
P3065DW/P3066DW/ P3067DW/P3068DW/P3069DW/PT5S-00S1-X1/P3300D/P3301D/P3302D/
P3303D/P3304D/P3306D/ P3305D/P3307D/P3308D/P3309D/P3310D/PT5S-33S4-51/P3300DN/
P3301DN/P3302DN/P3303DN/ P3304DN/P3306DN/P3305DN/P3307DN/P3308DN/P3309DN/P3310DN/
P3325DN/PT5S-33S3-51/ P3300DW/P3301DW/P3302DW/P3303DW/P3304DW/P3305DW/P3306DW/
P3307DW/P3308DW/ P3309DW/P3310DW/PT5S-33S1-X1

黑白雷射單功能印表機



建議使用前仔細閱讀本指南

目錄

1. 使用本機前	1
1.1. 產品系列簡介	1
1.2. 隨機附件	2
1.3. 產品視圖	3
1.4. 雷射碳粉匣	5
1.5. 控制台	6
1.5.1. 控制台概覽	6
1.5.2. 控制台指示燈服務	8
2. 紙張與列印介質	10
2.1. 紙張規格	10
2.2. 特殊紙張	11
2.3. 裝入紙張	12
2.3.1. 裝入自動進紙盒	12
2.3.2. 裝入手動進紙盒	13
2.4. 非列印範圍	15
2.5. 紙張使用原則	15
3. 驅動安裝與卸載	16
3.1. 驅動安裝	16
3.1.1. 一鍵安裝（適用於 Windows 系統和 macOS 系統）	16
3.1.2. 更多安裝方式	31
3.2. 驅動卸載	46
3.2.1. windows 系統驅動卸載方法	46
3.2.2. macOS 系統驅動卸載方法	46
4. 有線網路設定（適用於有線網路機型）	47

4.1. 設定 IP 位址	47
4.1.1. 自動設定.....	47
4.1.2. 手動設定.....	47
5. 無線網路設定（適用於 Wi-Fi 機型）	48
5.1. 基礎結構模式.....	48
5.1.1. 無線網路配置工具	48
5.1.2. Wi-Fi Protected Setup (WPS) 配置.....	52
5.1.3. 如何關閉已連接的 Wi-Fi 網路	53
5.2. Wi-Fi 直連模式	53
5.2.1. 前期準備事項.....	53
5.2.2. Wi-Fi 直連連接	54
5.2.3. 如何關閉 Wi-Fi 直連.....	55
5.3. 無線網路設定常遇問題	55
6. Web 伺服器	57
6.1. 訪問內嵌 Web 伺服器	57
6.2. 使用 Web 伺服器管理印表機	58
6.2.1. IP 位址設定	58
6.2.2. SNMP 協議設置	59
6.2.3. 無線設定.....	60
6.2.4. 機器設定.....	61
6.2.5. 通過 Web 伺服器恢復出廠設定.....	62
7. 列印	63
7.1. 列印服務.....	63
7.2. 列印設定.....	64
7.3. 取消列印.....	64
7.4. 列印方式.....	64

7.4.1. 自動進紙盒列印	65
7.4.2. 手動進紙盒列印	65
7.5. 自動雙面列印.....	66
7.5.1. 雙面列印單元設定	66
7.5.2. 如何進行自動雙面列印	67
7.6. 精細模式列印.....	70
7.7. 靜音列印.....	70
7.8. 自動關機設置.....	71
7.9. 開啟幫助檔案.....	72
8. 移動列印.....	73
8.1. “奔圖列印”App	73
8.1.1. 支援的作業系統	73
8.1.2. 如何下載“奔圖列印”應用軟體	73
8.1.3. 如何使用“奔圖列印”App 應用軟體	73
8.2. Mopria 移動列印	78
8.2.1. Mopria 移動列印支援的作業系統和應用軟體	78
8.2.2. 如何下載 Mopria Print Service	78
8.2.3. 前期準備事項.....	78
8.2.4. 如何使用 Mopria 移動列印	78
8.3. NFC 標籤	80
8.3.1. 前期準備事項.....	80
8.3.2. 如何列印.....	80
8.4. AirPrint 移動列印	81
8.4.1. AirPrint 移動列印支援的作業系統	81
8.4.2. 前期準備事項.....	81
8.4.3. 如何使用 AirPrint 移動列印	81

9. 常規設定.....	82
9.1. 系統設定.....	82
9.1.1. 語言設定.....	82
9.1.2. 休眠時間設定.....	83
9.1.3. 節墨.....	84
9.1.4. 靜音列印.....	84
9.1.5. 還原出廠設定.....	85
9.1.6. 列印清潔定影頁.....	86
9.1.7. 自動關機設置.....	86
9.2. 網路設定.....	87
9.3. 網路資訊.....	88
9.4. 列印資訊報告.....	89
10. 日常維護.....	90
10.1. 印表機清潔.....	90
10.2. 粉匣和鼓組件維護.....	92
10.2.1. 關於粉匣和鼓組件	92
10.2.2. 更換粉匣和鼓元件	93
11. 故障排除.....	98
11.1. 清除卡紙.....	98
11.1.1. 自動進紙盒卡紙	98
11.1.2. 手動進紙盒卡紙	99
11.1.3. 中間卡紙.....	100
11.1.4. 定影單元卡紙.....	103
11.1.5. 雙面列印單元卡紙	104
11.2. 軟體故障.....	106
11.3. 常見故障排除.....	107

11.3.1. 一般故障.....	107
11.3.2. 圖像缺陷.....	108
12. 功能表結構	111
13. 產品規格.....	112
13.1. 規格總述.....	112

1. 使用本機前

1.1. 產品系列簡介

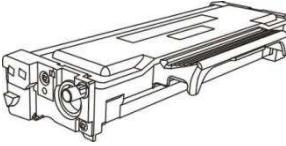
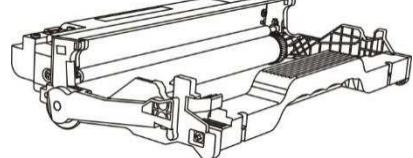
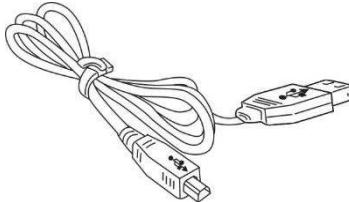
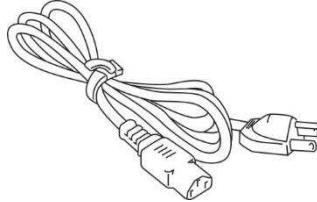
產品系列參數	P3010D Series	P3010DW / P3060DW Series	P3300 Series	P3300DN Series	P3300DW Series
USB	●	●	●	●	●
介面類型	NET		●	●	●
	Wi-Fi		●		●
列印語言	GDI	●	●		
	PDL			●	●
控制台	LED	●			
	LCD		●	●	●
A4	30ppm	●	●		
列印速度	33ppm			●	●
	32ppm	●	●		
Letter	35ppm			●	●
自動雙面列印		●	●	●	●
NFC服務			●		●
靜音列印		●	●	●	●

(●：支援，空白：不支援)



注：• 如有產品系列增加或變更，恕不另行通知。

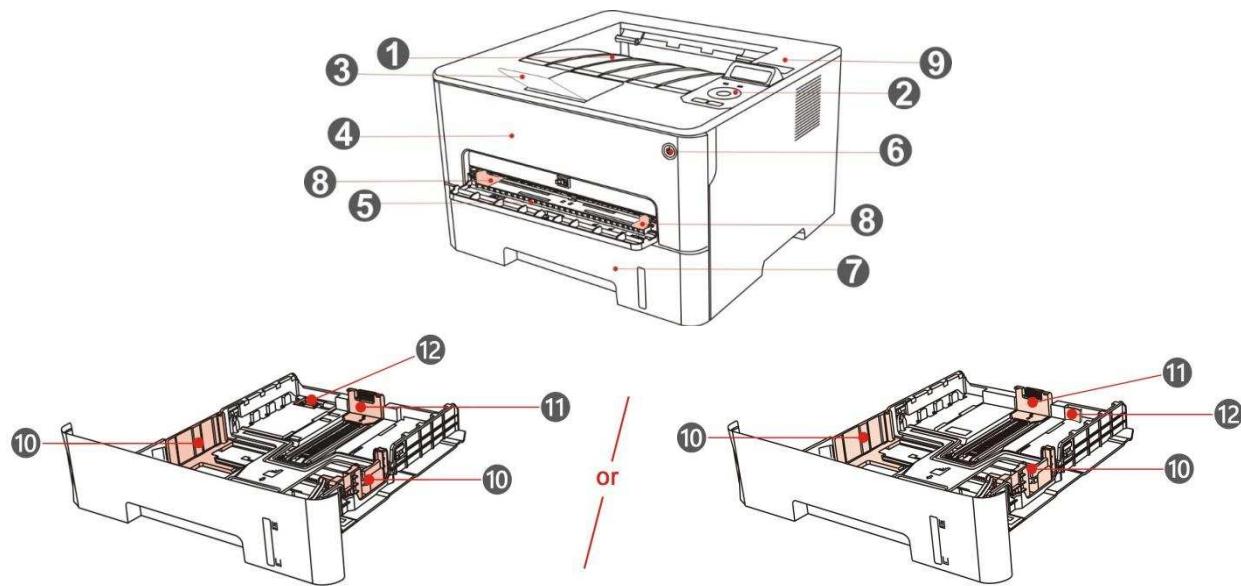
1.2. 隨機附件

名稱	部件
粉匣	
鼓組件	
USB連接線	
電源線	
光碟	
快速安裝指南	
三包憑證	

 **注:** • 個別地區可能不包含三包憑證。

1.3. 產品視圖

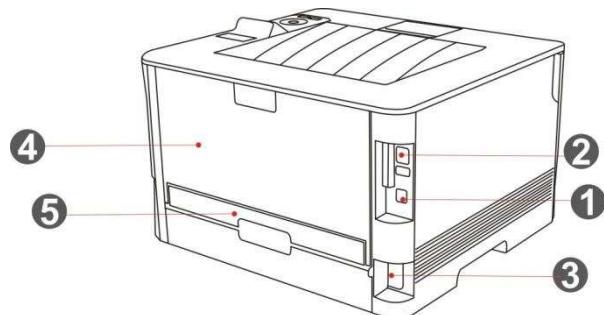
側視圖



- | | | |
|----|-------------|---|
| 1 | 出紙槽 | 用於存放列印出來的紙張。 |
| 2 | 控制台 | 指示印表機狀態，進行設定操作。 |
| 3 | 出紙託盤 | 防止列印出來的紙張滑落。 |
| 4 | 前蓋 | 開啟前蓋，可取出雷射碳粉匣。 |
| 5 | 手動進紙匣 | 用於放置從手動進紙匣進行列印的介質。 |
| 6 | 電源開關 | 開啟或關閉電源，就緒狀態按下此按鈕進入節能模式。
按住此按鈕超過2秒鐘，關閉印表機電源。 |
| 7 | 自動進紙匣 | 用於放置從自動進紙匣進行列印的介質。 |
| 8 | 手動進紙匣導紙板 | 滑動導紙板以匹配紙張的寬度。 |
| 9 | NFC(近場通信)標籤 | 將移動設備輕觸該標籤可進行奔圖列印應用程式下載或啟動以及Wi-Fi直連連接。 |
| 10 | 自動進紙匣寬度導紙板 | 滑動寬度導紙板以匹配紙張的寬度。 |
| 11 | 自動進紙匣長度導紙板 | 滑動長度導紙板以匹配紙張的長度。 |

12 自動進紙匣延長託盤卡扣 用於調節託盤的延伸長度。

後視圖



1 USB 介面 用於通過 USB 連接線將產品連接到電腦。

2 網路介面 用於通過網線將產品連接到網路。

3 電源介面 用於通過電源線將產品連接到電源。

4 後蓋 用於在出紙口處卡紙時解除卡紙。

5 雙面列印單元 用於雙面列印送紙及在雙面列印卡紙時解除卡紙。

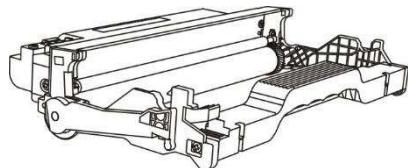


注：• 印表機外觀因型號服務不同會存在差異，示意圖僅供參考。

1.4. 雷射碳粉匣

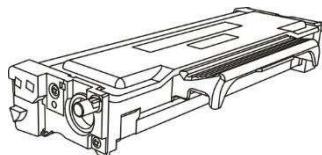
雷射碳粉匣由鼓元件和粉匣兩部分組成。

鼓元件使用壽命



種類	平均列印量
標準鼓元件	約12000頁（基於ISO 19752標準）
高容量鼓元件	約25000頁（基於A4/LTR大小頁面（3頁/作業））

粉匣使用壽命



種類	平均列印量
標準容量粉匣	約1500頁（基於ISO 19752標準）
高容量粉匣	約3000頁/6000頁（基於ISO 19752標準）
超大容量粉盒	約11000頁（基於ISO 19752標準）



注：• 如有型號增加恕不另行通知。

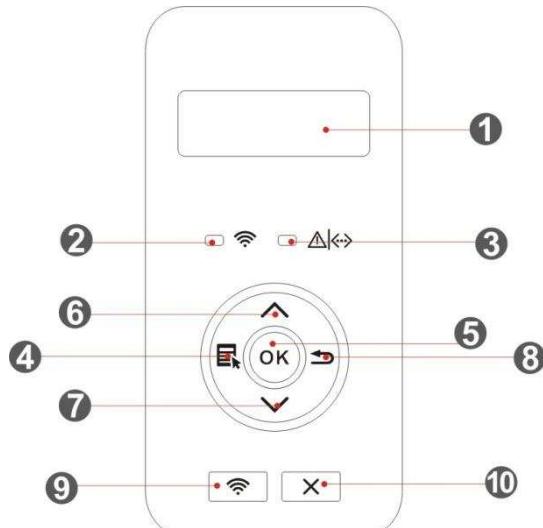
- 耗材容量可能會因使用種類不同而有所差異。
- 本公司不建議使用原裝耗材以外的耗材，因使用非原裝耗材而導致的任何損壞不在保修範圍之內。
- 粉匣外觀因容量型號不同可能會存在差異，示意圖僅供參考。
- 高容量鼓元件、超大容量粉盒適用於部分機型，以實際購買機型的規格為準。

1.5. 控制台

1.5.1. 控制台概覽

印表機控制台佈局如下圖所示：

LCD 控制台



序號	名稱	服務
1	LCD 顯示幕	顯示操作介面及產品訊息。
2	Wi-Fi燈/省墨燈	指示Wi-Fi連接狀態（僅適用於Wi-Fi機型）。
2	Wi-Fi燈/省墨燈	指示省墨服務的開啟/關閉狀態（僅適用於非Wi-Fi機型）。
2	Wi-Fi燈/省墨燈	(請參閱 第1.5.2.1章)
3	粉匣/狀態燈	指示粉匣和印表機的狀態（請參閱 第1.5.2.1章 ）。
4	菜單鍵	開啟控制台主菜單。
5	OK 鍵	確認螢幕上的選擇。
6	上翻鍵	滾動瀏覽各服務表及其選項。 對於需要輸入的服務表項，迴圈累加變化一個數值。
7	下翻鍵	滾動瀏覽各服務表及其選項。 對於需要輸入的服務表項，則迴圈自左向右移動輸入位置，如IP位址輸入。
8	返回鍵	返回上一級菜單。

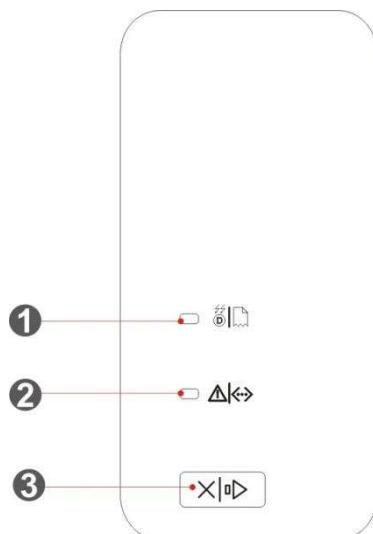
短按Wi-Fi鍵開啟印表機Wi-Fi直連功能，並自動列印“移動設備Wi-Fi連接嚮導頁”（僅適用於Wi-Fi機型）。

- 9 Wi-Fi鍵/省墨鍵 長按Wi-Fi鍵超過2秒鐘：Wi-Fi未連接情況下啟動WPS；Wi-Fi已連接情況下斷開連接（僅適用於Wi-Fi機型）。

開啟省墨功能（僅適用於非Wi-Fi機型）。

-
- 10 取消鍵 執行取消操作。
-

LED 控制台



序號	名稱	服務
1	鼓元件/紙張狀態燈	指示紙張和鼓元件的狀態（請參閱 第1.5.2.2章 ）。
2	粉匣/狀態燈	指示粉匣和除紙張以外其他的狀態（請參閱 第1.5.2.2章 ）。
3	取消/繼續按鍵	有工作正常列印的情況下，按住此按鈕超過2秒鐘取消當前正在列印的工作。 有工作進紙失敗、缺紙的情況下，按下此按鈕繼續列印當前正在列印的工作，按住此按鈕超過2秒鐘取消當前正在列印的工作。 在空閒狀態時，按住此按鈕超過2秒鐘可列印訊息頁。

1.5.2. 控制台指示燈服務

1.5.2.1. LCD 控制台指示燈狀態顯示

Wi-Fi 燈/省墨燈狀態顯示含義如下：

序號	Wi-Fi燈/省墨 燈狀態顯示	狀態	狀態描述 (適用於Wi-Fi機型)	狀態描述 (適用於非Wi-Fi機型)
1		熄滅	未連接Wi-Fi、休眠狀態	關閉省墨服務、休眠狀態
2		藍燈閃爍	Wi-Fi連接中	無
3		藍燈常亮	已連接Wi-Fi	開啟省墨服務

粉匣/狀態燈狀態顯示含義如下：

序號	粉匣/狀態燈 狀態顯示	狀態	狀態描述
1		熄滅	休眠狀態
2		綠燈閃爍	預熱中、列印中、作业取消中
3		綠燈常亮	印表機就緒
4		橙燈閃爍	粉量低警告
5		橙燈常亮	粉匣錯誤 (粉匣未安裝、粉匣不匹配、粉匣壽命盡)
6		紅燈常亮	紙張錯誤 (缺紙、卡紙、進紙失敗) 、前蓋開啟等印表機錯誤

1.5.2.2. LED 控制台指示燈狀態顯示

鼓元件/紙張狀態燈狀態顯示含義如下：

序號	鼓元件/紙張狀態顯示	狀態	狀態描述
1		熄滅	休眠狀態
2		綠燈常亮	鼓元件正常，無紙張錯誤
3		紅燈常亮	鼓元件錯誤（鼓元件未安裝、鼓元件不匹配、鼓元件壽命盡）、紙張錯誤（列印缺紙、卡紙、進紙失敗）
4		橙燈常亮	鼓組件即將達到其預計壽命

粉匣/狀態燈狀態顯示含義如下：

序號	粉匣/狀態燈狀態顯示	狀態	狀態描述
1		熄滅	休眠狀態
2		綠燈常亮	印表機就緒
3		綠燈閃爍	預熱中、列印中、作业取消中
4		紅燈常亮	前蓋開啟等印表機錯誤
5		橙燈常亮	粉匣錯誤（粉匣未安裝，粉匣不匹配，粉匣壽命盡）
6		橙燈閃爍	粉量低警告

2. 紙張與列印介質

2.1. 紙張規格

介質種類	普通紙 (70~105g/m ²) 、薄紙 (60~70g/m ²)
介質大小 自動進紙匣	A4、Letter、A5、Legal、Statement、JIS B5、Folio、Oficio、Executive、ISO B5、A6、B6、16K、Big 16K、32K、Big 32K、自訂
介質克重	60~105 g/m ²
紙匣最大容量	250 頁 (80 g/m ²)
介質種類 手動進紙匣	普通紙 (70~105g/m ²) 、薄紙 (60~70g/m ²) 、厚紙 (105~200g/m ²) 、投影片、卡片紙、標籤紙、信封
介質大小	A4、Letter、Legal、Folio、Oficio、Statement、Executive、JIS B5、ISO B5、A5、A6、B6、Monarch Env、DL Env、C5 Env、NO.10 Env、C6 Env、Japanese Postcard、ZL、16K、Big 16K、32K、Big 32K、Yougata4、Postcard、Younaga3、Nagagata3、Yougata2、自訂
介質克重	60~200 g/m ²
紙匣最大容量	1頁



- 注：**
- 本款印表機建議使用 80 g/m²標準紙。
 - 不建議大量使用特殊紙，可能影響印表機壽命。
 - 不符合本使用者指南中所列準則的列印介質可能導致列印品質差、卡紙次數增多、印表機過度磨損。
 - 重量、成分、紋理及濕度等屬性是影響印表機性能和輸出品質的重要因素。

在選擇列印介質時，請注意以下事項：

- 1.所需列印效果：選擇的列印介質應符合列印任務的需要。
- 2.表面平滑度：列印介質的平滑度會對列印效果的清晰程度產生影響。

3.某些列印介質可能符合本部分的所有使用準則，但仍不能產生令人滿意的列印效果。這可能是由於不正確的操作、不適宜的溫度和濕度，或者奔圖無法控制的其他因素造成的。在大批量購買列印介質之前，請確保列印介質符合本使用者指南中指定的規格。

2.2. 特殊紙張

本產品支援特殊紙張進行列印，特殊紙張包括：標籤紙、信封、投影片、厚紙、卡片紙、薄紙。

 **注：**• 當使用特殊紙張或列印介質時，請確保在列印設定上選擇匹配的列印種類和大小，以便獲得最佳列印效果。

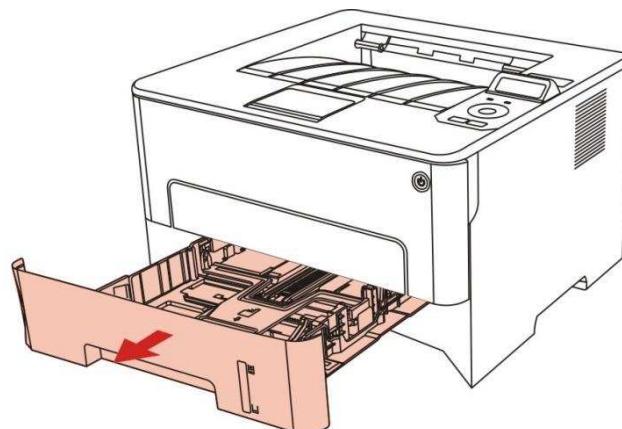
請遵守以下標準：

列印介質種類	正確做法	錯誤做法
標籤紙	<p>僅使用未暴露襯紙的標籤。</p> <p>標籤使用時應放平。</p> <p>僅使用整張的標籤。</p> <p>不保證市面上所有的標籤紙都能夠滿足要求。</p>	使用褶皺、起泡或破損的標籤紙。
信封	<p>信封應平整置入。</p>	<p>使用有褶皺、缺口、粘連或損壞的信封。</p> <p>使用帶有別針、按扣、視窗或塗層襯裡的信封。</p> <p>使用自粘不乾膠或其他合成材料的信封。</p>
投影片	<p>僅使用經核准適用於雷射印表機的投影片。</p>	使用不適用於雷射印表機的投影片。
厚紙、卡片紙	<p>僅使用經核准適用於雷射印表機並滿足本產品重量規格的重質紙。</p>	<p>使用重量超過本產品推薦介質規格的紙張，除非是經核准適用於本產品的紙張。</p>

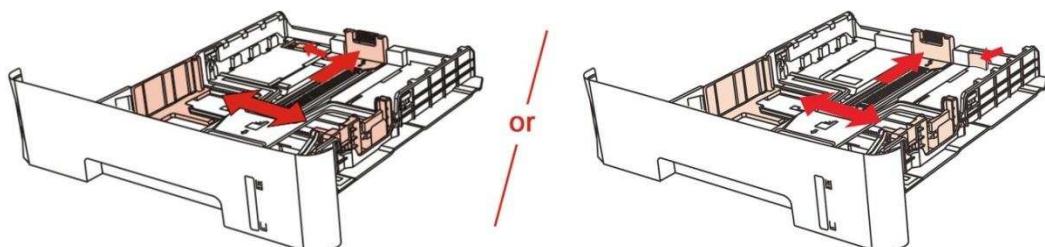
2.3. 裝入紙張

2.3.1. 裝入自動進紙盒

1. 從印表機中完全抽出自動進紙盒。

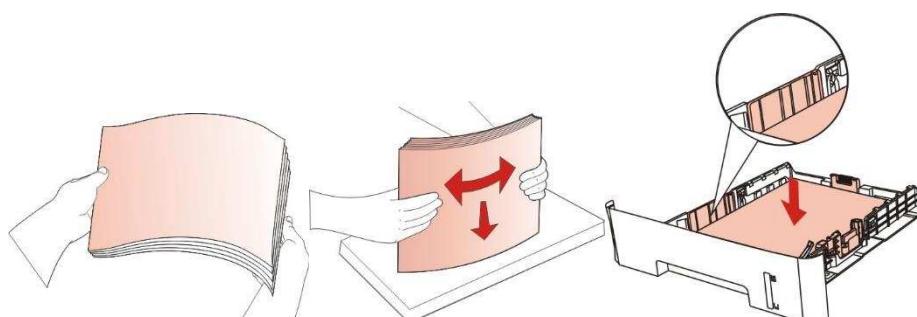


2. 滑動自動進紙盒延長託盤卡扣、長度導紙板及寬度導紙板到所需的紙張大小卡槽，匹配紙張的長度和寬度。

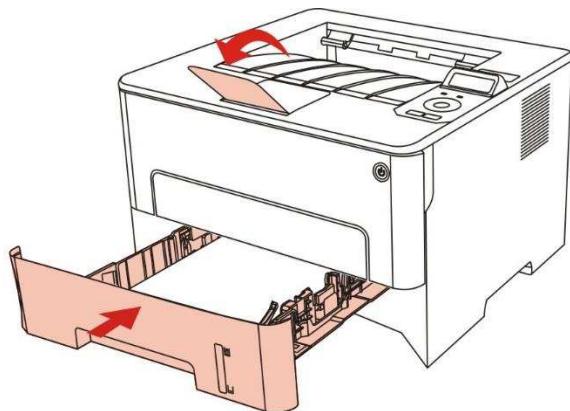


 **注：**• 請不要過度擠壓“長度導紙板”和“寬度導紙板”，否則容易導致紙張變形。

3. 請在裝入紙張之前展開堆疊的紙張，避免卡紙或進紙錯誤，再把紙張列印面朝下裝入紙匣內，自動進紙盒最多可裝入 250 張 80g/m²紙。



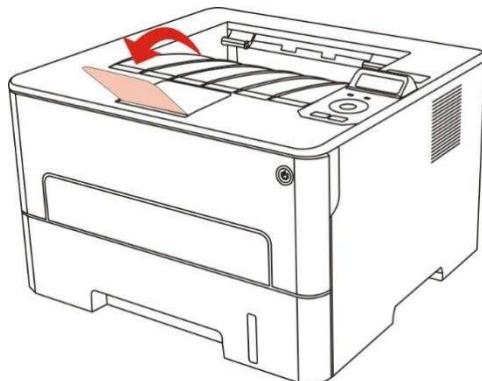
4. 抬起出紙託盤，避免列印完的紙張滑落，或在列印完成後立即將列印的取走。



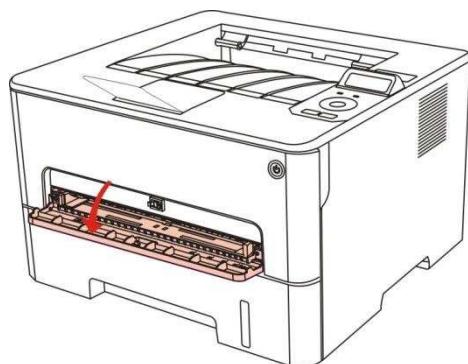
-  **注：**
- 建議抬起出紙託盤避免列印完紙張滑落。如果您選擇不抬起出紙託盤，我們建議立即取走從印表機中輸出的已打印紙張。
 - 如果一次性放入自動進紙盒的紙張超過 250 頁（80g/m²）會造成卡紙或不進紙。
 - 如果僅列印單面時，請把要列印的面（空白面）朝下。

2.3.2. 裝入手動進紙盒

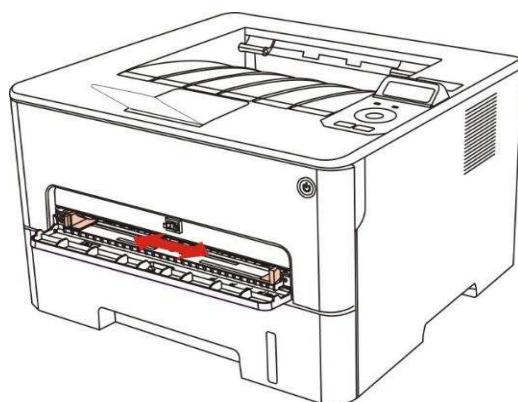
1. 抬起出紙託盤，避免列印完的紙張滑落，或在列印完成後立即將列印的取走。



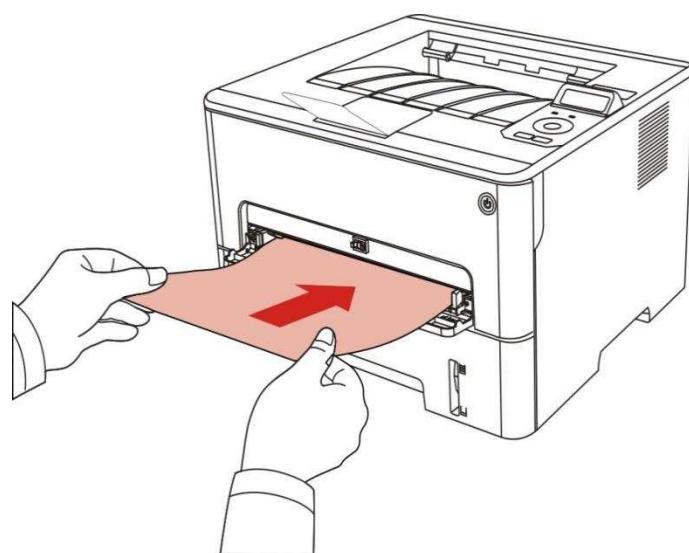
2.開啟手動進紙盒。



3.滑動手動進紙盒的導紙板以匹配紙張的兩側。不要用力過度，否則會導致卡紙或紙張歪斜。



4.雙手將一張列印介質平整的放入手動進紙盒中。





注：• 當您將紙張放入手動進紙盒時，印表機將自動進入手動進紙模式。

• 請每次放入一張列印介質到手動進紙盒中，列印結束後再放入另一張。

• 將列印介質列印面向上放入手動進紙匣，裝入時，紙張的頂部先進入手動進紙盒。

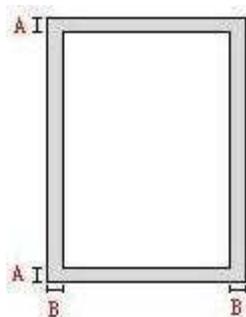
-
5. 當列印完的頁面從印表機輸出後，按照如上步驟，再放入第二張繼續列印。放入過慢，將會提示手動進紙盒缺紙或手動進紙盒進紙失敗，放入紙張，自動繼續列印；放入太快，紙張會被捲入印表機並容易造成卡紙。



注：• 列印後，請立即取走從印表機中輸出的已打印紙張。堆疊的紙張或信封會引起卡紙或曲紙。

2.4. 非列印範圍

陰影部分表示非列印範圍。



用途	紙張大小	上下邊距（A）	左右邊距（B）
列印	A4	5mm(0.197inch)	5mm(0.197inch)
	Letter	5mm(0.197inch)	5mm(0.197inch)

2.5. 紙張使用原則

- 紋理粗糙、有凹凸、油漬、十分光滑的紙張列印效果不佳。
- 請確保紙上無灰塵、絨毛等。
- 將紙張置於平坦的表面，存放在陰涼、乾燥的環境。

3. 驅動安裝與卸載

3.1. 驅動安裝

本機提供 Windows 系統和 macOS 系統驅動安裝軟體，推薦您使用一鍵安裝方式，它可協助您更迅速，更便捷的自行完成驅動安裝。當您使用一鍵安裝方式遇到困難時，您可嘗試更多安裝方式。

 **注：**• 驅動安裝介面因型號功能不同存在差異，示意圖僅供參考。

3.1.1. 一鍵安裝（適用於 Windows 系統和 macOS 系統）

一鍵安裝為您提供「Wi-Fi」，「USB」，「有線網路」三種安裝方式，您可依照您印表機支持的連接方式選擇您習慣使用的安裝方式。

3.1.1.1. Wi-Fi 連接印表機

在安裝印表機驅動軟體時，請先檢查印表機是否已連接到 Wi-Fi，若未連接，請參閱[第 3.1.1.1.1 章](#)進行安裝；若已連接，請參閱[第 3.1.1.1.2 章](#)進行安裝。

 **注：**• 如何判斷印表機是否已連接網路，您可以通過列印“網路配置頁”確認印表機的網路連接狀態（如何列印，請參閱[第 9.4 章](#)）。

3.1.1.1.1. 印表機未連接到 Wi-Fi

3.1.1.1.1.1. 透過 USB 連接線配置 Wi-Fi 並安裝驅動

本節分為「電腦透過 Wi-Fi 連接至路由器」和「電腦透過網線連接至路由器」兩種場景來介紹安裝過程。

 **注：**• 印表機配置Wi-Fi網路時僅支持2.4GHz網路。

I. 電腦通過 Wi-Fi 連接至路由器驅動

1. 電腦已通過 Wi-Fi 連接至路由器。
2. 使用 USB 連接線將印表機連接至電腦，並開啟印表機電源。
3. 在電腦的光碟機中插入隨附的安裝光碟：

對於 Widnows 系統：

- Windows XP 系統：自動運行安裝程式。
- Windows 7/Vista/Server 2008 系統：彈出“自動播放”介面，點擊“Setup.exe”，運行安裝程式。
- Windows 8 系統：電腦桌面右上角彈出“DVD RW 驅動器”介面，滑鼠點擊此彈窗任意位置，然後點擊“Setup.exe”，運行安裝程式。
- Windows 10/11 系統：電腦桌面右下角彈出“DVD RW 驅動器”介面，滑鼠點擊此彈窗任意位置，然後點擊“Setup.exe”，運行安裝程式。

 **注：** • 部分電腦可能因系統組態等原因，插入安裝光碟後不會自動播放光碟，請按兩下“電腦”，找到“DVD RW 驅動器”，按兩下“DVD RW 驅動器”，運行安裝程式。

對於macOS系統：

- 雙擊「Pantum XXX Series_Mac_Driver」 – 「Pantum Install Tool」安裝包。（Pantum XXX Series 中的XXX代表產品型錄。）
4. 閱讀並同意《使用者授權合約》和《隱私政策》協定條款，點擊介面右下角的“下一步”按鈕，進入驅動安裝介面。
 5. 對於Windows系統，請執行步驟6。對於macOS系統，需輸入電腦密碼，再執行步驟6。
 6. 點擊Wi-Fi下方的「一鍵安裝」按鈕進行驅動軟體安裝。

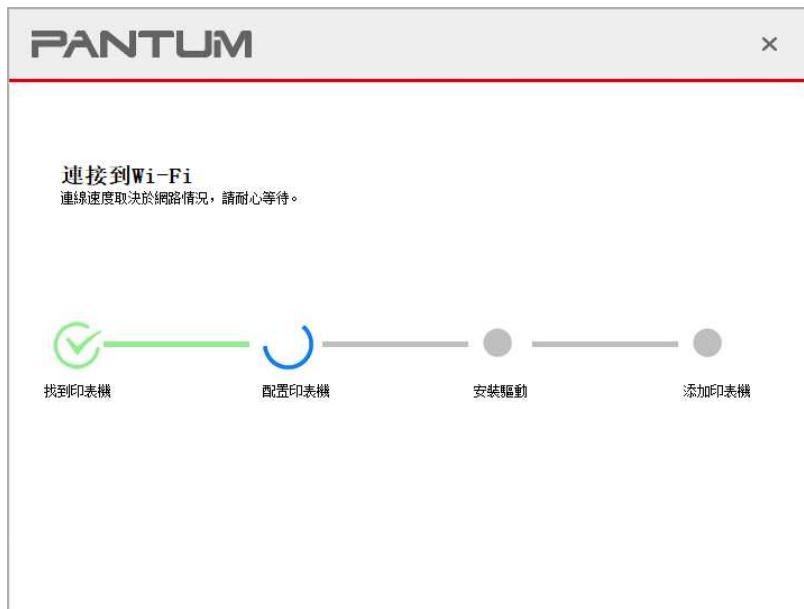




注：• 在點擊“一鍵安裝”前，您可以先將滑鼠游標放置在“一鍵安裝”按鈕上，查看彈出懸浮窗的提示資訊，通過IP位址確認當前印表機是否是您想要安裝的印表機。

• 您可以通過列印“網路配置頁”查看印表機的IP地址（如何列印，請參閱第9.4章）。

- 如果此時您的安裝軟體只搜尋到一台印表機，點擊Wi-Fi下方「一鍵安裝」按鈕，進入安裝過程自行完成網路配置及驅動安裝。（macOS系統需授權後方可進行印表機Wi-Fi網路配置。）



- 如果此時您的安裝軟體搜尋到多台印表機，點擊Wi-Fi下方「一鍵安裝」按鈕，會彈出印表機列表介面，請您選擇「透過USB給印表機配置Wi-Fi並安裝」並點擊選USB印表機，點擊擊「確定」按鈕，進入安裝過程自行完成網路配置及驅動安裝。（macOS系統需授權後方可進行印表機Wi-Fi網路配置。）





注：• 主機名稱安裝印表機驅動在印表機 IP 位址發生變化時，您還可以直接列印，不需要重新安裝驅動。若需要以主機名稱方式安裝印表機驅動，請勾選“以主機名稱安裝列表中的印表機”。

7. 安裝完成，點擊“列印測試頁”，如果您的印表機能列印測試頁，說明您已經正確安裝印表機驅動。

II. 電腦通過網線連接至路由器

1. 將電腦通過網線連接至路由器。
2. 使用 USB 連接線將印表機連接至電腦，並開啟印表機電源。
3. 在電腦的光碟機中插入隨附的安裝光碟：

對於Windows系統：

- Windows XP 系統：自動運行安裝程式。
- Windows 7/Vista/Server 2008 系統：彈出“自動播放”介面，點擊“Setup.exe”，運行安裝程式。
- Windows 8 系統：電腦桌面右上角彈出“DVD RW 驅動器”介面，滑鼠點擊此彈窗任意位置，然後點擊“Setup.exe”，運行安裝程式。
- Windows 10/11 系統：電腦桌面右下角彈出“DVD RW 驅動器”介面，滑鼠點擊此彈窗任意位置，然後點擊“Setup.exe”，運行安裝程式。



注：• 部分電腦可能因系統組態等原因，插入安裝光碟後不會自動播放光碟，請按兩下“電腦”，找到“DVD RW 驅動器”，按兩下“DVD RW 驅動器”，運行安裝程式。

對於macOS系統：

- 雙擊「Pantum XXX Series_Mac_Driver」 – 「Pantum Install Tool」安裝包。（Pantum XXX Series 中的XXX代表產品型錄。）
4. 閱讀並同意《使用者授權合約》和《隱私政策》協定條款，點擊介面右下角的“下一步”按鈕，進入驅動安裝介面。
 5. 對於Windows系統，請執行步驟6。對於macOS系統，需輸入電腦密碼，再執行步驟6。

6. 點擊Wi-Fi下方的「一鍵安裝」按鈕進行驅動軟體安裝



-  **注：**
- 在點擊“一鍵安裝”前，您可以先將滑鼠游標放置在一鍵安裝按鈕上，查看彈出懸浮窗的提示資訊，通過IP位址確認當前印表機是否是您想要安裝的印表機。
 - 您可以通過列印“網路配置頁”查看印表機的IP位址（如何列印，請參閱第9.4章）。
-
- 如果此時您的安裝軟體只搜尋到一台印表機，點擊Wi-Fi下方「一鍵安裝」按鈕，將彈出無線網路配置介面，輸入您需接入的無線網路的網路名稱（SSID）和密碼，點擊「確定」按鈕進入安裝過程，安裝過程可能需一定時間，時間長短與您電腦配置有關，請您耐心等待。



- 如果此時您的安裝軟體搜索到多台印表機，會彈出印表機清單介面，您需要配置當前通過 USB 連接線連接的印表機到無線網路並安裝驅動，請選擇印表機清單介面“通過 USB 給印表機配置 Wi-Fi 並安裝”選項並勾選 USB 印表機，點擊“確定”按鈕，將彈出無線網路配置介面，輸入您需要接入的無線網路的網路名稱（SSID）和密碼，點擊“確定”按鈕進入安裝過程，安裝過程可能需要一定時間，時間長短與您電腦配置有關，請您耐心等待。



 **注：**• 主機名稱安裝印表機驅動在印表機 IP 位址發生變化時，您還可以直接列印，不需要重新安裝驅動。若需要以主機名稱方式安裝印表機驅動，請勾選 “以主機名稱安裝列表中的印表機”。

- 安裝完成，點擊“列印測試頁”，如果您的印表機能列印測試頁，說明您已經正確安裝印表機驅動。

3.1.1.1.2. 將電腦通過 Wi-Fi 直連方式連接印表機並安裝驅動

將電腦通過 Wi-Fi 直連方式連接印表機，適用於沒有基礎結構模式的無線網路，但需要通過無線網路方式臨時使用印表機的場景，您可以將具備無線功能的電腦直連到印表機來使用列印功能。

1. 打開印表機和電腦的電源。
2. 電腦連接印表機的 Wi-Fi 直連網路（如何配置，請參閱第 [5.2.2 章](#)）。
3. 在電腦的光碟機中插入隨附的安裝光碟：

對於 Windows 系統：

- Windows XP 系統：自動運行安裝程式。
- Windows 7/Vista/Server 2008 系統：彈出“自動播放”介面，點擊“Setup.exe”，運行安裝程式。
- Windows 8 系統：電腦桌面右上角彈出“DVD RW 驅動器”介面，滑鼠點擊此彈窗任意位置，然後點擊“Setup.exe”，運行安裝程式。
- Windows 10/11 系統：電腦桌面右下角彈出“DVD RW 驅動器”介面，滑鼠點擊此彈窗任意位置，然後點擊“Setup.exe”，運行安裝程式。



注： • 部分電腦可能因系統組態等原因，插入安裝光碟後不會自動播放光碟，請按兩下“電腦”，找到“DVD RW 驅動器”，按兩下“DVD RW 驅動器”，運行安裝程式。

對於 macOS 系統：

- 雙擊「Pantum XXX Series_Mac_Driver」 – 「Pantum Install Tool」安裝包。（Pantum XXX Series 中的 XXX 代表產品型錄。）
4. 閱讀並同意《使用者授權合約》和《隱私政策》協定條款，點擊介面右下角的“下一步”按鈕，進入驅動安裝介面。
 5. 對於Windows系統，請執行步驟6。對於macOS系統，需輸入電腦密碼，再執行步驟6。

6. 點擊Wi-Fi下方的「一鍵安裝」按鈕，進入安裝過程，安裝過程可能需一定時間，時間長短與您電腦配置有關，請您耐心等待。



7. 安裝完成，點擊“列印測試頁”，如果您的印表機能列印測試頁，說明您已經正確安裝印表機驅動。

3.1.1.1.2. 印表機已連接到無線網路

1. 印表機已連接到無線網路（如何查看，您可以通過列印“網路配置頁”查看（如何列印，請參閱[第 9.4 章](#)））。

2. 將電腦連接至印表機所在的網路。

3. 在電腦的光碟機中插入隨附的安裝光碟：

對於Windows系統：

- Windows XP 系統：自動運行安裝程式。
- Windows 7/Vista/Server 2008 系統：彈出“自動播放”介面，點擊“Setup.exe”，運行安裝程式。
- Windows 8 系統：電腦桌面右上角彈出“DVD RW 驅動器”介面，滑鼠點擊此彈窗任意位置，然後點擊“Setup.exe”，運行安裝程式。
- Windows 10/11 系統：電腦桌面右下角彈出“DVD RW 驅動器”介面，滑鼠點擊此彈窗任意位置，然後點擊“Setup.exe”，運行安裝程式。

 **注：** • 部分電腦可能因系統組態等原因，插入安裝光碟後不會自動播放光碟，請按兩下“電腦”，找到“DVD RW 驅動器”，按兩下“DVD RW 驅動器”，運行安裝程式。

對於macOS系統：

- 雙擊「Pantum XXX Series_Mac_Driver」 – 「Pantum Install Tool」安裝包。（Pantum XXX Series 中的XXX代表產品型錄。）
4. 閱讀並同意《使用者授權合約》和《隱私政策》協定條款，點擊介面右下角的“下一步”按鈕，進入驅動安裝介面。
5. 對於Windows系統，請執行步驟6。對於macOS系統，需輸入電腦密碼，再執行步驟6。

6. 點擊Wi-Fi下方的「一鍵安裝」按鈕進行驅動軟體安裝



-  **注：**
- 在點擊“一鍵安裝”前，您可以先將滑鼠游標放置在“一鍵安裝”按鈕上，查看彈出懸浮窗的提示資訊，通過IP位址確認當前印表機是否是您想要安裝的印表機。
 - 您可以通過列印“網路配置頁”查看印表機的IP地址（如何列印，請參閱[第9.4章](#)）。
-
- 如果此時您的安裝軟體只搜尋到一台印表機，點擊Wi-Fi下方「一鍵安裝」按鈕，進入安裝過程，安裝過程可能需一定時間，時間長短與您電腦配置有關，請您耐心等待。



- 如果此時您的安裝軟體搜尋到多台印表機，會彈出印表機列表介面，請您依照您印表機的無線網路的IP地址或主機名選擇您需安裝的印表機。



-  **注：**
- 若印表機清單介面未顯示您需要安裝的印表機，請點擊“刷新”按鈕重新搜索。若仍搜索不到，請檢查印表機與電腦是否在同一網路（如何檢查，請參閱[第 5.3 章](#)）。
 - 主機名稱安裝印表機驅動在印表機 IP 位址發生變化時，您還可以直接列印，不需要重新安裝驅動。若需要以主機名稱方式安裝印表機驅動，請勾選“以主機名稱安裝列表中的印表機”。

-
- 7. 安裝完成，點擊“列印測試頁”，如果您的印表機能列印測試頁，說明您已經正確安裝印表機驅動。

3.1.1.2. USB 連接印表機

1. 使用 USB 線連接印表機和電腦，並開啟印表機和電腦電源。

2. 在電腦的光碟機中插入隨附的安裝光碟：

對於Windows系統：

- Windows XP 系統：自動運行安裝程式。
- Windows 7/Vista/Server 2008 系統：彈出“自動播放”介面，點擊“Setup.exe”，運行安裝程式。
- Windows 8 系統：電腦桌面右上角彈出“DVD RW 驅動器”介面，滑鼠點擊此彈窗任意位置，然後點擊“Setup.exe”，運行安裝程式。
- Windows 10/11 系統：電腦桌面右下角彈出“DVD RW 驅動器”介面，滑鼠點擊此彈窗任意位置，然後點擊“Setup.exe”，運行安裝程式。

 **注：** • 部分電腦可能因系統組態等原因，插入安裝光碟後不會自動播放光碟，請按兩下“電腦”，找到“DVD RW 驅動器”，按兩下“DVD RW 驅動器”，運行安裝程式。

對於macOS系統：

- 雙擊「Pantum XXX Series_Mac_Driver」 – 「Pantum Install Tool」安裝包。（Pantum XXX Series 中的XXX代表產品型錄。）
3. 閱讀並同意《使用者授權合約》和《隱私政策》協定條款，點擊介面右下角的“下一步”按鈕，進入驅動安裝介面。
4. 對於Windows系統，請執行步驟5。對於macOS系統，需輸入電腦密碼，再執行步驟5。

5. 點擊USB下方的「一鍵安裝」按鈕，進入安裝過程，安裝過程可能需一定時間，時間長短與您電腦配置有關，請您耐心等待。



6. 安裝完成，點擊“列印測試頁”，如果您的印表機能列印測試頁，說明您已經正確安裝印表機驅動。

3.1.1.3. 有線網路連接印表機

1. 打開印表機和電腦的電源。
2. 將電腦連接到有線網路。
3. 將網線連接到印表機的網路介面，確保印表機連接到電腦所在的網路（如何配置網路，請參閱第4章）。

4. 在電腦的光碟機中插入隨附的安裝光碟：

對於Windows系統：

- Windows XP 系統：自動運行安裝程式。
- Windows 7/Vista/Server 2008 系統：彈出“自動播放”介面，點擊“Setup.exe”，運行安裝程式。
- Windows 8 系統：電腦桌面右上角彈出“DVD RW 驅動器”介面，滑鼠點擊此彈窗任意位置，然後點擊“Setup.exe”，運行安裝程式。
- Windows 10/11 系統：電腦桌面右下角彈出“DVD RW 驅動器”介面，滑鼠點擊此彈窗任意位置，然後點擊“Setup.exe”，運行安裝程式。

 **注：** • 部分電腦可能因系統組態等原因，插入安裝光碟後不會自動播放光碟，請按兩下“電腦”，找到“DVD RW 驅動器”，按兩下“DVD RW 驅動器”，運行安裝程式。

對於macOS系統：

- 雙擊「Pantum XXX Series_Mac_Driver」 – 「Pantum Install Tool」安裝包。（Pantum XXX Series 中的XXX代表產品型錄。）

5. 閱讀並同意《使用者授權合約》和《隱私政策》協定條款，點擊介面右下角的“下一步”按鈕，進入驅動安裝介面。

6. 對於Windows系統，請執行步驟7。對於macOS系統，需輸入電腦密碼，再執行步驟7。

7. 點擊有線網路下方的「一鍵安裝」按鈕進行驅動軟體安裝。



-  **注：**
- 在點擊“一鍵安裝”前，您可以先將滑鼠游標放置在一鍵安裝按鈕上，查看彈出懸浮窗的提示資訊，通過IP位址確認當前印表機是否是您想要安裝的印表機。
 - 您可以通過列印“網路配置頁”查看印表機的IP位址（如何列印，請參閱[第9.4章](#)）。
-
- 如果此時您的安裝軟體只搜尋到一台印表機，點擊有線網路下方「一鍵安裝」按鈕，進入安裝過程，安裝過程可能需一定時間，時間長短與您電腦配置有關，請您耐心等待。



- 如果此時您的安裝軟體搜尋到多台印表機，點擊有線網路下方「一鍵安裝」按鈕，會彈出印表機列表介面，請您依照您印表機的有線網路的IP地址或主機名選擇您需安裝的印表機



- 注：**
- 若印表機清單介面未顯示您需要安裝的印表機，請點擊“刷新”按鈕重新搜索。若仍搜索不到，請檢查印表機與電腦是否在同一網路（如何檢查，請參閱[第 5.3 章](#)）。
 - 主機名稱安裝印表機驅動在印表機 IP 位址發生變化時，您還可以直接列印，不需要重新安裝驅動。若需要以主機名稱方式安裝印表機驅動，請勾選“以主機名稱安裝列表中的印表機”。

- 安裝完成，點擊“列印測試頁”，如果您的印表機能列印測試頁，說明您已經正確安裝印表機驅動。

3.1.2. 更多安裝方式

3.1.2.1. Windows 系統更多安裝方式

- 驅動安裝前，您需要知道列印機型號，請列印印表機的“資訊頁”並查看“產品名稱”來獲知列印機型號（如何列印，請參閱[第 9.4 章](#)）。

3.1.2.1.1. USB 連接方式安裝

- 使用 USB 連接線連接印表機和電腦，並開啟印表機和電腦電源。
- 在電腦的光碟機中插入隨附的安裝光碟：
 - Windows XP 系統：自動運行安裝程式。
 - Windows 7/Vista/Server 2008 系統：彈出“自動播放”介面，點擊“Setup.exe”，運行安裝程式。

- Windows 8 系統：電腦桌面右上角彈出“DVD RW 驅動器”介面，滑鼠點擊此彈窗任意位置，然後點擊“Setup.exe”，運行安裝程式。
- Windows 10/11 系統：電腦桌面右下角彈出“DVD RW 驅動器”介面，滑鼠點擊此彈窗任意位置，然後點擊“Setup.exe”，運行安裝程式。

 **注：** • 部分電腦可能因系統組態等原因，插入安裝光碟後不會自動播放光碟，請按兩下“電腦”，找到“DVD RW 驅動器”，按兩下“DVD RW 驅動器”，運行安裝程式。

3. 閱讀並同意《使用者授權合約》和《隱私政策》協定條款，點擊介面右下角的“下一步”按鈕，進入驅動安裝介面。
4. 點擊驅動安裝介面下方的「更多安裝方式」，進入安裝介面。
5. 選擇安裝語言和列印機型號。
6. 選擇“USB 連接”，點擊“安裝”。



7. 安裝軟體自動安裝驅動，安裝過程可能需要一定時間，時間長短與您電腦配置有關，請您耐心等待。
8. 安裝完成，點擊“列印測試頁”，如果您的印表機能列印測試頁，說明您已經正確安裝印表機驅動。

3.1.2.1.2. 有線網路連接方式安裝（適用於有線網路機型）

1. 打開印表機和電腦的電源。
2. 將電腦連接到有線網路。

3. 將網線連接到印表機的網路介面，確保印表機連接到電腦所在的網路（如何配置網路，請參閱第4章）。

4. 在電腦的光碟機中插入隨附的安裝光碟：

- Windows XP 系統：自動運行安裝程式。
- Windows 7/Vista/Server 2008 系統：彈出“自動播放”介面，點擊“Setup.exe”，運行安裝程式。
- Windows 8 系統：電腦桌面右上角彈出“DVD RW 驅動器”介面，滑鼠點擊此彈窗任意位置，然後點擊“Setup.exe”，運行安裝程式。
- Windows 10/11 系統：電腦桌面右下角彈出“DVD RW 驅動器”介面，滑鼠點擊此彈窗任意位置，然後點擊“Setup.exe”，運行安裝程式。

 **注：** • 部分電腦可能因系統組態等原因，插入安裝光碟後不會自動播放光碟，請按兩下“電腦”，找到“DVD RW 驅動器”，按兩下“DVD RW 驅動器”，運行安裝程式。

5. 閱讀並同意《使用者授權合約》和《隱私政策》協定條款，點擊介面右下角的“下一步”按鈕，進入驅動安裝介面。

6. 點擊驅動安裝介面下方的「更多安裝方式」，進入安裝介面。

7. 選擇安裝語言和列印機型號。

8. 選擇“有線網路連接”，點擊“安裝”。



9. 安裝軟體自動搜索印表機，搜索過程可能需要一定時間。

10. 搜索完成後，選擇需要連接的印表機，點擊“下一步”。



 **注：**• 若已搜索到的印表機清單中，沒有您需要連接的印表機，請點擊“刷新”重新搜索。

- 主機名稱安裝印表機驅動在印表機 IP 位址發生變化時，您還可以直接列印，不需要重新安裝驅動。若需要以主機名稱方式安裝印表機驅動，請勾選“以主機名稱安裝列表中的印表機”。
- 若手動添加 IP 位址或主機名稱，您需要知道所連接的印表機 IP 位址或主機名稱。如不清楚，請列印“網路配置頁”並查看“IP 位址”和“主機名稱”（參閱[第 9.4 章](#)）。

11. 安裝軟體自動安裝驅動，安裝過程可能需要一定時間，時間長短與您電腦配置有關，請您耐心等待。

12. 安裝完成，點擊“列印測試頁”，如果您的印表機能列印測試頁，說明您已經正確安裝印表機驅動。

3.1.2.1.3. 無線網路連接方式安裝（適用於 Wi-Fi 機型）

無線網路連接類型，分為基礎結構模式和 Wi-Fi 直連模式（詳情請參閱[第 5 章](#)）。

3.1.2.1.3.1. 基礎結構模式安裝

1. 將電腦連接到接入點（無線路由器）。
2. 使用 USB 連接線將印表機連接至電腦，並開啟印表機電源。
3. 在電腦的光碟機中插入隨附的安裝光碟：
 - Windows XP 系統：自動運行安裝程式。
 - Windows 7/Vista/Server 2008 系統：彈出“自動播放”界面，點擊“Setup.exe”，運行安裝程式。

- Windows 8 系統：電腦桌面右上角彈出“DVD RW 驅動器”介面，滑鼠點擊此彈窗任意位置，然後點擊“Setup.exe”，運行安裝程式。
- Windows 10/11 系統：電腦桌面右下角彈出“DVD RW 驅動器”介面，滑鼠點擊此彈窗任意位置，然後點擊“Setup.exe”，運行安裝程式。

 **注：** • 部分電腦可能因系統組態等原因，插入安裝光碟後不會自動播放光碟，請按兩下“電腦”，找到“DVD RW 驅動器”，按兩下“DVD RW 驅動器”，運行安裝程式。

4. 閱讀並同意《使用者授權合約》和《隱私政策》協定條款，點擊介面右下角的“下一步”按鈕，進入驅動安裝介面。
5. 點擊驅動安裝介面下方的「更多安裝方式」，進入安裝介面。
6. 選擇安裝語言和列印機型號。
7. 選擇“無線網路連接”，點擊“安裝”。



8. 在彈出的無線配置介面選擇“是，我要配置印表機的無線網路”，按照提示進行操作，將印表機配置到無線網路（如何配置，參閱第 5.1.1 章）。



9. 無線網路配置成功後，安裝軟體自動搜索印表機，搜索過程可能需要一定時間。

10. 選擇需要連接的印表機，點擊“下一步”。





注：• 若已搜索到的印表機清單中，沒有您需要連接的印表機，請點擊“刷新”重新搜索。

- 主機名稱安裝印表機驅動在印表機 IP 位址發生變化時，您還可以直接列印，不需要重新安裝驅動。若需要以主機名稱方式安裝印表機驅動，請勾選“以主機名稱安裝列表中的印表機”。
- 若手動添加 IP 位址或主機名稱，您需要知道所連接的印表機 IP 位址或主機名稱。如不清楚，請列印“網路配置頁”並查看“IP 位址”和“主機名稱”（參閱[第 9.4 章](#)）。

11. 安裝軟體自動安裝驅動，安裝過程可能需要一定時間，時間長短與您電腦配置有關，請您耐心等待。

12. 安裝完成，點擊“列印測試頁”，如果您的印表機能列印測試頁，說明您已經正確安裝印表機驅動。

3.1.2.1.3.2. Wi-Fi 直連模式安裝

1. 打開印表機和電腦的電源。

2. 電腦連接印表機的 Wi-Fi 直連網路（如何配置，請參閱[第 5.2.2 章](#)）。

3. 在電腦的光碟機中插入隨附的安裝光碟：

- Windows XP 系統：自動運行安裝程式。
- Windows 7/Vista/Server 2008 系統：彈出“自動播放”介面，點擊“Setup.exe”，運行安裝程式。
- Windows 8 系統：電腦桌面右上角彈出“DVD RW 驅動器”介面，滑鼠點擊此彈窗任意位置，然後點擊“Setup.exe”，運行安裝程式。
- Windows 10/11 系統：電腦桌面右下角彈出“DVD RW 驅動器”介面，滑鼠點擊此彈窗任意位置，然後點擊“Setup.exe”，運行安裝程式。



注：• 部分電腦可能因系統組態等原因，插入安裝光碟後不會自動播放光碟，請按兩下“電腦”，找到“DVD RW 驅動器”，按兩下“DVD RW 驅動器”，運行安裝程式。

4. 閱讀並同意《使用者授權合約》和《隱私政策》協定條款，點擊介面右下角的“下一步”按鈕，進入驅動安裝介面。

5. 點擊驅動安裝介面下方的「更多安裝方式」，進入安裝介面。

6. 選擇安裝語言和列印機型號。

7. 選擇“無線網路連接”，點擊“安裝”。



8. 在彈出的無線配置介面選擇“否，印表機已接入無線網路”，點擊“下一步”。



9. 安裝軟體自動搜索印表機，搜索過程可能需要一定時間。

10. 選擇需要連接的印表機，點擊“下一步”。



- 注：**
- 若已搜索到的印表機清單中，沒有您需要連接的印表機，請點擊“刷新”重新搜索。
 - 主機名稱安裝印表機驅動在印表機 IP 位址發生變化時，您還可以直接列印，不需要重新安裝驅動。若需要以主機名稱方式安裝印表機驅動，請勾選 “以主機名稱安裝列表中的印表機”。
 - 若手動添加 IP 位址或主機名稱，您需要知道所連接的印表機 IP 位址或主機名稱。如不清楚，請列印“網路配置頁”並查看“IP 位址”和“主機名稱”（參閱[第 9.4 章](#)）。

11. 安裝軟體自動安裝驅動，安裝過程可能需要一定時間，時間長短與您電腦配置有關，請您耐心等待。

12. 安裝完成，點擊“列印測試頁”，如果您的印表機能列印測試頁，說明您已經正確安裝印表機驅動。

3.1.2.2. macOS 系統更多安裝方式

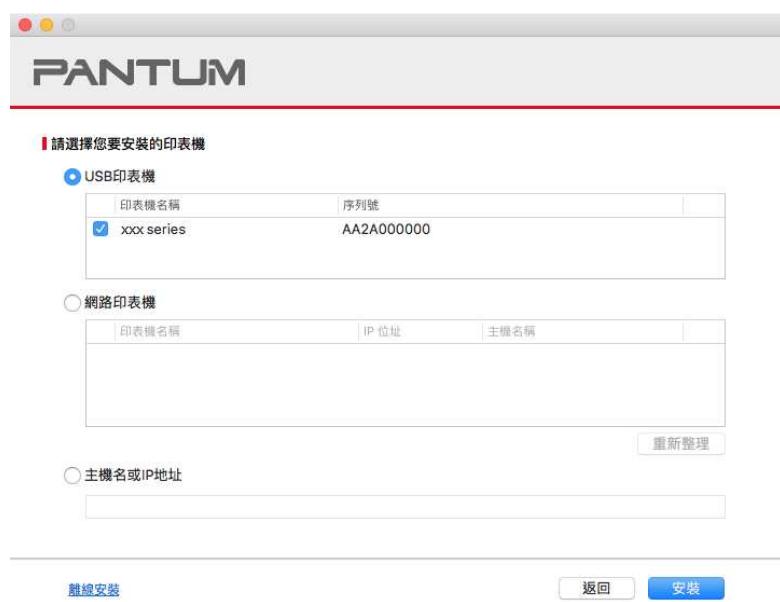
3.1.2.2.1. USB 印表機安裝

以下操作以 macOS 10.14 為例，您的電腦螢幕訊息可能因作業系統的不同而有差異。

1. 開啟印表機和電腦的電源。
2. 在電腦的光驅中插入隨附的安裝光碟，雙擊「Pantum XXX Series_Mac_Driver」 – 「Pantum Install Tool」 安裝包。（Pantum XXX Series中的XXX代表產品型錄。）
3. 閱讀並同意《使用者授權合約》和《隱私政策》協定條款，點擊介面右下角的“下一步”按鈕，進入驅動安裝介面。
4. 輸入電腦密碼，點擊「好」。



5. 點擊驅動安裝介面下方的「更多安裝方式」，進入安裝介面。
6. 選擇搜尋到的USB印表機。



7. 點擊右下角「安裝」。

8. 安裝軟體自動安裝驅動，安裝過程可能需要一定時間，時間長短與您電腦配置有關，請您耐心等待。
9. 安裝完成，點擊“列印測試頁”，如果您的印表機能列印測試頁，說明您已經正確安裝印表機驅動。

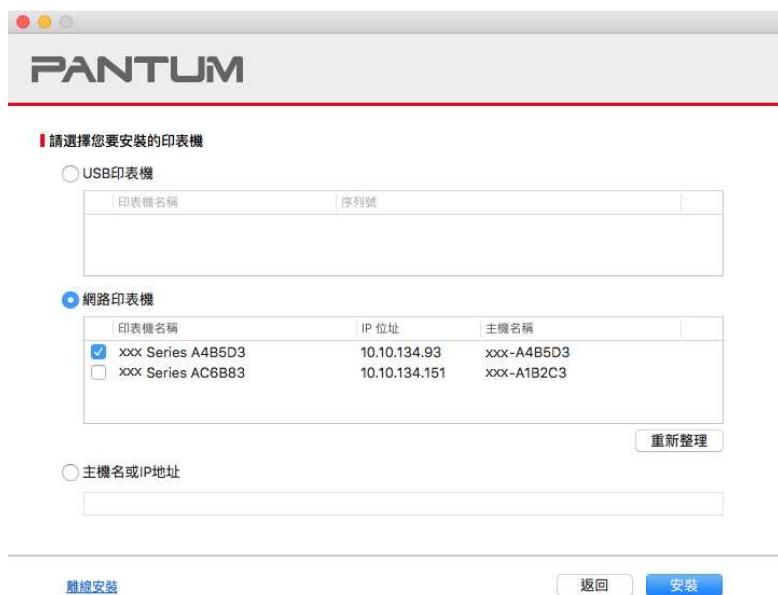
3.1.2.2. 網路印表機方式安裝

1. 開啟印表機和電腦的電源。
2. 將電腦連接到網路。
3. 確保印表機連接到電腦所在的網路（如何配置網路，請參閱[第4章](#)或[第5章](#)）。
4. 在電腦的光驅中插入隨附的安裝光碟，雙擊「Pantum XXX Series_Mac_Driver」 – 「Pantum Install Tool」安裝包。（Pantum XXX Series中的XXX代表產品型錄。）
5. 閱讀並同意《使用者授權合約》和《隱私政策》協定條款，點擊介面右下角的“下一步”按鈕，進入驅動安裝介面。
6. 輸入電腦密碼，點擊「好」。



7. 點擊驅動安裝介面下方的「更多安裝方式」，進入安裝介面。
8. 選擇搜尋到的網路印表機。

9. 點擊右下角「安裝」。



 **注：**• 若已搜索到的印表機清單中，沒有您需要連接的印表機，請點擊“刷新”重新搜索。

- 主機名稱安裝印表機驅動在印表機 IP 位址發生變化時，您還可以直接列印，不需要重新安裝驅動。若需要以主機名稱方式安裝印表機驅動，請勾選“以主機名稱安裝列表中的印表機”。
- 若手動添加 IP 位址或主機名稱，您需要知道所連接的印表機 IP 位址或主機名稱。如不清楚，請列印“網路配置頁”並查看“IP 位址”和“主機名稱”（參閱[第 9.4 章](#)）。

10. 安裝軟體自動安裝驅動，安裝過程可能需要一定時間，時間長短與您電腦配置有關，請您耐心等待。

11. 安裝完成，點擊“列印測試頁”，如果您的印表機能列印測試頁，說明您已經正確安裝印表機驅動。

3.1.2.2.3. 輸入主機名或 IP 地址安裝

1. 開啟印表機和電腦的電源。
2. 將電腦連接到網路。
3. 確保印表機連接到電腦所在的網路（如何配置網路，請參閱[第4章](#)或[第5章](#)）。
4. 在電腦的光驅中插入隨附的安裝光碟，雙擊「Pantum XXX Series_Mac_Driver」 – 「Pantum Install Tool」安裝包。（Pantum XXX Series中的XXX代表產品型錄。）
5. 閱讀並同意《使用者授權合約》和《隱私政策》協定條款，點擊介面右下角的“下一步”按鈕，進入驅動安裝介面。

6. 輸入電腦密碼，點擊「好」。



7. 點擊驅動安裝介面下方的「更多安裝方式」，進入安裝介面。
8. 選擇主機名或IP地址，輸入您想新增印表機的主機名稱或IP地址。
9. 點擊右下角「安裝」。



 **注：**• 若已搜索到的印表機清單中，沒有您需要連接的印表機，請點擊“刷新”重新搜索。

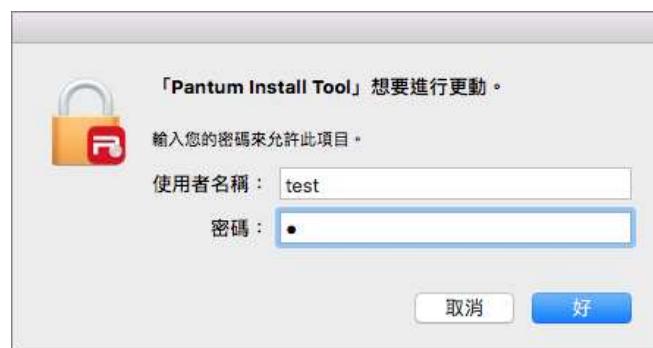
- 主機名稱安裝印表機驅動在印表機 IP 位址發生變化時，您還可以直接列印，不需要重新安裝驅動。若需要以主機名稱方式安裝印表機驅動，請勾選“以主機名稱安裝列表中的印表機”。
- 若手動添加 IP 位址或主機名稱，您需要知道所連接的印表機 IP 位址或主機名稱。如不清楚，請列印“網路配置頁”並查看“IP 位址”和“主機名稱”（參閱[第 9.4 章](#)）。

10. 安裝軟體自動安裝驅動，安裝過程可能需要一定時間，時間長短與您電腦配置有關，請您耐心等待。

11. 安裝完成，點擊“列印測試頁”，如果您的印表機能列印測試頁，說明您已經正確安裝印表機驅動。

3.1.2.2.4. 脫機安裝

1. 開啟印表機和電腦的電源。
2. 在電腦的光驅中插入隨附的安裝光碟，雙擊「Pantum XXX Series_Mac_Driver」 – 「Pantum Install Tool」 安裝包。 (Pantum XXX Series中的XXX代表產品型錄。)
3. 閱讀並同意《使用者授權合約》和《隱私政策》協定條款，點擊介面右下角的“下一步”按鈕，進入驅動安裝介面。
4. 輸入電腦密碼，點擊「好」。



5. 點擊驅動安裝介面下方的「更多安裝方式」，進入安裝介面。

6. 點擊左下角「脫機安裝」。



7. 安裝軟體自動安裝驅動，安裝過程可能需要一定時間，時間長短與您電腦配置有關，請您耐心等待。

8. 安裝完成，請依照介面提示完成印表機的新增，或參閱[第3.1.2.2.4.1章](#)新增印表機。

3.1.2.2.4.1. macOS 系統新增印表機

I. USB 連接方式新增印表機

1. 使用 USB 連接線連接印表機和電腦，開啟電源。
2. 進入電腦的“系統偏好設定”—“印表機與掃描器”。
3. 點擊  按鈕，選擇“加入印表機或掃描器”。
4. 選擇印表機，然後從“使用”彈出服務表中選擇對應的印表機型號。
5. 點擊“加入”。

II. 有線網路連接方式新增印表機（適用於有線網路機型）

1. 開啟印表機和電腦的電源。
2. 將電腦連接到有線網路。
3. 將網線連接到印表機網路介面，確保印表機連接到電腦所在的網路（如何配置網路，請參閱[第 4 章](#)）。
4. 進入電腦的“系統偏好設定”—“印表機與掃描器”。
5. 點擊  按鈕，選擇“加入印表機或掃描器”。
6. 選擇印表機，然後從“使用”彈出服務表中選擇對應的印表機型號。
7. 點擊“加入”。

III. 無線網路連接方式新增印表機（適用於 Wi-Fi 機型）

1. 開啟印表機和電腦的電源。
2. 確保電腦與印表機已建立無線網路連接。

 **注：**• 若為基礎結構模式，將無線網路印表機連接到接入點（無線路由器），如何連接，請參閱[第 5.1 章](#)。
• 若為 Wi-Fi 直連模式，將無線用戶端與無線網路印表機直接連接，如何連接，請參閱[第 5.2 章](#)。

3. 進入電腦的“系統偏好設定”—“印表機與掃描器”。
4. 點擊  按鈕，選擇“加入印表機或掃描器”。
5. 選擇印表機，然後從“使用”彈出服務表中選擇對應的印表機型號。
6. 點擊“加入”。

IV. 新增 AirPrint 印表機

1. 開啟印表機和電腦的電源。
2. 確保印表機與電腦已建立連接（USB 連接或網路連接）。
3. 進入電腦的“系統偏好設定”—“印表機與掃描器”。
4. 點擊 **+** 按鈕，選擇“加入印表機或掃描器”。
5. 選擇印表機，然後從“使用”選項框中，選擇“Secure AirPrint”（資料加密）或“AirPrint”（不加密）。
6. 點擊“加入”。



注： • 使用 USB 連接線連接印表機和電腦，系統自動識別並新增 AirPrint 印表機。

- 若新增網路連接方式的 AirPrint 印表機，需先將連接的 USB 連接線斷開再新增印表機。
- AirPrint 印表機以“AirPrint”結尾命名。

3.2. 驅動卸載

3.2.1. windows 系統驅動卸載方法

以下操作以 Windows 7 為例，您的電腦螢幕訊息可能因作業系統的不同而有差異。

1. 點擊電腦的“開始服務表”，然後點擊“所有程式”。
2. 點擊“Pantum”，然後點擊 Pantum XXX Series。

Pantum XXX Series 中的“XXX”代表產品型號。

3. 點擊“卸載”，按照卸載視窗說明刪除驅動。
4. 卸載完成後重啟電腦。

3.2.2. macOS 系統驅動卸載方法

以下操作以 macOS 10.14 為例，您的電腦螢幕訊息可能因作業系統的不同而有差異。

1. 點擊電腦Finder選單列“前往”—“應用程式”—“Pantum”-“Utilities”—“Pantum Un-install Tool”。
2. 彈出卸載驅動介面，按照卸載視窗說明刪除驅動。
3. 卸載完成。

4. 有線網路設定（適用於有線網路機型）

支援有線網路列印的印表機，可將印表機連接到網路中，從而通過有線網路的方式控制印表機進行列印。

4.1. 設定 IP 位址

印表機 IP 位址可通過 DHCP 服務自動獲取，也可手動設定。

4.1.1. 自動設定

印表機默認開啟 DHCP 自動設定服務。

1. 將印表機通過網路電纜連接到網路，並完成開機準備。
2. 印表機將自動獲得伺服器分配的 IP 位址。受網路環境影響，可能需要幾分鐘之後才可獲取到 IP 位址。

您可以列印“網路配置頁”查看印表機 IP 位址（如何列印，請參閱[第 9.4 章](#)）或通過印表機控制台查看網路訊息（如何查看，請參閱[第 9.3 章](#)）。如果 IP 位址未列出，請檢查網路環境或等待幾分鐘，然後重試。

 **注：**• 如果 DHCP 伺服器自動分配 IP 位址不成功，印表機會自動獲取系統分配的鏈路本地位址：

169.254.xxx.xxx。

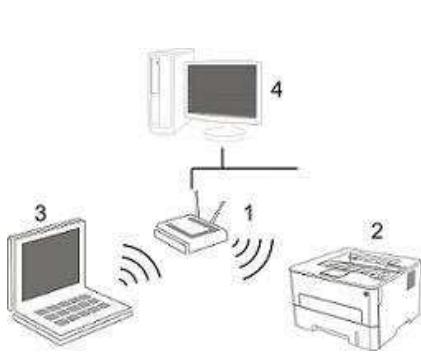
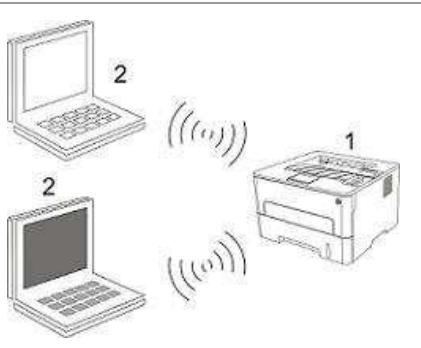
4.1.2. 手動設定

通過印表機控制台為印表機手動設定 IP 位址，細節請參閱[第 9.2 章](#)。

通過內嵌 Web 伺服器為印表機手動設定 IP 位址，細節請參閱[第 6.2.1 章](#)。

5. 無線網路設定（適用於 Wi-Fi 機型）

無線網路連接種類，分為基礎結構模式和 Wi-Fi 直連模式。若您在無線網路設定過程中遇到問題，請參閱[第 5.3 章](#)無線網路設定常遇問題。

	<p>基礎結構模式：通過路由器與無線設備連接</p> <ol style="list-style-type: none">1. 接入點（無線路由器）2. 無線網路印表機3. 通過無線網路連接至接入點的電腦4. 通過網線連接至接入點的電腦
	<p>Wi-Fi直連模式：無線用戶端與帶Wi-Fi服務的印表機連接</p> <ol style="list-style-type: none">1. 無線網路印表機2. 與無線網路印表機直接連接的無線用戶端

5.1. 基礎結構模式

您可以通過接入點（無線路由器）作為媒介，將電腦和印表機連接在一起。接入點（無線路由器）連接分為無線網路配置工具和 Wi-Fi Protected Setup (WPS) 配置兩種方式。

重要：在進行無線網路安裝前，必須瞭解您的接入點（無線路由器）的網路名（SSID）和密碼，在無線網路配置時需要使用。如果無法確定，請諮詢您的網路系統管理員或接入點（無線路由器）製造商。

5.1.1. 無線網路配置工具

若您的電腦已安裝驅動並連接過無線網路，但無線網路發生變更，可以通過無線網路配置工具重新配置。

5.1.1.1. 前期準備事項

1. 接入點（無線路由器）。
2. 已連接到網路的電腦。
3. 具有無線網路功能的印表機。

5.1.1.2. 無線網路配置工具配置方法

1. 在電腦中調出無線網路配置工具。

1) **Windows 系統：**點擊電腦“開始”功能表—“所有程式”—“Pantum”—“產品名稱”—“無線網路配置工具”。

2) **macOS 系統：**點擊電腦 Finder 功能表列“前往”—“應用程式”—“Pantum”—“Utilities”—“Wireless Network Configuration Tool”。

2. 使用 USB 連接線連接配置。在以下介面，選擇“是的，我有一根 USB 電纜可用於安裝”。點擊“下一步”。



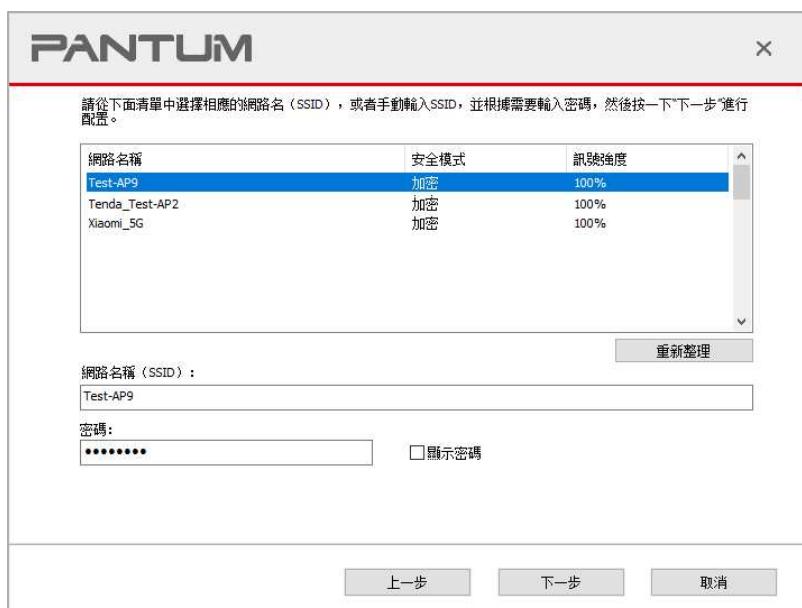
2.1 電腦已連接至無線網路。

1) 無線網路配置工具預設選擇當前電腦已連接的無線網路，按照介面提示完成配置。



注：• 您所選擇的網路名（SSID）應與電腦連接的接入點（無線路由器）的網路名（SSID）一致。

2) 需要連接其他無線網路請勾選“否”配置其他無線網路，按照介面提示完成配置。



注： • “顯示密碼”預設為不勾選，若勾選，所輸入的密碼將明文顯示。

• 部分機型可自行匹配加密方式，無需手動選擇。

2.2 電腦未連接至無線網路。 在以下介面，輸入接入點（無線路由器）的網路名 SSID（SSID 區分大小寫）及密碼，按照介面提示完成配置。



 **注：** • 如果您不清楚接入點（無線路由器）的網路名（SSID），點擊“列印無線網路資訊頁”可查看你需要的接入點（無線路由器）的網路名（SSID）。
• 無線網路配置完成後，若印表機不能正常使用，請重新安裝驅動。

3. 使用 WPS 連接。 在以下介面，選擇“不，我沒有 USB 電纜”。點擊“下一步”。



1) 使用 WPS 方式，執行以下步驟，從印表機上啟動無線網路。（WPS 具體配置，請參閱第 5.1.2 章）



2) 可根據印表機上的 Wi-Fi 指示燈狀態，判斷印表機是否連接成功。若配置失敗，請點擊“上一步”，重新配置；若配置成功，請點擊“完成”按鈕，完成配置。



 **注：** • 無線網路配置完成後，若印表機不能正常使用，請重新安裝驅動。

5.1.2. Wi-Fi Protected Setup (WPS) 配置

如果接入點（無線路由器）支援 Wi-Fi Protected Setup (WPS)，則可以分別按下印表機控制台上的 Wi-Fi 按鍵和接入點（無線路由器）上的 WPS 按鍵，從而將印表機連接到無線網路。

5.1.2.1. 前期準備事項

1. 接入點（無線路由器）支援 Wi-Fi Protected Setup (WPS)。
2. 具有無線網路服務的印表機。

5.1.2.2. Wi-Fi Protected Setup (WPS) 配置方法

1. 開啟印表機和接入點（無線路由器）的電源。
2. 確保印表機處於就緒狀態。

 **注：** • 若印表機進入休眠狀態，按下印表機控制台的任意按鍵，印表機即被喚醒。

3. 按下印表機控制台上的“Wi-Fi 鍵”超過 2 秒，直到印表機的 Wi-Fi 燈藍燈閃爍，然後鬆開。
4. 在 2 分鐘內，按下接入點（無線路由器）上的“WPS 按鍵”，然後鬆開。
5. 接入點（無線路由器）與印表機開始進行無線網路連接，印表機的 Wi-Fi 燈藍燈閃爍。連接成功後印表機的 Wi-Fi 燈藍燈常亮。

若超過 2 分鐘沒有建立好連接，印表機返回就緒狀態，Wi-Fi 燈滅，Wi-Fi Protected Setup (WPS) 連接失敗。若需要重新連接，請重複以上第 3-4 步驟。

 **注：** • 有關如何取消和斷開 Wi-Fi 連接，請參閱[第 1.5.1 章](#)。

- Wi-Fi Protected Setup (WPS) 連接成功後，若您希望通過無線網路方式進行列印，請安裝驅動。

5.1.3. 如何關閉已連接的 Wi-Fi 網路

按照上述步驟完成基礎結構模式的無線網路連接，已連接狀態控制台上的 Wi-Fi 燈將常亮，此時按住此按鈕 2 秒鐘以上可斷開 Wi-Fi 連接（Wi-Fi 燈將變為熄滅）。

5.2. Wi-Fi 直連模式

您可以不使用接入點（無線路由），將無線用戶端（包括具有無線網路服務的電腦和移動設備）與無線網路印表機建立連接。

5.2.1. 前期準備事項

1. 具有 Wi-Fi 直連功能的印表機。
2. 無線用戶端（包括具有無線網路服務的電腦和移動設備）。

5.2.2. Wi-Fi 直連連接

連接印表機熱點前需先開啟印表機的 Wi-Fi 直連功能。開啟方式為短按印表機面板“Wi-Fi”鍵開啟印表機 Wi-Fi 直連。

 **注：** • 短按印表機面板“Wi-Fi”鍵印表機會自動列印“移動設備 Wi-Fi 連接嚮導頁”，用於移動設備的 Wi-Fi 連接。

5.2.2.1. 支援 Wi-Fi 直連服務的無線用戶端連接方法（直接邀請連接）

您必須使用支援 Wi-Fi 直連服務的移動設備才能進行 Wi-Fi 直連連接。操作步驟可能因您使用的移動設備而異。

1. 開啟印表機電源。
2. 開啟移動設備，選擇設定，進入 Wi-Fi 連接介面。



3. 選擇“進階”，在進階 WLAN 介面選擇“Wi-Fi Direct”。



4. 在直連介面，選擇印表機的網路名稱，發起連接邀請。

5. 面板端提示是否連接訊息後，按“OK 鍵”確認連接，開始 Wi-Fi 直連連接。

注：• 若為自動連接方式，移動設備端發起連接邀請後無需面板確認，自動進行連接。

5.2.2.2. 不支援 Wi-Fi 直連服務的無線用戶端連接方法（輸入密碼連接）

1. 開啟印表機電源。
2. 按下印表機控制台“服務表鍵”—“網路資訊”—“Wi-Fi 直連資訊”，查看“網路名稱”和“密碼”。
3. 開啟具有無線網路服務的電腦或移動設備，選擇印表機的 Wi-Fi 直連網路名稱，輸入密碼進行連接。

5.2.3. 如何關閉 Wi-Fi 直連

1. 打開印表機電源。
2. 按下印表機控制台“功能表鍵”—“網路設置”—“Wi-Fi 直連”—“關閉”，即可關閉 Wi-Fi 直連功能。

5.3. 無線網路設定常遇問題

1. 未找到印表機

- 電腦、接入點（無線路由器）或印表機電源是否已開啟。
- 電腦和印表機之間是否已連接了 USB 連接線。
- 印表機是否支援無線網路連接。

2. 網路連接時，找不到網路名（SSID）

- 檢查接入點（無線路由器）的電源開關是否已開啟。
- 印表機找不到您需要連接的接入點（無線路由器）的網路名（SSID），請檢查接入點的網路名（SSID）並嘗試重新連接。
- 每當接入點（無線路由器）的配置發生變化時，您必須重新設定印表機的無線網路。

3. 連接失敗

- 請檢查接入點（無線路由器）和印表機的安全模式、密碼是否正確。
- 檢查印表機周圍的無線接收。如果路由器遠離印表機或中間有障礙，可能影響信號的接收。
- 關閉接入點（無線路由器）和印表機的電源，重新啟動後再進行配置。

4. 如果在網路中使用印表機時出現問題，請檢查以下幾方面：

- 檢查防火牆軟體是否封鎖通信。如果電腦和印表機連接在同一網路中卻搜尋不到，可能是因為防火牆軟體封鎖了通信。請參閱防火牆軟體的使用者指南，將防火牆關閉，然後重新嘗試搜尋印表機。
- 檢查印表機 IP 位址的分配是否正確。您可以列印印表機的網路配置訊息頁來檢查 IP 位址。
- 檢查印表機和電腦是否在同一網路。如何判斷是否在同一網路，請參閱如下步驟：

1) 如下所示，選擇“命令提示符”。

a. Windows 8/10 系統：從開始螢幕選擇“搜索”按鈕，在搜索框中輸入“命令提示符”，按鍵盤“Enter”鍵。

b. Windows 7/Vista/XP 系統：按一下“開始”功能表-“所有程式”-“附件”-“命令提示符”。

2) 在彈窗中先後鍵入 ping 及您的印表機 IP 位址，按鍵盤“Enter”鍵。

如：ping XXX.XXX.XXX.XXX（“XXX.XXX.XXX.XXX”為印表機 IP 地址）

3) 如果視窗顯示往返時間，則說明您的印表機和電腦在同一網路。如果視窗未顯示往返時間，請參閱第 5 章重新給印表機配置無線網路。



注：• 有關接入點（無線路由器）的訊息，請參閱其使用者指南或諮詢其製造商。

6. Web 伺服器

您可以通過內嵌 Web 伺服器，管理印表機的設定。

 **注：** • 因機型差異，部分功能可能不支持，如有疑問，請聯繫客服。

6.1. 訪問內嵌 Web 伺服器

1. 開啟印表機和電腦電源。
2. 將印表機連接到網路，確保印表機連接到電腦所在的網路（如何配置網路，請參閱[第 4 章](#)或[第 5 章](#)）。
3. 在 Web 瀏覽器的位址欄中鍵入印表機的 IP 位址，訪問印表機內嵌 Web 伺服器。

通過控制台查看印表機的 IP 位址（請參閱[第 9.3 章](#)）或列印“網路設定頁面”並查看印表機的 IP 位址（請參閱[第 9.4 章](#)）。

 **注：** • 建議 Windows 使用者使用 Microsoft Internet Explorer 8.0（或更高版本）或 Firefox 1.0（或更高版本），Mac 使用者使用 Safari 4.0（或更高版本）。無論您使用何種瀏覽器，請確保始終開啟 JavaScript 和 Cookies。如果使用其他網路瀏覽器，請確保其與 HTTP 1.0 和 HTTP 1.1 相容。
• 如果電腦不能訪問印表機內嵌的 Web 伺服器，可能是電腦和印表機不在同一網路中，請檢查您的網路環境或諮詢您的網路系統管理員。

4. 點擊“登錄”選項，輸入用戶名和密碼（預設使用者名為 admin，初始密碼為 000000），點擊“登錄”。

 **注：** • 出於安全原因，建議您更改預設密碼，您可以進入“使用者管理”介面進行修改。

6.2. 使用 Web 伺服器管理印表機

您可以使用內嵌的 Web 伺服器，管理印表機。

1. 可查看印表機的基本訊息，包括產品名稱、印表機狀態和粉匣狀態。
2. 可配置印表機支援的網路通訊協定參數。
3. 可配置印表機的無線網路連接，開啟/關閉無線網路和 Wi-Fi 直連服務。
4. 可配置郵件伺服器用戶端，通過電子郵件通知方式獲知印表機狀態。



6.2.1. IP 位址設定

IP 位址設定前，您需要將印表機連接到網路。

1. 若為有線網路機型，使用網線連接到印表機網路介面，將印表機連接到有線網路。
2. 若為無線網路機型，可通過無線網路配置工具或 Wi-Fi Protected Setup (WPS) 配置方式，將印表機連接到無線網路（參閱[第 5.1.2 章](#)）。

6.2.1.1. IPv4 設定

印表機 IPv4 位址設定分為 DHCP 自動分配和手動設定，印表機默認開啟 DHCP 自動分配服務。若需要為印表機配置固定的 IPv4 位址，您可以手動設定印表機的 IPv4 位址。

1. 開啟印表機電源，將印表機連接到網路。
2. 登錄內嵌 Web 伺服器（如何登錄，參閱[第 6.1 章](#)）。
3. 點擊“設置”—“網路設置”—“通訊協定設定”—“有線 IP 設定”。

4. 將 IPv4 位址分配方式設定為“手動”。
5. 輸入“IPv4 位址”、“子網路遮罩”和“閘道位址”，點擊“應用”。

6.2.1.2. IPv6 設定

1. 開啟印表機電源，將印表機連接到網路。
2. 登錄內嵌 Web 伺服器（如何登錄，參閱[第 6.1 章](#)）。
3. 點擊“設置”—“網路設置”—“通訊協定設定”—“IPv6”。
4. 勾選“啟用 IPv6 協議”和“啟用 DHCPv6”（默認為勾選），點擊“應用”。

您可刷新瀏覽器，在“有線 IP 設定”介面，查看“IPv6 本地鏈路位址”和“有狀態位址”。

 **注：**印表機支援使用下列 IPv6 位址進行網路列印和管理。

- IPv6 本地鏈路位址：自行配置的本地 IPv6 位址（以 FE80 開頭的位址）。
 - 有狀態位址：DHCPv6 伺服器配置的 IPv6 位址（若網路中無 DHCPv6 伺服器，“有狀態位址”不能分配）。
 - 無狀態位址：網路路由器自動配置的 IPv6 位址（參閱[第 9.4 章](#)，列印“網路設定頁面”並查看）。
-

6.2.2. SNMP 協議設置

您可以通過 SNMP 介面設置 SNMP 協定，提升印表機網路資訊安全。

1. 開啟印表機電源，將印表機連接到網路。
2. 登錄內嵌 Web 伺服器（如何登錄，參閱[第 6.1 章](#)）。
3. 點擊“設置”—“網路設置”—“SNMP”。
4. 根據您的需要勾選 SNMP 相關協定，點擊“應用”。



注：SNMP 協定可以提高網路管理效率、接收網路節點的通知消息和警告事件報告等，幫助您及時發現和解決網路問題。

- 啟用 SNMP v1/v2 協議：

①您的印表機可能存在不安全的網路環境風險，請您謹慎使用！

- 關閉 SNMP v1/v2 協定：

①可能出現印表機驅動安裝失敗無法正常使用的問題，請您在官網下載此印表機的最新驅動。

②可能出現協力廠商軟體無法獲取印表機的 SNMP 狀態資訊，請您謹慎使用！

6.2.3. 無線設定

您可以通過無線設定頁面，設定印表機的無線網路、無線 IP 配置、Wi-Fi 直連和 WPS。設定前，請先登錄內嵌 Web 伺服器（如何登錄，參閱[第 6.1 章](#)）。

6.2.3.1. 無線網路

1. 點擊“設置”—“網路設置”—“無線設定”—“無線網路”。

1) 若您需要配置無線網路，點擊搜尋清單中需要連接的接入點（無線路由）的網路名（SSID），輸入金鑰，點擊“應用”。

6.2.3.2. 無線 IP 配置

只有開啟了印表機的無線網路，內嵌 Web 伺服器才顯示無線 IP 配置。

1. 點擊“設置”—“網路設置”—“無線設定”—“無線 IP 設定”。
 - 1) DHCPv4 默認為勾選。若要手動配置 IP 位址，請取消勾選 DHCPv4 核取方塊，輸入您需要配置的“IPv4 位址”、“子網路遮罩”和“閘道位址”，點擊“應用”。

6.2.3.3. WPS 設定

1. 點擊“設置”—“網路設置”—“無線設定”—“WPS”。
 - 1) 選擇您需要的“WPS 啟動方式”，點擊“應用”，並按照頁面提示進行操作。

6.2.3.4. Wi-Fi 直連設定

1. 點擊“設置”—“網路設置”—“無線設定”—“Wi-Fi Direct”。

6.2.4. 機器設定

您可以通過機器設定頁面，新增郵件位址通訊錄、設定電子郵件通知、設定休眠時間、恢復出廠設定。

6.2.4.1. 配置電子郵件通知

若您配置了電子郵件通知，當印表機出現缺紙等異常狀態時，將會向您指定的郵箱位址發送郵件。您需要對電子郵箱進行正確的設定後才能收到郵件，電子郵箱的具體設定步驟請諮詢您的網路系統管理員。配置電子郵件通知前，您需要登錄內嵌 Web 伺服器（如何登錄，參閱[第 6.1 章](#)）。

一. 配置 SMTP 用戶端

1. 點擊“設置”—“網路設置”—“通訊協定設定”-“SMTP”。
2. 在 SMTP 頁面，輸入 SMTP 伺服器位址、配置寄件者的郵箱登錄名和密碼，點擊“應用”。

二. 新增收件人郵件位址

1. 點擊“設置”—“機器設定”—“通訊錄”。
2. 點擊“新增”，輸入收件人姓名和電子郵件，點擊“應用”。

三. 設定電子郵件通知

1. 點擊“設置”—“機器設定”—“電子郵件通知”。
2. 點擊  按鈕，在彈出的連絡人列表裡，選擇您希望添加的郵件位址。

您也可以勾選“位址 X”（如位址 1），手動輸入您希望添加的收件人郵件位址。

3. 勾選您希望通知的郵件位址和通知的內容，點擊“應用”。

6.2.4.2. 休眠時間設定

1. 登錄內嵌 Web 伺服器（如何登錄，參閱[第 6.1 章](#)）。
2. 點擊“設置”—“機器設置”—“系統”。
3. 根據您的需要選擇休眠時間，點擊“應用”。

6.2.5. 通過 Web 伺服器恢復出廠設定

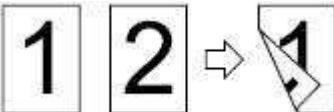
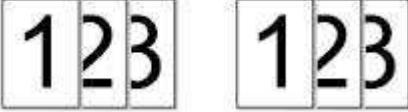
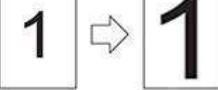
1. 登錄內嵌 Web 伺服器（如何登錄，參閱[第 6.1 章](#)）。
2. 點擊“使用者管理”選項，再點擊“恢復出廠設置”，恢復出廠設定完成後印表機自動重啟。

 **注：** • 印表機恢復出廠設定後，管理員的用戶名恢復為 admin，登錄密碼恢復為 000000。
• 您還可以通過印表機控制台按鍵恢復出廠默認設定，參閱[第 9.1.5 章](#)。

7. 列印

7.1. 列印服務

您可以通過“開始”—“裝置和印表機”—選擇相應的印表機—按一下滑鼠右鍵—在“列印喜好設定”中設定列印服務，部分服務如下：

服務	圖示
自動雙面列印	
電子分頁	
逆序列印	
多頁合一	
海報列印（僅適用於Windows系統）	
縮放列印	
自訂大小	



注：• 以上說明以 Windows 7 系統為例。

- 您可以在多頁中選擇 2x2 海報列印，實現海報列印服務。
- 您可以開啟列印首選項，點擊說明按鈕，查看具體的服務解釋。如何開啟幫助檔案，請參閱[第 7.9 章](#)。

7.2. 列印設定

發送列印工作前，可通過以下兩種方式設定列印參數（如紙張種類、紙張大小和紙張來源）。

作業系統	臨時更改列印工作的設定	永久更改默認設定
Windows 7	1.點擊檔案服務表—列印—選擇印表機 —印表機內容（具體步驟因作業系統不同而有差異）。	1.點擊開始服務表—控制台—裝置和印表機。 2.右鍵點擊印表機圖示，選擇列印首選項，更改設定並保存。
macOS	1.點擊檔案服務表—列印。 2.在彈出的視窗更改設定。	1.點擊檔案服務表—列印。 2.在彈出的視窗更改設定，點擊保存預設定。 (每次進行列印時，必須選擇預設定，否則按默認設定進行列印。)

 **注：**• 應用軟體設定優先順序高於印表機設定。

7.3. 取消列印

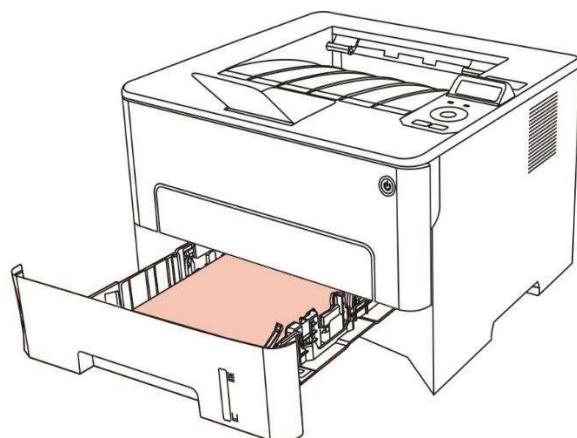
在列印過程中可取消當前列印工作。對於 LCD 控制台的印表機，按下“取消”鍵取消當前列印工作，對於 LED 控制台的印表機，按“取消”鍵超過 2 秒鐘取消當前列印工作。

7.4. 列印方式

本機可進行自動進紙匣列印和手動進紙匣列印。預設狀態為自動選擇，若手動進紙匣有列印介質，則優先列印手動進紙匣內的打印紙張。

7.4.1. 自動進紙盒列印

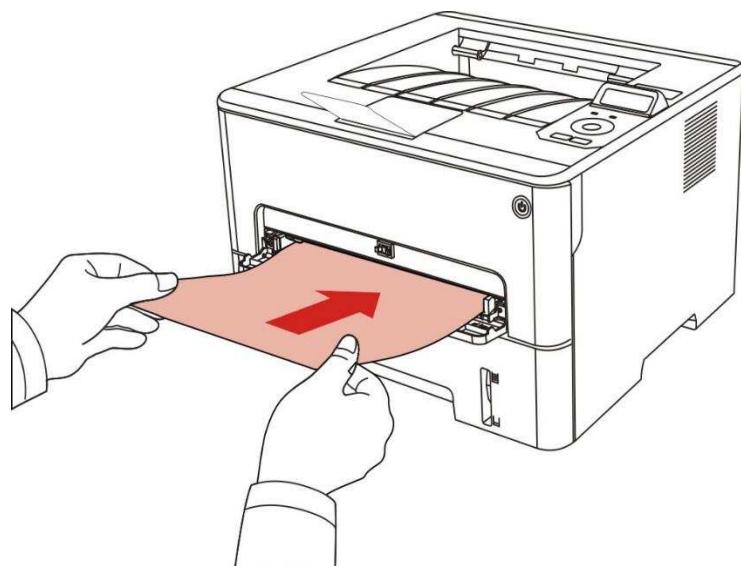
在列印前，請確保自動進紙盒中已裝入相應數量的介質，且手動進紙盒內無列印介質。



- 注：**
- 有關裝紙注意事項，請參閱[第 2 章](#)。
 - 有關自動進紙盒列印的介質類型，請參閱[第 2.1 章](#)。

7.4.2. 手動進紙盒列印

當您將紙張放入手動進紙盒時，本機將自動進入手動進紙模式。





注：• 手動進紙模式是當手動進紙匣放入紙張時，優先從手動進紙盒送紙。

- 手動進紙盒一般用來列印特殊紙張，如信封紙、膠片紙等，且每次只能放入一張。
- 有關在手動進紙盒中裝紙，請參閱[第 2 章](#)。
- 有關可以通過手動進紙匣列印的介質類型，請參閱[第 2.1 章](#)。

7.5. 自動雙面列印

本機支持普通紙的自動雙面列印。自動雙面列印支援的紙張大小：A4、Letter、Legal、Oficio、Folio、16K。



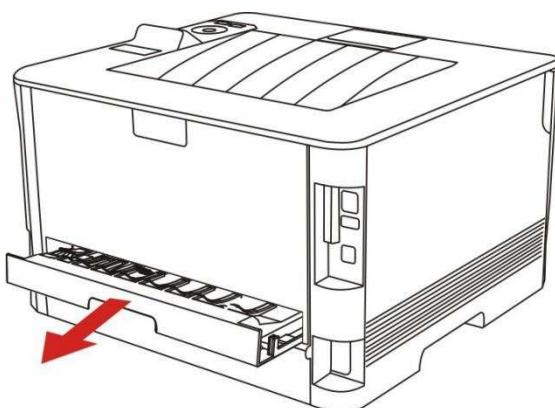
注：• 某些紙張介質不適於自動雙面列印，嘗試自動雙面列印可能會損壞印表機。

- 自動雙面列印不支援海報列印。
- 有關裝紙，自動進紙匣列印的介質類型，請參閱[第 2 章](#)。

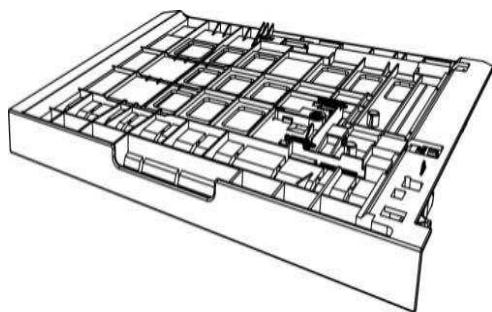
7.5.1. 雙面列印單元設定

為獲得最佳列印效果，您可以對雙面列印單元的紙張大小進行設定。若進行 A4、16K 雙面列印，需將撥塊調節到 A4 位置；若進行 Letter、Legal、Folio、Oficio 雙面列印，需將撥塊調節到 Letter 位置。
雙面列印單元設定步驟為：

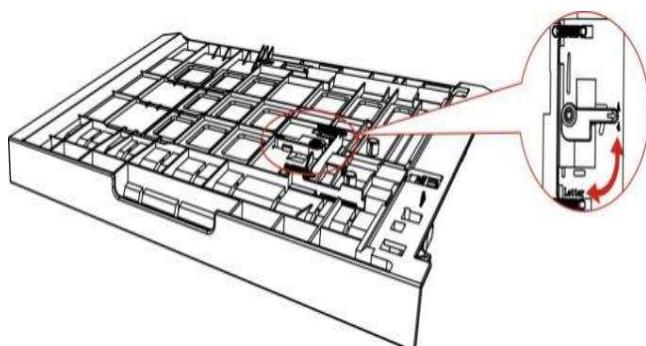
1. 抽出雙面列印單元。



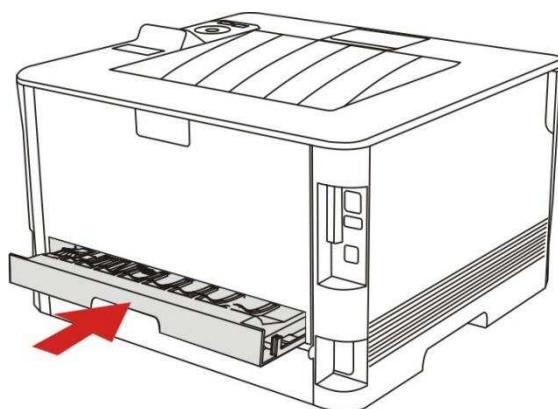
2. 將雙面列印單元的背面朝上。



3. 調節紙張尺寸撥塊到 A4 或 Letter 位置，即可完成設定。



4. 將雙面列印單元裝入印表機。



7.5.2. 如何進行自動雙面列印

1. 從應用程式（如記事本）開啟要列印的列印工作。

2. 從“檔案”服務表中選擇“列印”。



3. 選擇相應型號的印表機。



4. 按一下“喜好設定”，進行列印配置。

5. 選擇“基本”選項卡的“雙面列印”，選擇“長邊”或“短邊”選項。



6. 按一下“確定”，完成列印設定。點擊“列印”，即可實現自動雙面列印。



7.6. 精細模式列印

精細模式適用於工程圖紙及細線列印。

在印表機首選項的基本頁面，進行精細模式設定列印工作，即可實現精細模式列印。



7.7. 靜音列印

設置靜音列印，可減小列印噪音，但列印速度將會有所降低。

靜音列印，操作步驟如下（適用於 USB 連接方式安裝的印表機）

以下步驟以 Windows 7 系統為例，您的電腦螢幕訊息可能因作業系統的不同而有差異。

1. 進入電腦的“開始服務表”－“控制台”－查看“裝置和印表機”。
2. 右鍵點擊印表機，在下拉式服務表，選擇“印表機內容”。
3. 進入“輔助設定”選項。

4. 勾選“靜音列印”，點擊“確定”，完成設定。



5. 從應用程式開啟要列印的列印工作，選擇相應型號的印表機，根據需要進行列印配置。
6. 點擊“列印”，即可實現靜音列印。

注： • LCD 控制台的印表機可直接通過控制台按鍵設定靜音列印，請參閱第 9.1.4 章。

7.8. 自動關機設置

“自動關機設置”用來設置印表機關機條件和關機延時時間。

1. 進入電腦的“開始功能表”—“控制台”—查看“設備和印表機”。
2. 右鍵點擊印表機，在下拉式功能表，選擇“印表機屬性”。
3. 進入“輔助設置”選項，進行相應的“自動關機設置”選項設置。
4. 點擊“確定”，完成設置。



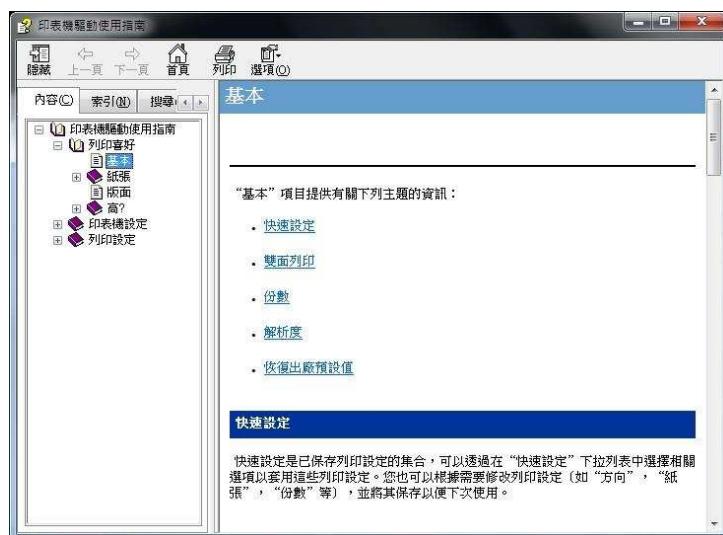


注：• LCD 控制台機型可通過控制台按鍵進行自動關機功能設置，請參閱第 9.1.7 章。

- 個別國家（或地區）不支援自動關機設置功能。

7.9. 開啟幫助檔案

您可以開啟“列印喜好設定”，點擊“說明”按鈕（僅適用於 Windows 系統）。說明檔案中有印表機的使用指南，可通過使用指南瞭解列印的相關設定訊息。



8. 移動列印

 **注：**• 因機型差異，部分功能可能不支援，如有疑問，請聯繫客服。

8.1. “奔圖列印”App

您可以通過“奔圖列印”App 應用軟體實現移動設備端（手機、平板）列印、掃描、複印、傳真功能。

8.1.1. 支援的作業系統

“奔圖列印”App 應用軟體適用於 Android 6.0-12.0 系統版本、iOS 11.0-16.0 系統版本、HarmonyOS 2.0-3.0 系統版本。

8.1.2. 如何下載“奔圖列印”應用軟體

Android 移動設備下載方式：

1. 您可以從官網 <http://www.pantum.com> > 選擇右上角“服務與支援”>文件下載> APP 下載 > 下載並安裝。
2. 您可以從 Google Play Store > App > 搜索 Pantum Mobile Printing > 下載並安裝。
3. 您可以從應用商城輸入欄中輸入“奔圖列印”> 下載並安裝。（具體的應用商城如 360 手機助手、百度手機助手、騰訊應用寶、華為應用商城、VIVO 應用商城、OPPO 應用商城、三星應用商城、小米應用商城、魅族應用商城、豌豆莢等）。

iOS 移動設備下載方式：

點擊 iOS 移動設備介面的 App Store 圖標 > 搜索介面 > 在搜索輸入欄中輸入“PANTUM”或“奔圖列印”> 下載並安裝。

8.1.3. 如何使用“奔圖列印”App 應用軟體

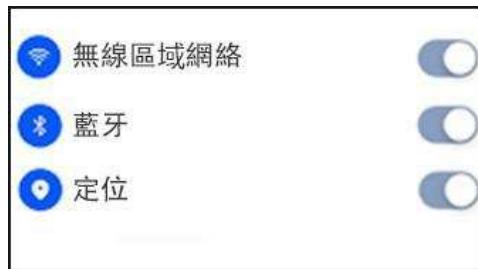
8.1.3.1. 添加印表機

I. 通過 Wi-Fi 配網方式添加印表機

1. 確保移動設備開啟藍牙、位置資訊許可權，並接入 Wi-Fi 網路。



注：• iOS 移動設備需打開“奔圖列印”App 定位許可權。開啟方式，進入“設置”>“奔圖列印”App > 位置 > 設置為“使用 App 期間”。



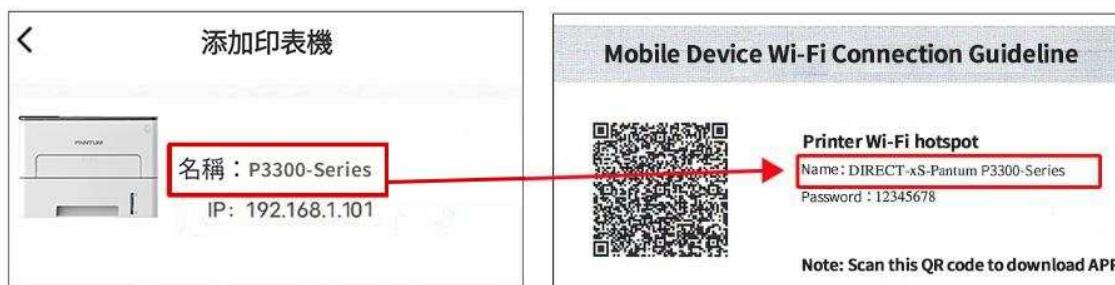
2. 短按印表機 Wi-Fi 鍵，列印“移動設備 Wi-Fi 連接嚮導頁”。
3. 進入“奔圖列印”App，點擊“添加印表機”按鈕，根據介面指引操作。



4. 印表機添加成功，開始體驗。



 **注：** • 若搜索到多台印表機，請列印“移動設備 Wi-Fi 郵導頁”，根據熱點名稱選擇您要連接的印表機。



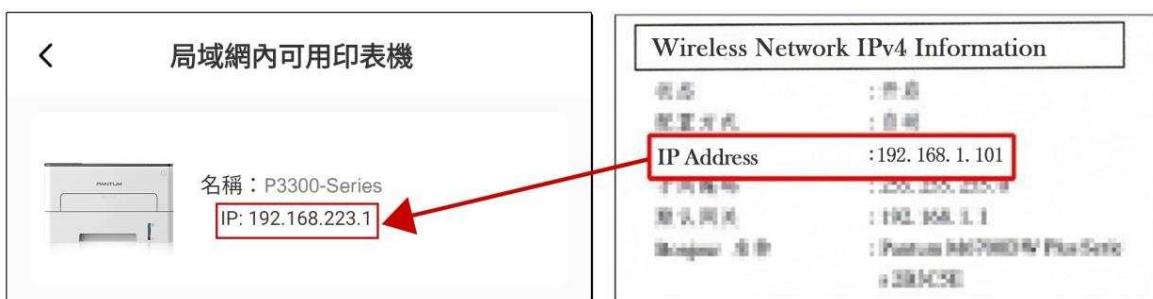
II. 搜索局域網中的印表機

1. 印表機和移動設備已連接到同一局域網中。

2. 進入“奔圖列印”App > 在“局域網已發現設備”介面，點擊“連接”> 選擇印表機 > 添加成功。

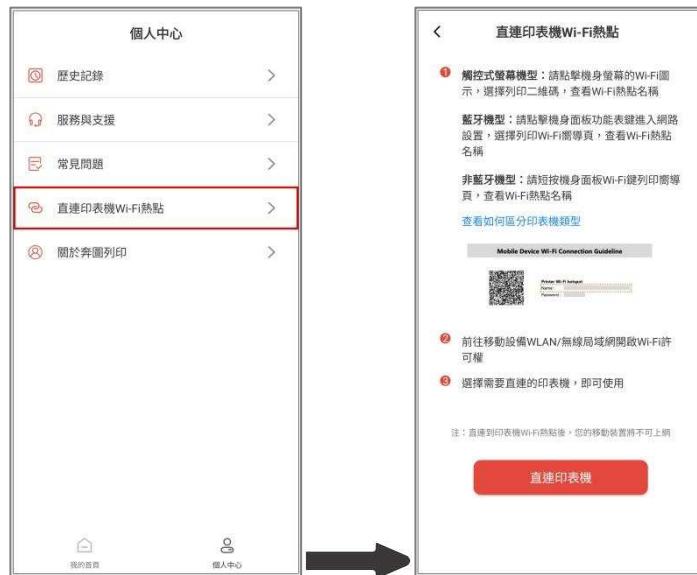


注：• 若搜索到多台印表機，請列印“網路配置頁”，根據IP位址選擇您要連接的印表機。（如何獲取印表機的IP位址，您可以參閱第9.4章，列印“網路配置頁”查看。）



III. 通過直連方式添加印表機

1. 進入“個人中心”，選擇“直連印表機 Wi-Fi 热點”，根據介面指引操作。



 **注：**• 直連到印表機 Wi-Fi 热點後，您的移動設備當前網路不可用。

8.1.3.2. 使用印表機

進入 App 首介面，您可以根據需要，選擇不同功能進行體驗。





注：• 印表機因型號功能不同存在差異，具體支援功能請以您購買的印表機為准。

- 如果列印失敗，請檢查移動設備是否已連接到印表機所在的無線網路。
- 如果移動設備未檢測到任何印表機，請檢查印表機是否已接通電源，以及印表機是否已打開。

8.2. Mopria 移動列印

Mopria 移動列印需要在 Android 移動設備安裝 Mopria Print Service。您可以列印照片、電子郵件、網頁和文檔。

8.2.1. Mopria 移動列印支援的作業系統和應用軟體

1. Mopria 移動列印適用於 Android4.4 或更高版本。
2. Mopria 移動列印支援的應用軟體有微軟 Office 1.01(16.0.4201.1006) 或更高版本，Adobe Reader (V11.7.1) 或更高版本等。

更多支援 Mopria 列印的軟體請訪問：<https://mopria.org>.

8.2.2. 如何下載 Mopria Print Service

1. 從 Google Play 下載並安裝 Mopria Print Service 到 Android 移動設備。
2. 中國用戶請登錄<<https://app.mopria.org/zh-tw/MopriaPrintService>>下載 Mopria 列印服務，下載並安裝。

8.2.3. 前期準備事項

1. 具有無線網路服務的印表機。
2. Android 移動設備。

8.2.4. 如何使用 Mopria 移動列印

列印前，先將 Mopria Print Service 設置為打開。

1. 點擊 Android 移動設備主屏幕上的設置，選擇列印。
2. 將“Mopria Print Service”設置為打開。

若要使用 Mopria 移動列印服務，需要將其他列印外掛程式設置為關閉。

列印步驟可能會因應用程式而異，以下以 Adobe Reader 為例進行說明。

1. 打開印表機電源。
2. 確保 Android 移動設備與無線網路印表機已建立連接（如何連接，參閱[第 5 章](#)）。

3. 在 Android 移動設備上，使用 Adobe Reader 打開您需要列印的文檔。

4. 點擊 。

5. 點擊“列印”。

6. 確保已選擇 Pantum 印表機。

若您選擇了其他印表機（或沒有選擇印表機），請點擊印表機下拉式服務表，然後選擇您的 Pantum 印表機。

7. 設定列印參數，如列印頁數。

8. 點擊“列印”。



注：• 如果操作失敗，請檢查 Android 移動設備是否已連接到印表機所在的無線網路。

- 如果 Android 移動設備未偵測到任何印表機，請檢查印表機是否已接通電源，以及印表機是否已開啟。
-

8.3. NFC 標籤

NFC（近場通信）標籤，允許電子設備之間進行非接觸式點對點資料傳輸。使用此標籤，可快速的將移動設備連接到印表機。

 **注：** • NFC 識別可能受移動設備外殼材料影響無法正常使用。

- 觸碰時間及距離可能因所使用手機的不同而異。

8.3.1. 前期準備事項

1. 具有 Wi-Fi 直連服務的印表機。
2. Android 5.0 及更高版本移動設備，支援 NFC 服務和 Wi-Fi 直連服務。
3. 移動設備端安裝“奔圖列印”應用程式。

8.3.2. 如何列印

1. 檢查移動設備上已啟用 NFC 和 Wi-Fi 直連服務，並且印表機已啟用 Wi-Fi 直連服務。（如何啟用 Wi-Fi 直連服務，請參閱[第 5.2.2 章](#)）。
2. 移動設備上的 NFC 天線（通常在移動設備的背面）輕觸印表機的 NFC 標識處。等待幾秒，列印應用程式將啟動，移動設備將連接到印表機。

 **注：** • 對於某些移動設備，NFC 天線可能不在移動設備背面。輕觸前，請檢查移動設備 NFC 天線的位置。

- 如果移動設備上未安裝奔圖列印應用程式，它會自動彈出奔圖列印應用程式下載連結。下載並安裝應用程式後再重試。

3. 選擇要列印的內容，根據需要，設置列印參數。
4. 點擊列印，印表機開始列印。

8.4. AirPrint 移動列印

只有支持 AirPrint 服務的印表機才能進行 AirPrint 列印。請查看印表機所使用的包裝箱上是否有 AirPrint 標誌，以辨別印表機是否支援 AirPrint 服務。

8.4.1. AirPrint 移動列印支援的作業系統

適用於 iOS7.0 或更高版本。

8.4.2. 前期準備事項

1. 具有無線網路服務的印表機。
2. iOS 移動設備。

8.4.3. 如何使用 AirPrint 移動列印

列印步驟可能會因應用程式而異，以下以 PDF 為例進行說明。

1. 打開印表機電源。
2. 確保 iOS 移動設備與無線網路印表機已建立連接（如何連接，參閱[第 5 章](#)）。
3. 在 iOS 設備上，使用 PDF 打開您需要列印的文檔。
4. 點擊 。
5. 點擊“列印”。
6. 確保已選擇 Pantum 印表機。
若您選擇了其他印表機（或沒有選擇印表機），請點擊印表機選項，然後選擇您的 Pantum 印表機。
7. 設定列印參數，如列印份數。
8. 點擊“列印”。



- 注：**
- 如果操作失敗，請檢查 iOS 移動設備是否已連接到印表機所在的無線網路。
 - 如果 iOS 移動設備未偵測到任何印表機，請檢查印表機是否已接通電源，以及印表機是否已開啟。

9. 常規設定

 **注：**• 因機型差異，部分功能可能不支持，如有疑問，請聯繫客服。

本章主要介紹一些常用設定。

9.1. 系統設定

9.1.1. 語言設定

“語言設定”用來選擇控制台的顯示語言。

1. 按“功能表”鍵進入功能表設定介面。
2. 按“OK”鍵選擇“系統設定”選項。



3. 按“OK”鍵選擇“語言設定”選項，進行語言設定，如下圖：



9.1.2. 休眠時間設定

休眠模式能有效降低印表機能耗，“休眠時間設定”可以選擇設備進入休眠模式之前的閒置時間。

1. 按“功能表”鍵進入功能表設定介面。
2. 按“OK”鍵選擇“系統設定”選項。
3. 按方向鍵“▲”或“▼”選擇“休眠時間設定”選項，按“OK”鍵，進行相應的休眠時間設定。



 **注：**• 印表機處於休眠狀態時，按任意鍵或者發送列印工作，可以喚醒印表機。

- 網路印表機可通過內嵌 Web 伺服器設定休眠時間（請參閱第 6.2.4.2 章）。

9.1.3. 節墨

您可以選擇節墨，節墨模式可以減少碳粉損耗、降低列印成本，當節墨模式為“開啟”時，列印輸出的顏色將偏淡。默認設定為“關閉”。

1. 按“功能表”鍵進入功能表設定介面。
2. 按“OK”鍵選擇“系統設定”選項。
3. 按方向鍵“▲”或“▼”選擇“節墨”選項，按“OK”鍵，開啟/關閉節墨模式。



9.1.4. 靜音列印

設定靜音模式，可以實現較小噪音的降速列印，當靜音模式為“開啟”時，列印以低速度進行列印。默認設定為“關閉”。

1. 按“功能表”鍵進入功能表設定介面。
2. 按“OK”鍵選擇“系統設定”選項。

- 按方向鍵“▲”或“▼”選擇“靜音列印”選項，按“OK”鍵，開啟/關閉靜音模式。



9.1.5. 還原出廠設定

“還原出廠設定”用來恢復印表機的默認設定，還原出廠設定完成後，印表機會自動重啟。

- 按“功能表”鍵進入功能表設定介面。
- 按“OK”鍵選擇“系統設定”選項。
- 按方向鍵“▲”或“▼”選擇“還原出廠設定”選項，按“OK”鍵。





注： • 網路印表機可通過內嵌 Web 伺服器還原出廠設定（請參閱第 6.2.5 章）。

- LED 控制台的印表機，按下電源鍵啟動後，按住取消/繼續按鍵超過 2 秒，直到面板上兩個狀態燈同時綠燈閃爍後鬆開按鍵，等待還原出廠設定，完成後印表機自動重啟。

9.1.6. 列印清潔定影頁

“列印清潔定影頁”功能可以清潔定影元件上粘附的碳粉、紙粉等雜質，實現更好的列印效果。印表機每列印一定頁數時會自動啟動定影清潔功能，您也可以通過印表機面板進行手動清潔，步驟如下：

1. 按“功能表”鍵進入功能表設定介面。
2. 按“OK”鍵選擇“系統設定”選項。
3. 按方向鍵“▲”或“▼”選擇“列印清潔定影頁”選項，按“OK”鍵，啟動定影組件清潔。



注： • 對於 LED 控制台的印表機，按兩下面板上“取消/繼續”按鍵，啟動定影元件清潔。

9.1.7. 自動關機設置

“自動關機設置”用來設置印表機關機條件和關機延時時間。

1. 按“功能表”鍵進入功能表設定介面。
2. 按“OK”鍵選擇“系統設定”選項。
3. 按方向鍵“▲”或“▼”選擇“自動關機設置”選項，按“OK”鍵，進行關機條件和關機延時設置。





注：自動關機條件設置選項：

- 無埠連接關機（出廠默認該設置）：所有埠未連接、Wi-Fi 機型 Wi-Fi 功能關閉、印表機處於待機或休眠狀態。
- 空閒狀態關機：印表機處於待機或休眠狀態。
- 印表機滿足自動關機條件，等待所設置的時間後將自動關機。
- 產品關機後，耗電量為 0.5W 或更低。
- 個別國家（或地區）不支援自動關機設置功能。

9.2. 網路設定

您可以通過網路設定，查看或設定網路狀態。

1. 按“功能表”鍵進入功能表設定介面。
2. 按方向鍵“▲”或“▼”選擇“網路設定”選項，按“OK”鍵，對“有線網路設定”、“無線網路設定”、“Wi-Fi 直連”選項進行設定。



注：• 若要手動設定 IP 位址、子網路遮罩、閘道，按方向鍵“▲”從“0-9”迴圈累加數值，按方向鍵“▼”迴圈自左向右移動輸入位置，按“OK”鍵保存設定，按“返回”鍵返回上一級菜單。



9.3. 網路資訊

您可以通過網路資訊，查看網路狀態。

1. 按“功能表”鍵進入功能表設定介面。
2. 按方向鍵“▲”或“▼”選擇“網路資訊”選項，按“OK”鍵，可查看“有線資訊”、“無線資訊”、“Wi-Fi 直連資訊”相應的訊息。



9.4. 列印資訊報告

您可以通過操作控制台列印資訊報告。這些頁面可以說明您瞭解產品訊息、診斷和解決產品故障。

1. 按“功能表”鍵進入功能表設定介面。
2. 按方向鍵“▲”或“▼”選擇“列印資訊報告”選項。



3. 按“OK”鍵進入資訊報告列印，您可以根據需要列印產品報告。

可列印的產品報告有 Demo 頁面、資訊頁面、功能表結構頁面、網路設定頁面、Wi-Fi 热點頁面、PCL 字型頁面、PS 字型頁面。

 **注：** • 以上的產品報告為最全的產品報告，您實際使用機型的產品報告可能與以上的產品報告存在差異。

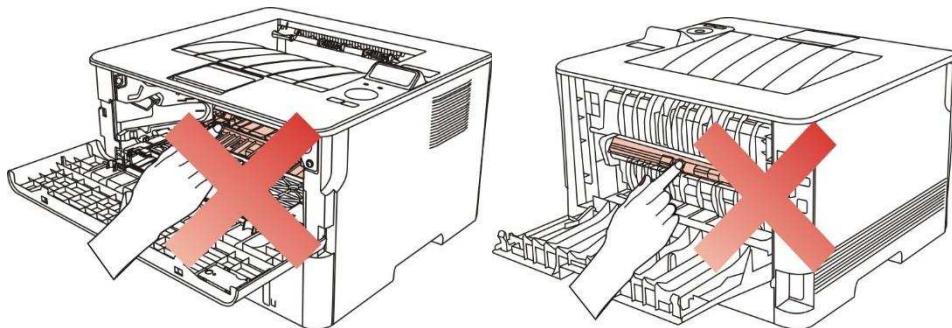
10. 日常維護

 **注：**• 印表機外觀因型號服務不同存在差異，示意圖僅供參考。

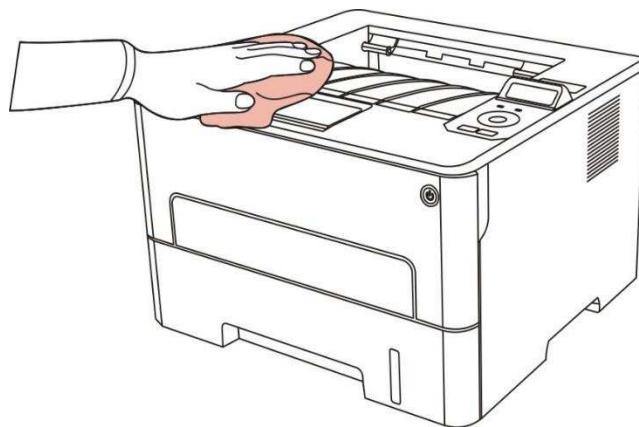
10.1. 印表機清潔

 **注：**• 請使用中性清潔劑。

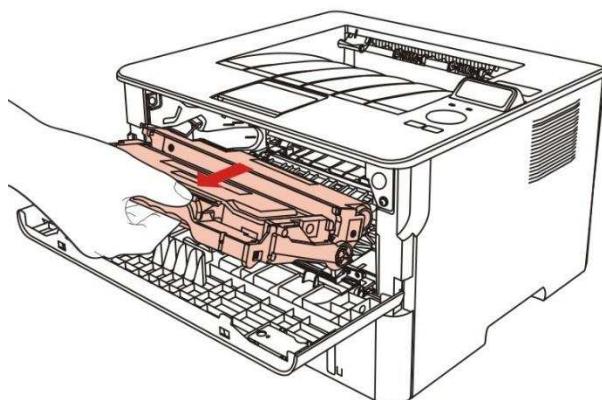
- 印表機使用後短時間內局部零件仍處於高溫狀態。當開啟前蓋或後蓋接觸內部零件時，請勿接觸下圖陰影部分的零件。



1. 使用柔軟的抹布擦拭設備外部，除去灰塵。

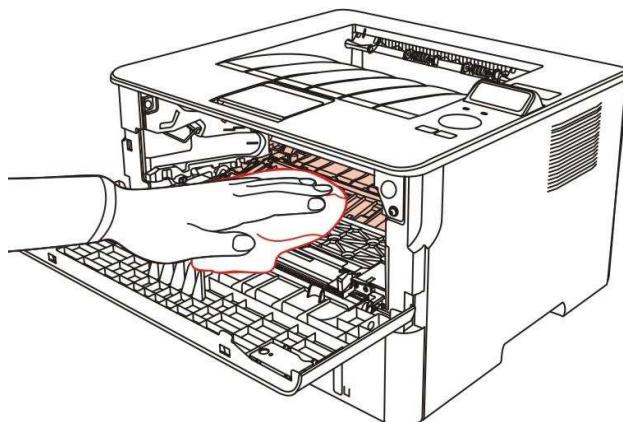


2. 開啟前蓋，沿著導軌取出雷射碳粉匣。

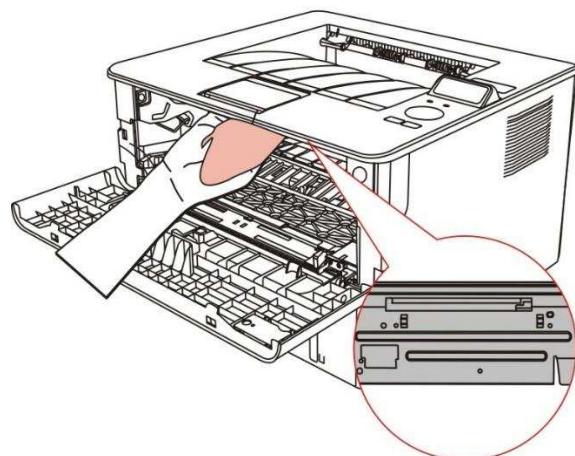


 **注：**• 取下雷射碳粉匣時，請將雷射碳粉匣裝入保護袋或用厚紙包裹，避免光線照射而損壞感光鼓。

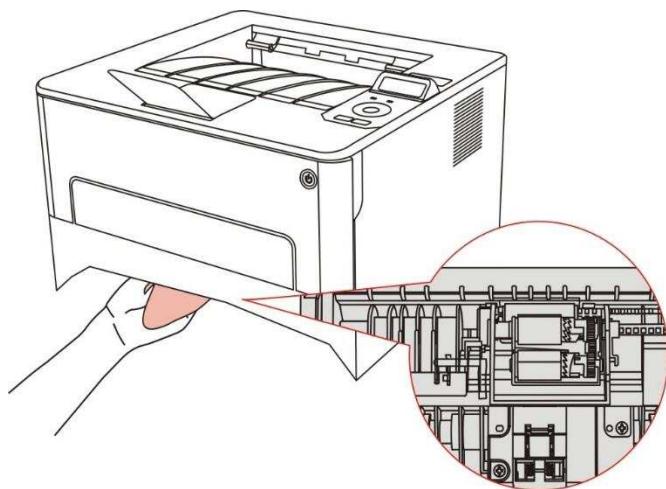
3. 清潔印表機內部，如下圖所示，用乾燥無絨布料輕輕擦拭圖示陰影處。



4. 用乾燥無絨布料輕輕擦拭印表機 LSU 鏡片。



5. 開啟印表機的自動進紙匣，用乾燥無絨布料輕輕擦拭印表機搓紙輥。



10.2. 粉匣和鼓組件維護

10.2.1. 關於粉匣和鼓組件

1. 粉匣的使用和維護。

為了獲得更好的列印品質，請使用原裝粉匣。

使用粉匣時，請注意下列事項：

- 除非立即使用，否則請勿從包裝中取出粉匣。
- 請勿擅自重新填充粉匣。否則由此引起的損壞不包括在印表機保修範圍內。
- 請將粉匣存放在陰涼乾燥的環境。
- 請勿將粉匣置於火源附近，粉匣內的碳粉為易燃物，避免引起火災。
- 在取出或拆卸粉匣時，請注意碳粉洩露問題，若發生碳粉洩露導致碳粉與皮膚接觸或者飛濺入眼睛和口中，請立即用清水清洗，如有不適請立即就醫。
- 放置粉匣時，請遠離兒童可接觸區域。

2. 粉匣使用壽命。

- 粉匣的使用壽命取決於列印工作需要的碳粉量。
- LED 控制台的印表機，當粉匣指示燈橙燈常亮，表示該粉匣已到壽命期限，請更換粉匣。
- LCD 控制台的印表機，當粉匣指示燈橙燈常亮或者 LCD 顯示幕顯示“碳粉匣壽命盡”，表示該粉匣已到壽命期限，請更換粉匣。

3. 鼓元件使用壽命。

- LED 控制台的印表機，當鼓組件指示燈紅燈常亮，表示該鼓元件已到壽命期限，請更換鼓元件。
- LCD 控制台的印表機，當 LCD 顯示幕顯示“鼓組件壽命盡”，表示該鼓元件已到壽命期限，請更換鼓元件。

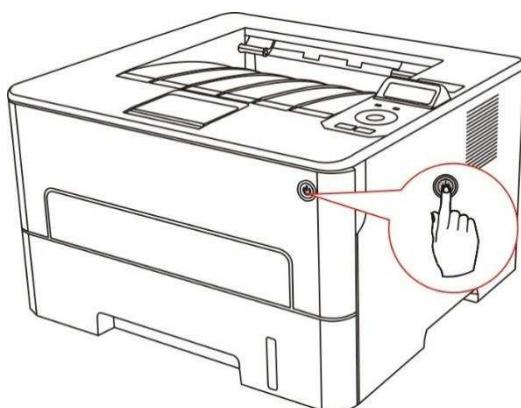
10.2.2. 更換粉匣和鼓元件

 **注：** 在更換粉匣前，請注意如下事項：

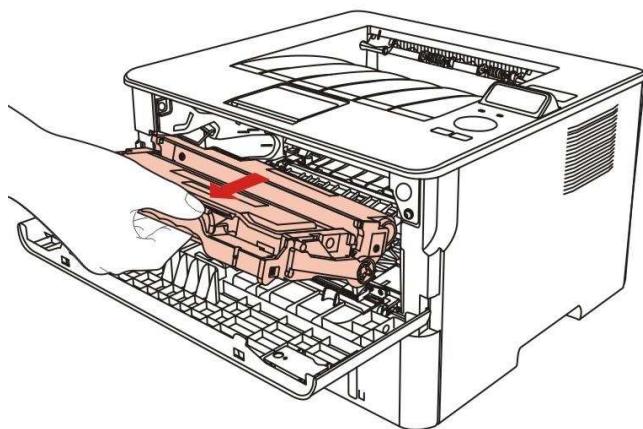
- 因粉匣表面可能含有碳粉，取出時請小心處理，避免灑落。
- 取出的粉匣請放置在紙張上，以免碳粉大範圍灑落。
- 安裝時，請勿觸碰感光鼓表面，以免刮傷感光鼓。

更換粉匣步驟如下：

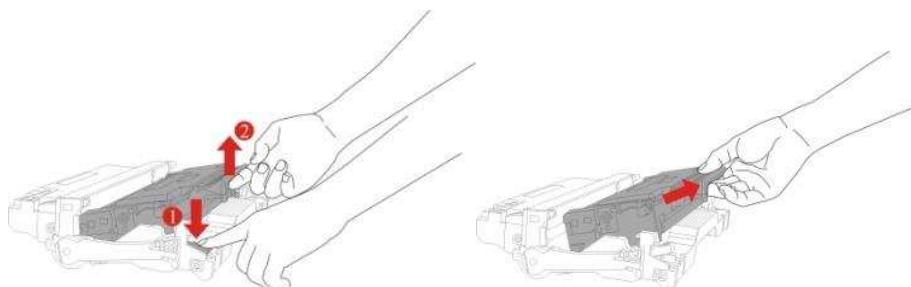
1. 關閉印表機電源。



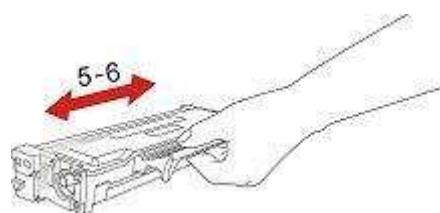
2. 開啟前蓋，沿著導軌取出雷射碳粉匣。



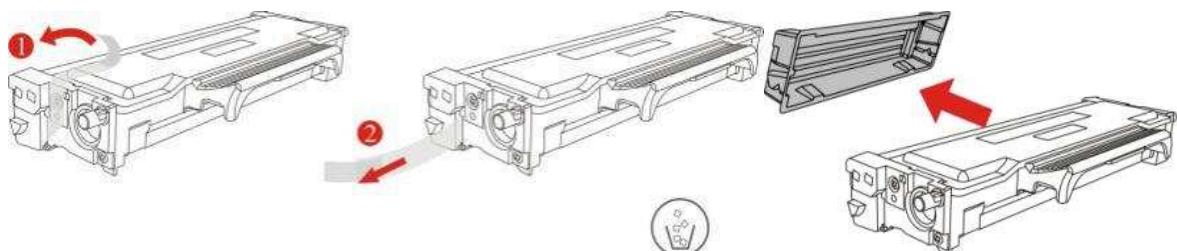
3. 用左手按下鼓元件左側藍色按鈕，同時用右手提起粉匣把手，取出粉匣。



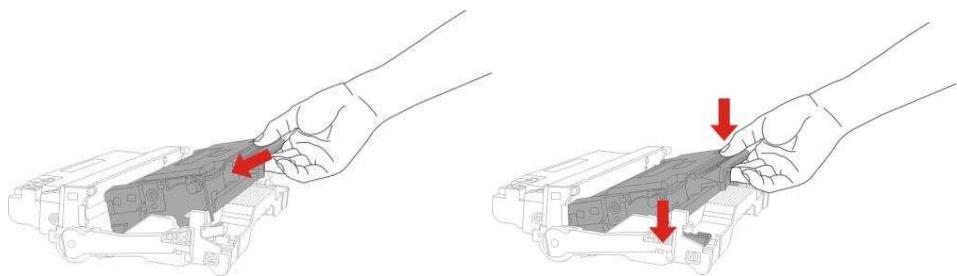
4. 開啟新的粉匣包裝，握住粉匣把手，輕輕的左右搖動 5 至 6 次使粉匣內碳粉均勻分散。



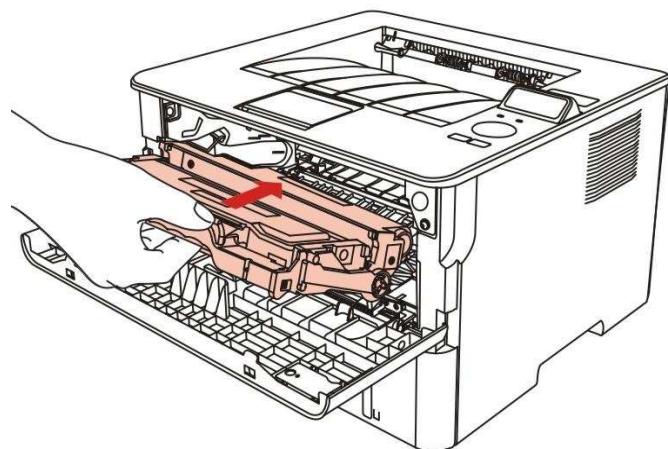
5. 拉出封條，取下粉匣保護罩。



6. 沿著鼓組件內導軌將粉匣裝入鼓組件內，完成粉匣安裝。



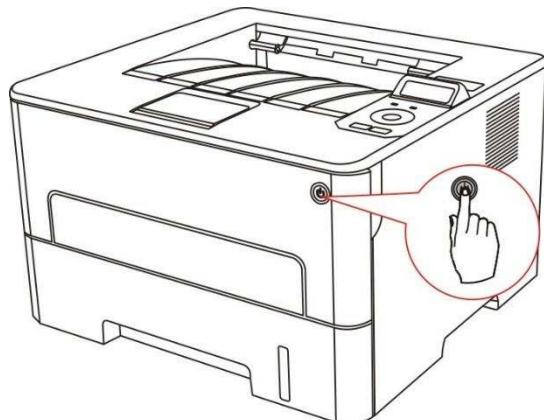
7. 拿起安裝完粉匣的鼓組件，沿著印表機內導軌裝入已安裝了粉匣的鼓組件，完成安裝。



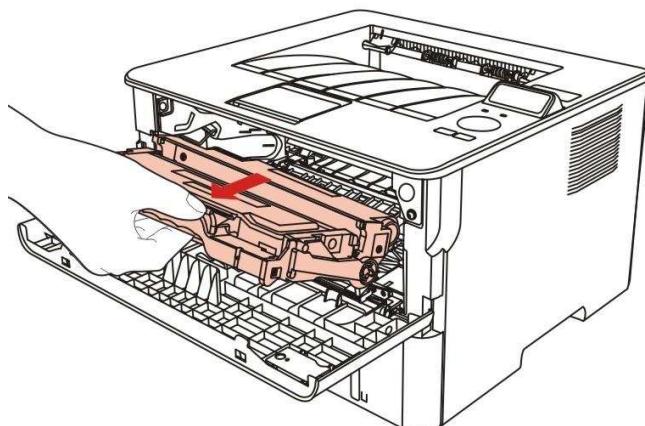
8. 合上前蓋。

更換鼓元件步驟如下：

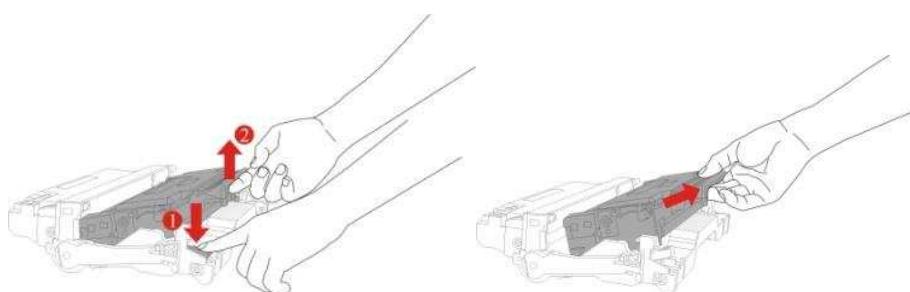
1. 關閉印表機電源。



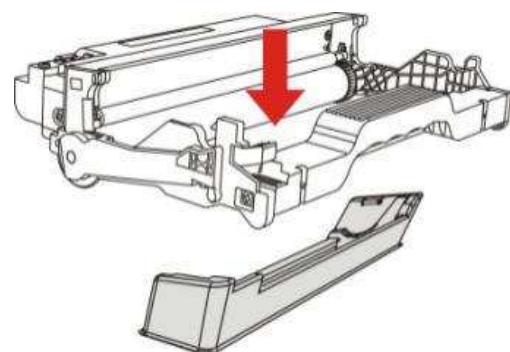
2. 開啟前蓋，沿著導軌取出雷射碳粉匣。



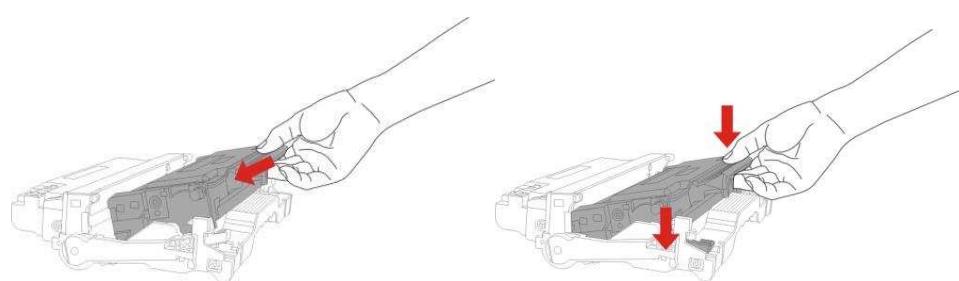
3. 用左手按下鼓元件左側藍色按鈕，同時用右手提起粉匣把手，取出粉匣。



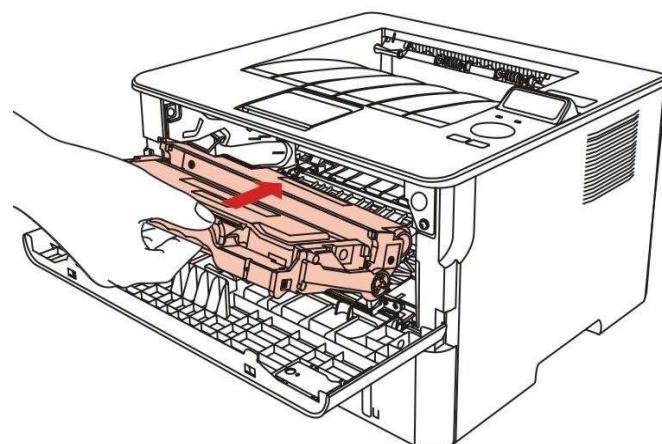
4. 開啟新的鼓元件包裝，取下鼓元件保護裝置，將鼓元件放置于水平檯面。



5. 沿著鼓組件內導軌將粉匣裝入鼓組件內，完成粉匣安裝。



6. 拿起安裝完粉匣的鼓組件，沿著印表機內導軌裝入已安裝了粉匣的鼓組件，完成安裝。



7. 合上前蓋。

11. 故障排除

請仔細閱讀本章節，可以幫您解決列印過程中常見的故障。若還未能解決出現的問題，請及時聯繫奔圖售後服務中心。

在處理常見故障之前，首先請檢查以下情況：

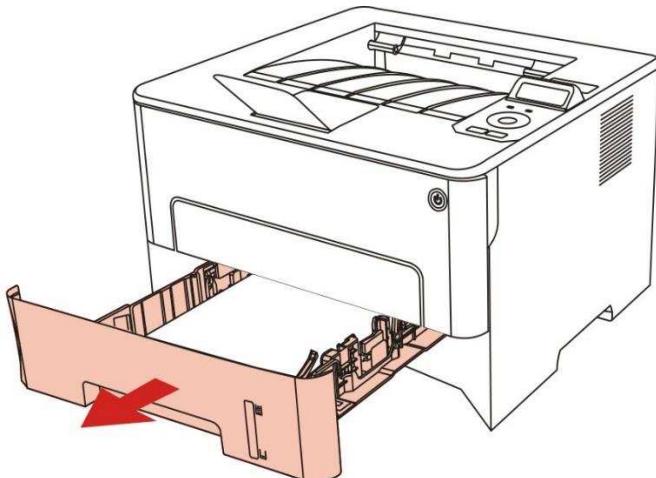
- 電源線是否連接正確，並且印表機電源開關是否已開啟。
- 所有的保護零件是否已拆除。
- 雷射碳粉匣是否已正確安裝。
- 紙張是否已正確放入紙匣中。
- 介面連接線是否已正確連接印表機和電腦。
- 是否已選擇並安裝了正確的印表機驅動程式。
- 電腦埠是否已安裝並連接到正確的印表機埠。

11.1. 清除卡紙

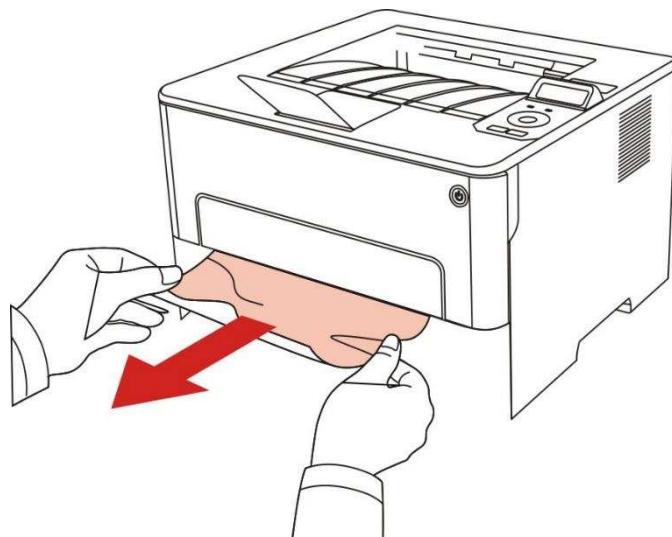
 **注：** • 部分機型支持卡紙自動恢復功能，對於打印機無法自動恢復的卡紙故障，請參閱以下步驟進行處理。
• 打印機因型號功能不同會存在差異，具體支持功能請以您購買的打印機為準。

11.1.1. 自動進紙盒卡紙

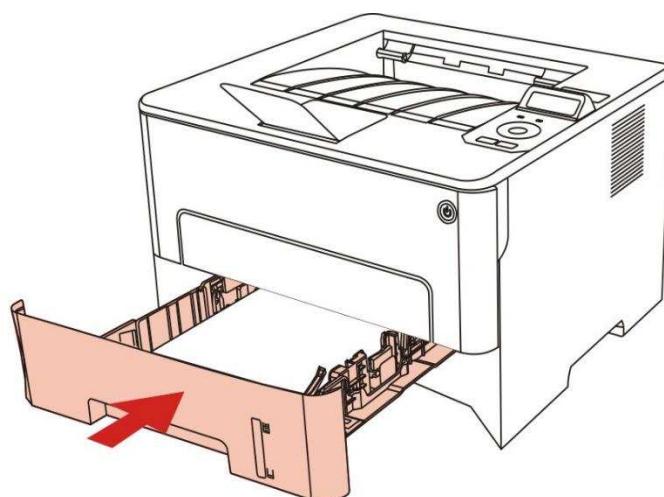
1. 開啟紙匣。



2. 將卡住的紙張輕輕地向外拉出。

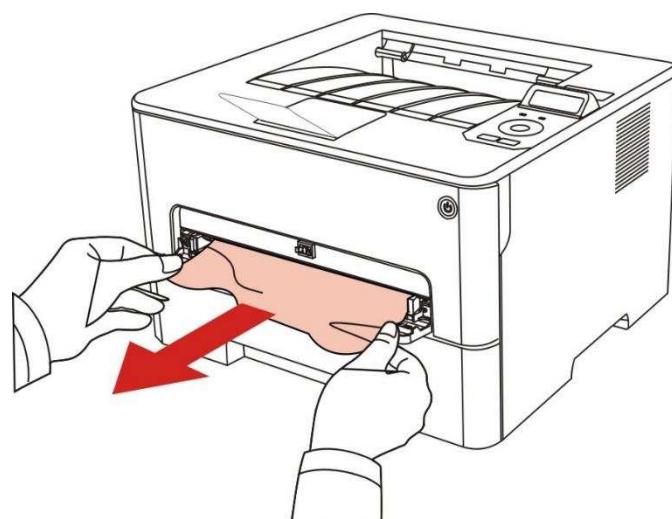


3. 取出卡紙後，請將紙匣重新裝入印表機，開合前蓋，印表機將自動恢復列印。

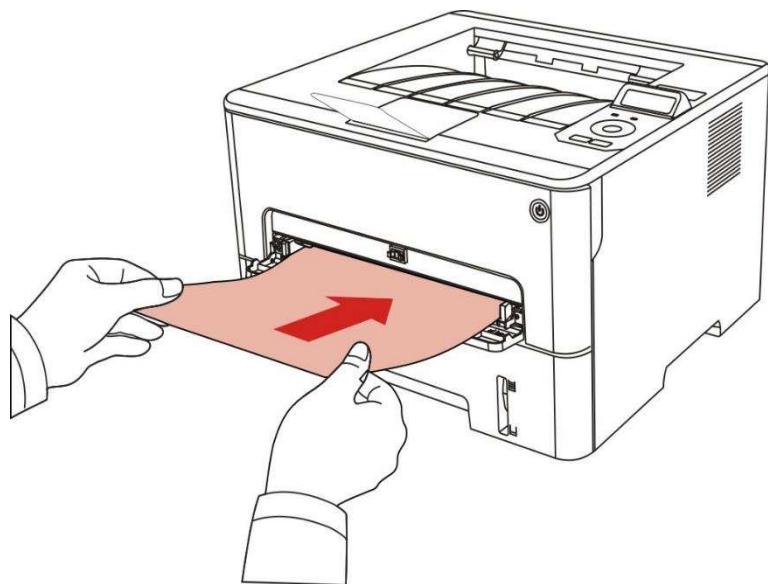


11.1.2. 手動進紙盒卡紙

1. 將卡住的紙張輕輕地向外拉出。

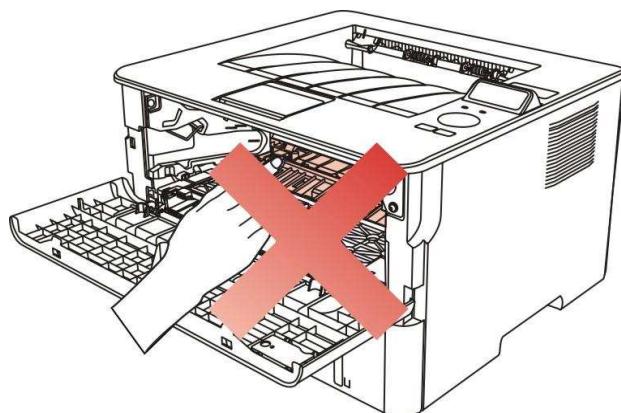


2. 取出後重新裝入紙張，開合前蓋，印表機將恢復列印。

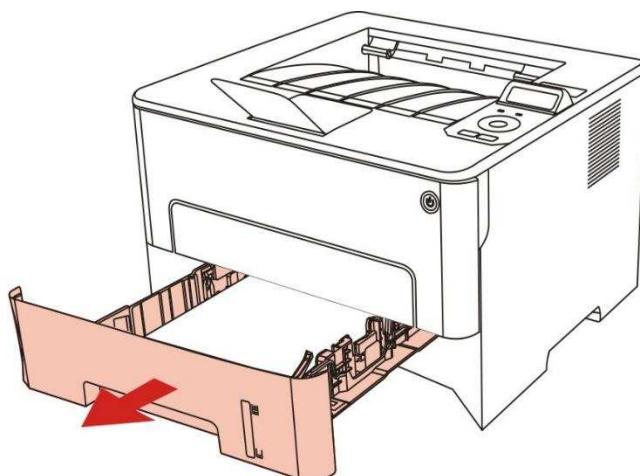


11.1.3. 中間卡紙

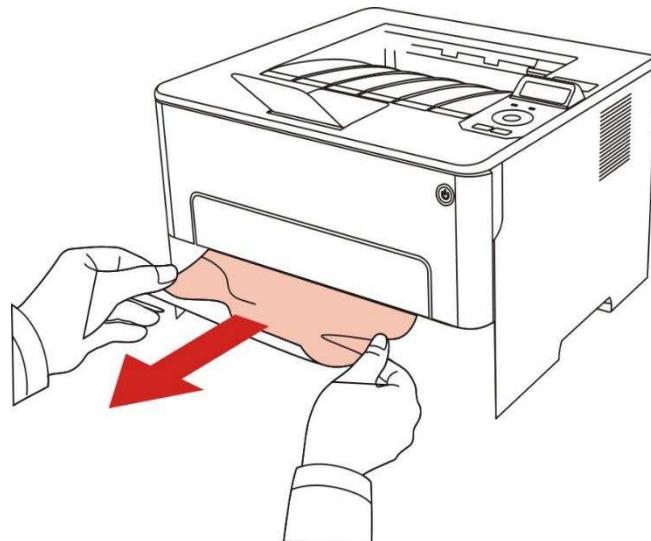
 **注：**• 在取中間卡紙時，請注意切勿觸摸如下陰影部分區域，避免灼傷。



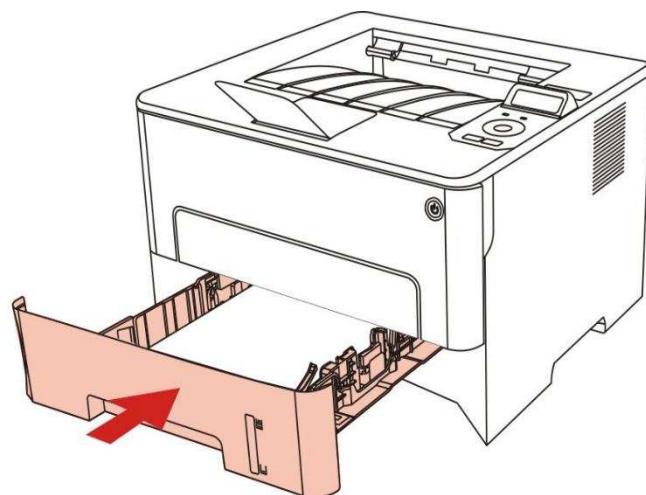
1. 抽出紙匣。



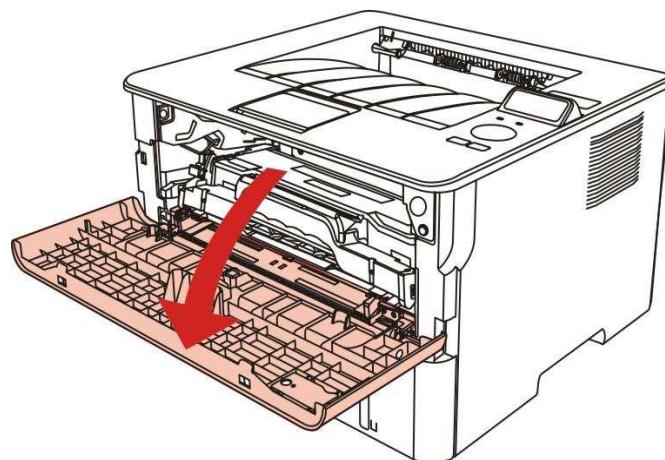
2. 將卡住的紙張輕輕地向外拉出。



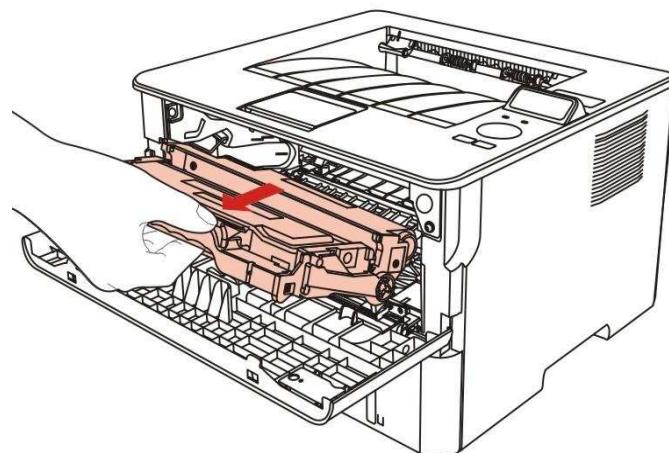
3. 裝入紙匣。



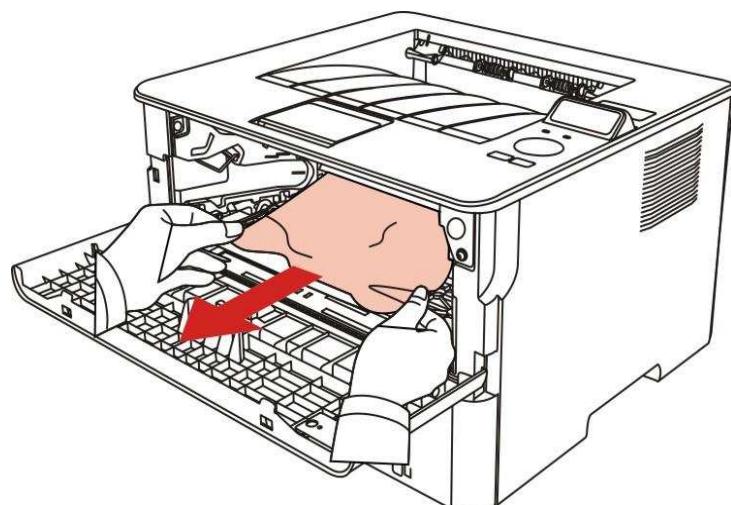
4. 開啟前蓋。



5. 沿著導軌取出雷射碳粉匣。 (為避免感光鼓曝光影響列印品質，請用保護袋將雷射碳粉匣裝好，或用厚紙包裹雷射碳粉匣。)



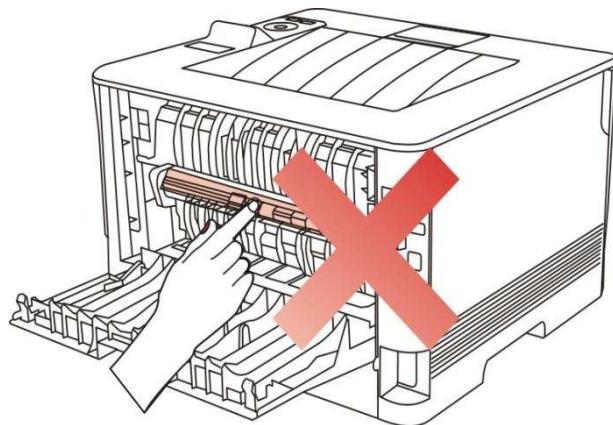
6. 將卡住的紙張輕輕地向外拉出。



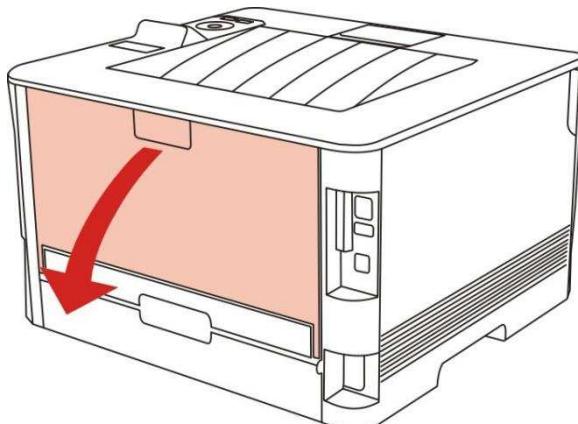
7. 取出卡紙後，重新裝入雷射碳粉匣，合上前蓋，印表機將恢復列印。

11.1.4. 定影單元卡紙

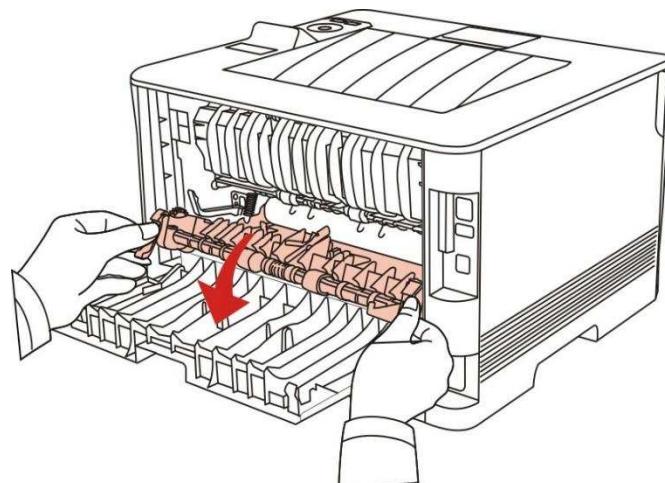
 **注：**• 在取定影單元卡紙時，請注意切勿觸摸如下陰影部分區域，避免灼傷。



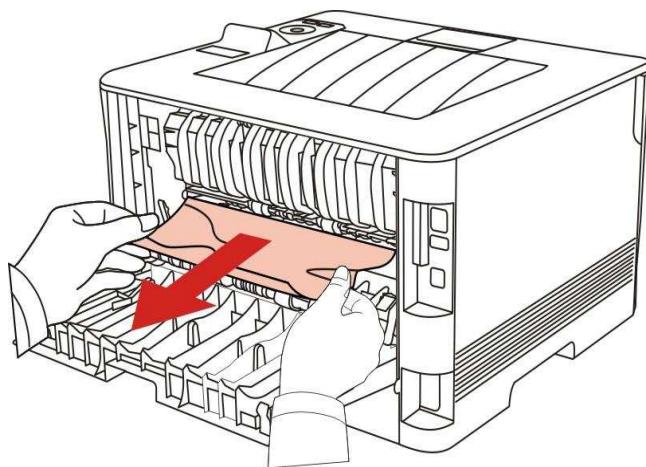
1. 開啟後蓋。



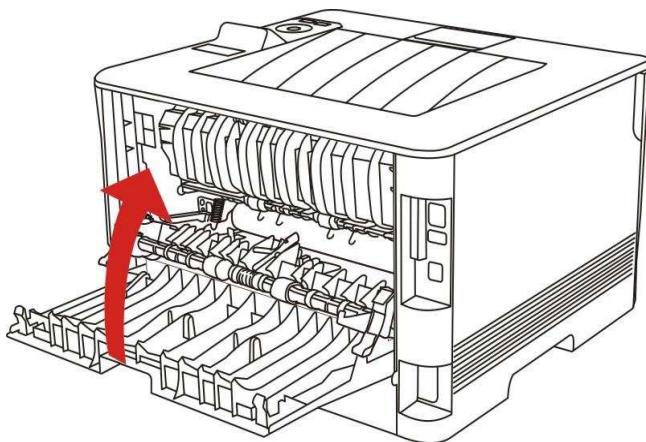
2. 通過兩邊的把手開啟定影解壓單元。



3. 將卡住的紙張輕輕地向外拉出。

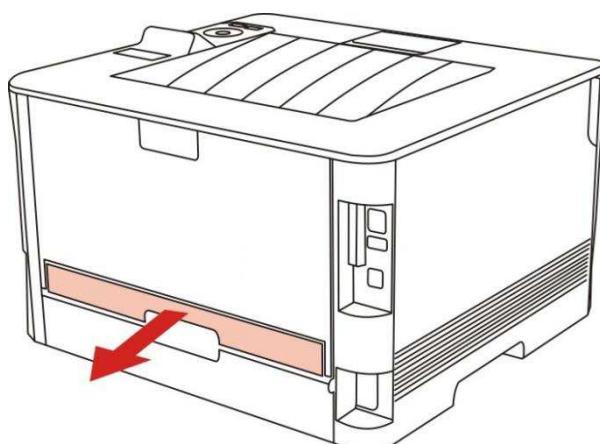


4. 取出卡紙後，關上後蓋，開合前蓋，印表機將自動恢復列印。

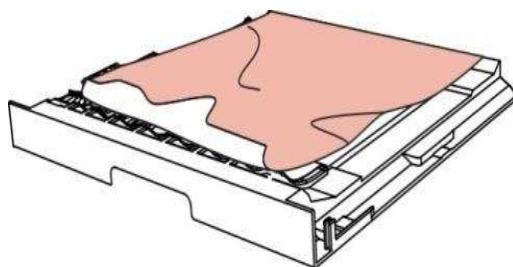


11.1.5. 雙面列印單元卡紙

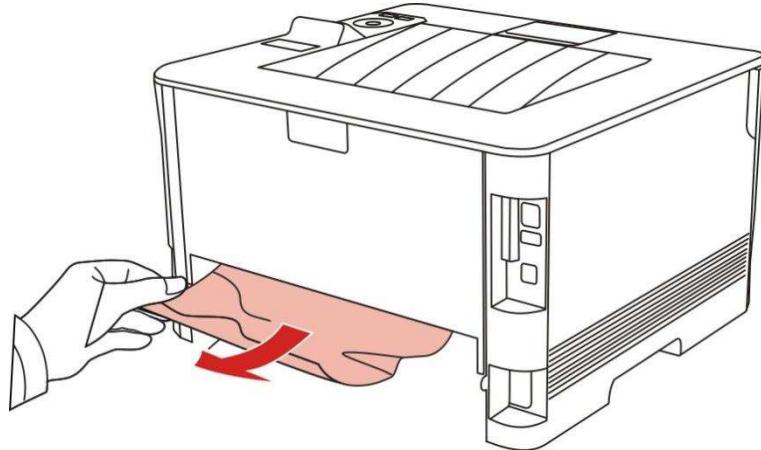
1. 從印表機後面取出雙面列印單元。



2. 從雙面列印單元中取出卡紙。



3. 如果紙張未隨雙面列印單元一起出來，請開啟紙匣直接從底部取出卡紙。



4. 取出卡紙後，裝回雙面列印單元，檢查產品其他部位，確保無卡紙後，開合前蓋，印表機將自動恢復列印。



- 注：**
- 按如上步驟將卡紙全部取出後，合上前蓋，整理好紙匣中的紙張，印表機將自動恢復列印。
 - 如果印表機仍然未開始列印，請檢查印表機內的卡紙是否全部移除。
 - 如果不能自行取出卡紙，請聯繫當地的奔圖授權維修中心或送往就近奔圖授權維修中心維修。
 - 印表機外觀因型號服務不同會存在差異，示意圖僅供參考。

11.2. 軟體故障

故障現象	解決方法
在“設備和印表機”文件夾中不顯示印表機圖示。重新安裝印表機驅動程式。	請確保USB連接線及電源線正確連接。
印表機處於“就緒”模式，但不執行任何列印工作。	重啟印表機，若故障依舊，請重新安裝印表機驅動程式。 確保USB連接線網線正確連接。
驅動安裝失敗。	檢查Print Spooler服務是否已經開啟。 檢查印表機電源是否開啟，印表機連接是否正常。
印表機IP位址變更後，驅動無法使用。	修改印表機驅動的埠IP位址。 如果以上方法解決不了，請重新安裝印表機驅動程式。 建議將網路印表機設定為固定IP位址。 DHCP網路中建議將IP位址與印表機MAC位址綁定。

11.3. 常見故障排除

11.3.1. 一般故障

故障現象	原因	解決辦法
印表機問題		
印表機不列印	電腦與印表機之間的連接線未正確連接。	斷開印表機線纜連接，然後重新連接。
	列印埠指定錯誤。	檢查Windows印表機設定，確保列印工作
	印表機處於離線狀態，勾選了“以離線方式使用印表機”。	發送到正確的埠。如果電腦有多個埠，請確認產品連接到正確的埠。
	印表機內部錯誤未恢復，如卡紙，缺紙等。	請確保印表機處於正常連線狀態。
	印表機驅動程式安裝不正確。	請排除錯誤使印表機恢復正常狀態。 卸載然後重新安裝印表機的驅動程式。
紙張處理問題		
列印不進紙	未正確安裝列印介質。	請正確安裝列印介質，如果使用特殊列印介質列印，請使用手動進紙匣列印。
	列印介質超出了使用規格範圍。	
	給紙輥髒汙。	請使用規格範圍內的列印介質。
	紙匣中的紙張過多。	清潔給紙輥。 從紙匣中取出多餘的紙張，如果在特殊列印介質上列印，請使用手動進紙匣。
卡紙	紙匣中的紙張過多。	從紙匣中取出多餘的紙張，如果在特殊列印介質上列印，請使用手動進紙盒。
	列印介質超出了使用規格範圍。	
	進紙通道有異物。	確保使用符合規格的紙張。如果在特殊列印介質上列印，請使用手動進紙盒。
	給紙輥髒汙。	
	內部部件故障。	清潔進紙通道。 清潔給紙輥。
列印多頁進紙	列印介質含靜電量過大。	將列印介質重新分離，可以消除部分靜電。建議使用推薦列印介質。
	列印介質受潮或粘合在一起。	
	內部部件故障。	請重新將列印介質分離或使用更好的乾燥

列印介質。



注：• 若問題依舊存在，請聯繫客服中心，具體聯繫方式請查閱三包憑證。

11.3.2. 圖像缺陷

故障現象	故障原因	解決辦法
	<ul style="list-style-type: none">列印介質不符合使用規格，例如介質受潮或太粗糙。列印程式中品質設定過低，濃度設定過低，或勾選了節墨模式。碳粉不足。粉匣損壞。	<ul style="list-style-type: none">請正確使用規格範圍內的介質。設定程式中的列印品質，濃度設定，或取消勾選節墨模式。建議更換原裝粉匣。
	<ul style="list-style-type: none">粉匣髒汙或漏粉。粉匣損壞。使用了不符合使用規格的列印介質，例如介質受潮或太粗糙。進紙通道髒汙。	<ul style="list-style-type: none">建議更換原裝粉匣。請使用規格範圍內的列印介質。清潔進紙通道。
	<ul style="list-style-type: none">使用了不符合使用規格的列印介質，例如介質受潮或太粗糙。進紙通道髒汙。粉匣內部鼓損壞。	<ul style="list-style-type: none">請使用規格範圍內的列印介質。清潔進紙通道。建議更換原裝粉匣。
	<ul style="list-style-type: none">使用了不符合使用規格的列印介質，例如介質受潮或太粗糙。設定打印紙張介質與放置紙張介質不一致。機器內部髒汙。粉匣損壞。機器內部部件損壞。	<ul style="list-style-type: none">請使用規格範圍內的列印介質，特殊介質請使用手動進紙盒進行列印。請使用相對應的紙張介質進行列印。清潔機器內部。建議更換原裝粉匣。



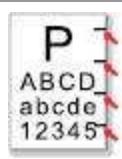
黑色豎條

- 粉匣髒汙。
- 粉匣內部部件損壞。
- 機器內部雷射器反光玻璃髒汙。
- 進紙通道髒汙。
- 清潔或更換新粉匣。
- 清潔機器背部雷射器反光玻璃。
- 清潔印表機進紙通道。



黑色背景 (底
灰)

- 使用了不符合使用規格的列印介質，
例如介質受潮或太粗糙。
- 粉匣髒汙。
- 粉匣內部部件損壞。
- 進紙通道髒汙。
- 印表機內部轉印電壓異常。
- 請使用規格範圍內的列印介質。
- 清潔或更換新粉匣。
- 清潔機器內部進紙通道。



出現週期性痕

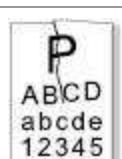
跡

- 粉匣髒汙。
- 粉匣內部部件損壞。
- 定影組件損壞。
- 清潔或更換新粉匣。
- 請聯繫客服中心維修更換新的定影元件。



頁面歪斜

- 未正確安裝列印介質。
- 機器進紙通道髒汙。
- 確保正確安裝列印介質。
- 清潔機器內部進紙通道。



皺紙

- 未正確安裝列印介質。
- 列印介質不符合使用規格。
- 機器進紙通道髒汙。
- 定影組件損壞。
- 確保正確安裝列印介質。
- 請使用規格範圍內的列印介質進行列印。
- 清潔機器內部進紙通道。
- 請聯繫客服中心維修更換新的定影元件。



背面髒汙

- 粉匣髒汙。
- 機器內部轉印輥髒汙。
- 機器內部轉印電壓異常。
- 清潔或更換新粉匣。
- 清潔機器內部轉印部件。



- 未正確安裝粉匣。
- 粉匣內部損壞。
- 確保正確安裝粉匣。
- 建議更換原裝粉匣。

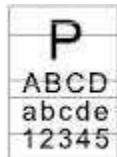
列印全黑版

- 機器內部充電異常，未給粉匣充電。



碳粉量開

- 使用了不符合使用規格的列印介質，例如介質受潮或太粗糙。
- 請使用規格範圍內的列印介質，特殊介質請使用手動進紙盒進行列印。
- 機器內部髒汙。
- 清潔機器內部。
- 粉匣損壞。
- 建議更換原裝粉匣。
- 機器內部部件損壞。



水平條紋

- 粉匣未正確安裝。
- 確保正確安裝粉匣。
- 粉匣可能損壞。
- 建議更換原裝粉匣。
- 機器內部部件損壞。



注：• 上述故障可採用清潔或更換新粉盒等方法來改善。如果問題依舊，請聯繫客服中心，具體聯繫方式請查閱三包憑證。

12. 功能表結構

您可以通過面板功能表印表機器的功能表結構，說明您瞭解和進行各項功能的設置，列印步驟如下：

1. 按“功能表”鍵進入功能表設置介面。
2. 按方向鍵“▲”或“▼”選擇“列印資訊報告”選項。
3. 按“OK”鍵再按方向鍵“▲”或“▼”選擇“功能表結構頁”選項。
4. 按“OK”鍵進行列印。

13. 產品規格

-  **注：**
- 不同型號不同服務的印表機，規格數值略有差異，不同區域國家的產品規格也存在差異。
 - 因機型差異，部分功能可能不支持，如有疑問，請聯繫客服。
 - 數值基於初始資料，有關更多最新規格訊息，請訪問：www.pantum.com。

13.1. 規格總述

產品大小 (長*寬*高)	354mm*334mm*232mm
產品重量	6.8Kg
列印環境	列印溫度範圍：10~32°C 列印濕度範圍：20%RH~80%RH
電源電壓	110V Model: AC100-127V,50Hz/60Hz,9A 220V Model: AC220-240V,50Hz/60Hz,4.5A
噪音 (聲壓級)	列印：≤52dB(A) 待機：≤30dB(A) 靜音模式：≤46 dB (A)
進入網路待機時間	1分鐘
功耗	網路待機：Wi-Fi<3W;非Wi-Fi<2W
	待機：≤50W
	關機：≤0.5W
	TEC：符合中國能效等級要求
作業系統	Microsoft Windows XP/ Windows Vista/ Windows 7/ Windows 8/ Windows 8.1/ Windows 10/ Windows 11/ Windows Server 2008/ Windows Server 2012 (32/64 bit)
	macOS 10.9/10.10/10.11/10.12/10.13/10.14/10.15/11.6/12.1
	Linux (Ubuntu 14.04/ Ubuntu 16.04/ Ubuntu 18.04/ Ubuntu 20.04)
	iOS 11.0-16.0
	Android 6.0-12.0
	HarmonyOS 2.0-3.0
通信介面	USB 2.0 (High Speed)
	IEEE802.3 10Base-T/100Base-Tx

	IEEE802.11b/g/n(支持WPS)
首頁列印時間	≤8.5秒
最大列印幅面	216mm*356mm